



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

22. oktober 2020

Besvarelse af spørgsmål 550 alm. del stillet af udvalget den 24. september 2020 efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, hvad ministeriet, Finanstilsynet og andre offentlige instansers ansvar er i sagen om forkert inddrivelse af gæld? Der henvises til artiklen: "Danske Bank har i årevis inddrevet for meget gæld fra bankens mest sårbare kunder", TV2.dk, den 30. august 2020 <https://nyheder.tv2.dk/samfund/2020-08-30-danske-bank-har-i-aarevis-inddrevet-for-meget-gæld-fra-bankens-mest-saarbare>.

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Det er og skal fortsat være den enkelte bank, der bærer ansvaret for at sikre sig, at de penge, banken inddriver fra dens kunder er korrekt beregnet og opgjort. Kunderne skal kunne have tillid til, at opkrævningerne fra banken er korrekte.

Det er derfor Danske Bank, og ikke myndighederne, der har ansvaret for, at der er sket forkert inddrivelse af gæld fra dens kunder i den konkrete sag, der henvises til i spørgsmålet.

Samtidig forpligter god skik-reglerne en bank til at rette op på konstaterede fejl, så snart fejlene bliver opdaget, samt at sørge for at informere sine kunder i det nødvendige omfang.

Den finansielle regulering indeholder i dag desuden en pligt for bankerne til at informere Finanstilsynet om forhold, der har betydning for tilsynet med banken.

Finanstilsynets risikobaserede tilsyn på god skik-området betyder, at når der er en indikation af, at en banks adfærd ikke er i overensstemmelse med god skik er det Finanstilsynets rolle at tage sagen op med henblik på om nødvendigt at træffe afgørelse om tilsynsreaktioner.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup