



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 1164

Doknr.
198857

Dato
21-02-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 24. januar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 275 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 275:

”Har ministeren kendskab til, om der i nogen kommuner er hyret konsulenter til at undersøge, om der er tilstrækkelig hjælp til borgerne og kvalitetssikring i sagsbehandlingen?

Spørgsmålet stilles som opfølgning på samråd om kommunernes brug af resultatlonnede konsulenter på handicapområdet den 23. januar 2020, jf. samrådspørgsmål P.”

Svar:

Jeg har ikke kendskab til om og i hvilket omfang kommunerne indgår aftaler med konsulenter om at undersøge, om borgerne får den tilstrækkelige hjælp, og hvordan der sikres kvalitet i kommunernes sagsbehandling.

Som det er udvalget bekendt, har Ankestyrelsen, som led i deres tilsynssag, bedt en lang række kommuner besvare spørgsmål om deres engagement med private konsulentfirmaer. Af Ankestyrelsens pressemeddelelse fra den 20. december 2019 - <https://ast.dk/nyheder/nyheder/nyheder-2019/ankestyrelsen-har-bedt-26-kommuner-om-en-udtalelse-vedrorende-deres-anvendelse-af-konsulenter-inden-for-det-socialt-omrade> - fremgår det, at kommunerne bl.a. er anmodet om at svare på, hvilke opgaver konsulentfirmaet er bedt om at varetage.

Ankestyrelsens undersøgelse vil således muligvis kunne give os et billede af, om der blandt de adspurgte er kommuner, hvor private konsulentfirmaer kvalitetssikrer kommunernes sagsbehandling og undersøger, om borgerne får den tilstrækkelige hjælp.

Ud over den række initiativer, som skal styrke kvaliteten i kommunernes sagsbehandling, og som er nævnt i mit samtidige svar på SOU alm. del spm. 274, synes jeg, at det i denne sammenhæng er værd at nævne Taskforcen på handicapområdet, som blev etableret med satspuljen for 2014 og udvidet og permanentgjort i 2018 med det formål at styrke kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på handicapområdet for både børn og voksne. Taskforcen er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Socialstyrelsen.

Taskforcen tilbyder blandt andet fire længerevarende forløb om året, der består af en grundig analyse af kommunens myndighedsopgaver på enten børne- eller voksenhandicapområdet, efterfulgt af et skræddersyet udviklingsforløb baseret på analysen. Et samlet analyse- og udviklingsforløb varer cirka to år. Der udbydes fire forløb om året, to på børneområdet og to på voksenområdet. Et af forløbene hvert år på hhv. børne- og voksenområdet er såkaldte ’reserverede forløb’, hvor kommuner, der har høje om-



gørelsesprocenter, udpeges af Social- og Indenrigsministeriets departement på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort. De sidste to forløb udbydes i ansøgningsrunder. Kommunernes resultater i analysefasen, samt den afsluttende statusmåling, afreporteres til kommunalpolitisk niveau.

Siden etableringen af Taskforcen i 2014 er der iværksat 14 længerevarende forløb, og der er efterspørgsel fra kommunerne. De deltagende kommuner har alle vist øget kvalitet i sagsbehandlingen, målt ved sagsmålinger, og giver i efterfølgende tilfredshedsmålinger udtryk for en bred og overordnet tilfredshed med forløbene.

Med venlig hilsen

Astrid Krag

Bilag

SOU alm. del – svar på spm. 274