



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2019 - 7123

Doknr.
171917

Dato
09-12-2019

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 11. oktober 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 27 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 27:

"Vil ministeren kommentere artiklen "Opholdssted beskyldes for manipulation – fremstiller familier "dårligere" end de er", bragt på tv2.dk den 22. juni 2019 og redegøre for, om ministeren er bekendt med den årelange kritik af opholdsstedet Holmegaardshuset beliggende i Fensmark ved Næstved, som er rejst af både kommuner, beboere og tidligere medarbejdere, hvor mange anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg kritikken har givet anledning til gennem årene, og hvor mange gange socialtilsynet har anvendt sanktionsmulighederne skærpet tilsyn, påbud eller vilkår overfor opholdsstedet Holmegaardshuset?

Svar:

Som følge af den omtalte sag bad Social- og Indenrigsministeriet den 11. november 2019 Holbæk Kommune (Socialtilsyn Øst) om en redegørelse vedrørende Socialtilsyn Øst's overvejelser i sagen om Holmegaardshuset.

Helt overordnet om tilbuddet kan det oplyses, at Holmegaardshuset ApS (herefter Holmegaardshuset) blev godkendt af socialtilsynet den 15. april 2014 som socialt tilbud efter serviceloven. Holmegaardshuset er pr. 1. november 2019 godkendt som privat opholdssted efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, og § 107. Tilbuddet er godkendt til 37 pladser fordelt på 4 afdelinger.

I forhold til udvalgets spørgsmål om, hvor mange anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg kritikken har givet anledning til gennem årene, oplyser Socialtilsyn Øst følgende:

"Socialtilsyn Øst har siden Holmegaardshusets godkendelse i 2014 gennemført 13 tilsynsbesøg på Holmegaardshuset. Heraf har 10 af besøgene været anmeldte tilsynsbesøg og 3 har været uanmeldte tilsynsbesøg. Socialtilsyn Øst har gennemført tilsynsbesøg på følgende datoer:

Anmeldt tilsynsbesøg 25. februar 2014.

Anmeldt tilsynsbesøg 10. marts 2014.

Anmeldt tilsynsbesøg 8. april 2014.

Uanmeldt tilsynsbesøg 14. august 2014.

Anmeldt tilsynsbesøg 24. august 2015.



Anmeldt tilsynsbesøg 4. februar 2016.

Anmeldt tilsynsbesøg 23. november 2016.

Anmeldt tilsynsbesøg 13. juni 2017.

Anmeldt tilsynsbesøg 15. juni 2017.

Anmeldt tilsynsbesøg 6. november 2017.

Uanmeldt tilsynsbesøg 14. august 2018.

Uanmeldt tilsynsbesøg 28. maj 2019.

Anmeldt tilsynsbesøg 6. juni 2019.

[...]

Socialtilsyn Øst har i 2019 gennemført to tilsynsbesøg på Holmegaardshuset; et uanmeldt tilsynsbesøg den 28. maj 2019 og et anmeldt tilsynsbesøg den 6. juni 2019. Det driftsorienterede tilsyn er afsluttet den 1. november 2019. [...] Det uanmeldte tilsynsbesøg var afstedkommet af, at Socialtilsyn Øst havde stor opmærksomhed på den mediebevågenhed tilbuddet har haft de forgange år. Det er derudover almindelig procedure at planlægge et uanmeldt tilsynsbesøg, når der som i dette tilfælde er modtaget klager fra flere familier, der enten opholder sig eller har opholdt sig i tilbuddet.”

I forhold til udvalgets spørgsmål om, hvor mange gange socialtilsynet har anvendt sanktionsmulighederne skærpet tilsyn, påbud eller vilkår over for opholdsstedet Holmegaardshuset, oplyser Socialtilsyn Øst følgende:

”Socialtilsyn Øst har i to tilfælde anvendt *vilkår* overfor Holmegaardshuset.

Holmegaardshuset blev i 2014 ny-godkendt med vilkår om at opdele haven med hegn for at tilgodese de to børne- og unge målgruppers behov. Den 10. oktober 2014 sendte Holmegaardshuset dokumentation for, at hegnet var opsat, hvorefter vilkåret bortfaldt.

Socialtilsynet modtog den 7. august 2017 en ansøgning om væsentlig ændring, hvor Holmegaardshuset ansøgte om at opnormere med én plads på rød fløj, småbørnsafdelingen, samt en udvidelse af alderen fra 0 til 6 år til 0 til 9 år. Socialtilsyn Øst traf den 31. januar 2018 afgørelse om at godkende ændringen med vilkår om, at Holmegaardshuset skulle etablere et toilet og badeværelse mere på afdelingen, da afdelingens ene toilet- og badeværelse var for lidt, særligt set ud fra, at det var indrettet til spæd- og småbørn. [...] Den 8. juli 2018 sendte Holmegaardshuset dokumentation for det ekstra badeværelse, hvorefter vilkåret bortfaldt.

Ud over de to vilkår, har Socialtilsyn Øst ikke fundet anledning til bekymring for Holmegaardshusets kvalitet, som ville kunne afstedkomme sanktioner i form af skærpet tilsyn eller påbud. Socialtilsynet har dog løbende siden Holmegaardshusets godkendelse i 2014 givet tilbuddet 20 forskellige udviklingspunkter inden for forskellige temaer. Udviklingspunkter anvendes, når tilbuddet selv eller socialtilsynet kan se, at der er udviklingspunkter tilbuddet kan arbejde med, uden der er behov for at anfægte tilbuddets kvalitet i øvrigt. Endvidere har Socialtilsyn Øst i 2019 givet Holmegaardshuset tre opmærksomhedspunkter. Se un-



der punkt 7 nedenfor. Opmærksomhedspunkter anvendes typisk, når kvaliteten i tilbuddet bør forbedres og der vil ske en opfølgning herpå til kommende tilsynsbesøg.”

