



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

16. oktober 2020

Besvarelse af spørgsmål 529 alm. del stillet af udvalget den 18. september 2020 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren oplyse, hvor stort et beløb i alt danske butikker ulovligt har opkrævet i gebyrer på mobilbetalinger med Apple Pay eller Google Pay, og hvor mange tilfælde af gebyrer det handler om?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med forretningernes gebyropkrævning ved betalinger. Styrelsen modtager løbende klager fra forbrugere, der er blevet opkrævet gebyrer af forretningerne, og der følges op på samtlige klager over for forretningerne. I 2019 og den forgangne del af 2020 har styrelsen udstedt påbud til 39 forretninger om at stoppe med at opkræve ulovlige gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har oplyst, at det ikke har været muligt at få informationer om det beløbsmæssige omfang af ulovlige gebyropkrævninger i forbindelse med betaling med Apple Pay eller Google Pay.

Under alle omstændigheder er der, uanset beløbets størrelse, tale om en uholdbar situation, når forbrugere risikerer at blive opkrævet ulovlige gebyrer ved brug af mobile betalingsløsninger.

Derfor har jeg bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at indkalde de relevante aktører på området til møder om problemstillingen. Her skal det afklares, hvordan aktørerne kan sikre, at problemet bliver løst en gang for alle. Jeg vil i den forbindelse understrege, at det er forretningernes ansvar at overholde lovgivningen, jf. mit svar på ERU spørgsmål 531 alm del.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup