



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

26. maj 2020

Besvarelse af spørgsmål 275 alm. del stillet af udvalget den 28. april 2020 efter ønske fra udvalget.

ERHVERVSMINISTERIET

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere henvendelsen af 28/4-20 fra Stephanie Haagen, Gørlev om afbrudt rejse grundet covid-19, jf. ERU alm. del - bilag 256?

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Stephanie Haagen oplyser, at hun på baggrund af Udenrigsministeriets rejsevejledning den 13. marts 2020 fik afbrudt sin ferie i Afrika. Stephanie Haagen oplyser, at hendes rejseforsikring dækker flybilletter hjem, men ikke tabet af resten af rejsen.

Den 14. maj 2020 har Folketinget vedtaget L181 om ændring af tilbagebetalingsmodellen under Rejsegarantifondens område for ekstraordinære situationer. Heri indgår også dækning af afbrudte rejser, hvilket inkluderer refusion af tabte feriedage.

Da coronakrisen brød ud, blev mange rejser afbrudt, og rejseudbydere har ombooket flere gæster til andre fly og afholdt ekstraordinære meromkostninger hertil. Derfor dækkes rejseudbydernes ekstraordinære meromkostninger til afbrudte rejser nu. Det inkluderer nødvendige ombookinger af fly til hjemtransport og refusion af tabte feriedage til forbrugeren. Det gøres ved at udvide dækningsområdet i Rejsegarantifonden.

I forhold til reglerne for tilbagebetaling har jeg indhentet et bidrag fra Justitsministeren, der oplyser følgende:

”Hvis der er tale om en rejse, som er omfattet af lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, har den rejsende ret til forholdsmæssigt afslag i prisen for enhver periode, hvor en mangel har foreligget, medmindre rejsearrangøren godtgør, at manglen skyldes den rejsendes egne forhold.

Den rejsende har endvidere krav på erstatning fra rejsearrangøren for ethvert tab, som den rejsende lider som følge af en mangel, medmindre rejsearrangøren godtgør, at manglen skyldes den rejsendes egne forhold, eller

at manglen skyldes en uvedkommende tredjemand og er uforudsigelig eller uundgåelig. Den rejsende har heller ikke krav på erstatning, hvis rejsearrangøren godtgør, at manglen skyldes uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder.”

Med venlig hilsen

Simon Kollerup