I forhold til det driftsorienterede tilsyn med tilbuddet og Socialtilsyn Øst's tiltag på baggrund af tilsynsforløbet oplyser Socialtilsyn Øst følgende:

”Socialtilsynet har gennemført et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg efter alle de forskrevne regler. Der er ved tilsynsbesøgene foretaget interviews af de familier, der var tilstede, af adskillige medarbejdere fra forskellige afdelinger, leder, børn og unge. Der er ved tilsynsbesøgene blevet undersøgt, om der var låse på vinduer, og hvordan medicinen blev opbevaret. Der er iagttaget, hvordan medarbejdere mødte, snakkede og forholdt sig til både børn, unge og familier. Det blev vurderet, at de to tilsynsbesøg med deres undersøgelser, interviews, observationer samt indhentet materiale var med til at give et tilstrækkeligt og retvisende grundlag for vurderingen af kvaliteten og udformning af tilsynsrapporten vedrørende Holmegaardshuset.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget haft fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen: Mål, metode og resultater, Sundhed og trivsel samt temaet Kompetencer. [...] Valget af disse fokuspunkter og udvalgte temaer og indikatorer er blandt andet udsprunget af de klager, som socialtilsynet har modtaget fra familier, der har opholdt sig på Holmegaardshuset. [...] Socialtilsynet har undersøgt klagepunkterne blandt andet igennem interview af seks forældre på tilsynsbesøget. Interview af myndighedspersoner og inddragelse af modtagne whistleblows, både anonyme og ikke anonyme, har også været inddraget i det tilsynsmæssige arbejde. Socialtilsynet har undersøgt diverse dokumenter vedrørende referater og målbeskrivelser i borgernes udviklingssamtaler, læst dagbogsnotater og statusudtalelser, indhentet data vedrørende, hvor mange familier, der får anbragt deres barn/børn og hvor mange der kan få børnene med hjem efter et ophold på familieafdelingen.

Der er endvidere afholdt to dialogmøder med tilbuddets leder og bestyrelsesformand.

[...]

Socialtilsynet må konkludere og anerkende, at der er familier, der ikke føler sig godt behandlet efter ophold på Holmegaardshuset, men der er ligeså mange eller flere familier, der er positive over for opholdet på Holmegaardshuset. At føle sig respekteret og anerkendt, samt det modsatte, kan være en meget selvstændig- og personafhængig følelse og kan således være svær at måle på. Socialtilsynet tager udmeldingen fra familierne alvorligt og vil ved de fremadrettede tilsyn have fokus på de forhold, som påpeges i klagerne.

Sagsforløbet i denne sag har været grundigt og belyst fra mange vinkler. Holmegaardshuset er et tilbud med flere forskellige målgrupper og afdelinger, hvilket også vil have betydning for det fremtidige driftsorienterede tilsyn, hvor der vil være mere fokus på børneafdelingerne. Ligeledes vil udviklingspunkterne og opmærksomhedspunkterne, som er givet til tilbuddet i forbindelse med tilsynsrapporten blive fulgt op på og undersøgt ved det fremtidige tilsyn.

Udviklingspunkterne vedrører temaet målgruppe, metoder og resultater og har følgende ordlyd:



- Det anbefales, at tilbuddet har opmærksomhed på dagbogsnotater, i forhold til at der skrives kontinuerligt.
- Det anbefales, at tilbuddet fortsætter deres udvikling af den pædagogiske vurdering af omsorgskompetence.

Opmærksomhedspunkterne har følgende ordlyd:

- Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har skabt en mere tydelig metode for medinddragelse af og samarbejde med familierne, sådan at dette i høj grad bliver synligt for familierne og bidrager til, at de oplever sig respekteret og anerkendt.
- Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets anbragte børn/unge og familier lyttes til og at de trives i tilbuddet.
- Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at der findes en konkret beskrivelse af tilbuddet og den anbringende kommunes opgave, i forhold til den enkelte familie og at den enkelte familie er orienteret.

Socialtilsynet vil derudover fortsat være opmærksomt på omtalen af tilbuddet i medierne, herunder være undersøgende på evt. nye klager eller whistleblows.

[...]

Sagsforløbet har indtil videre i denne sag ikke givet anledning til konkrete tiltag med henblik på at ændre socialtilsynets praksis i forhold til varetagelsen af tilsynsopgaven på tilbudsområdet, idet socialtilsynet finder at have handlet inden for rammerne af den gældende lovgivning.”

Jeg er meget optaget af, at vi som samfund sikrer bedre hjælp til udsatte familier, og særligt til de udsatte børn, så de kan få en tryk og god barndom. Det gælder især i forhold til at sikre en tidligere og mere konsekvent indsats, når forældre ikke evner at tage sig ordentligt af deres børn. Her skal vi sørge for, at flere børn tidligere får et andet hjem, hvor der er omsorg og tryk, end det sker i dag.

Samtidig skal vi også sikre, at de forældre, der har det svært, men som med den rette hjælp og støtte kan formå at skabe et omsorgsfuldt og trykt hjem for deres børn, rent faktisk også får hjælp til at stå på egne ben som forældre. Det skal et opholdssted som Holmegaardshuset være med til at sikre.

Jeg noterer mig derfor også, at Socialtilsyn Øst vil have en fortsat opmærksomhed på Holmegaardshuset i forhold til den rejste problemstilling.

Med venlig hilsen
Astrid Krag