



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

17. april 2020

Besvarelse af spørgsmål 171 alm. del stillet af udvalget den 14. april 2020 efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karina Adsbøl (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere artiklen "Frøs Sparekasse fjerner ældre kunders mulighed for at overføre penge via netbank", JyskeVestkysten.dk, den 9. april 2020, og herunder oplyse, om ministeren finder det rimeligt, og om ministeren kan forstå, at mange ældre kan føle sig umyndiggjort på grund af bankens beslutning?

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Så vidt jeg har forstået, har Frøs Sparekasse besluttet at indføre en restriktion, således at kunder over 70 år ikke længere kan overføre penge fra deres netbank til konti i andre pengeinstitutter, medmindre de kontakter banken og beder dem om det. Frøs Sparekasse har i artiklen, som der henvises til i spørgsmålet, udtalt, at deres restriktion er blevet gennemført som følge af coronakrisen og øget it-kriminalitet.

Vi oplever desværre, at hackere og it-kriminelle forsøger at udnytte og misbruge den aktuelle situation, som Danmark og verden står i som følge af coronakrisen, til at franarre almindelige mennesker deres penge, og her er ældre borgere beklageligvis en udsat gruppe.

Det er derfor vigtigt, at vi alle er ekstra opmærksomme og påpasselige. Vi skal forhindre, at kriminelle får succes med deres aktiviteter.

Selvom Frøs Sparekasse anfører, at deres restriktioner er gennemført for at beskytte kunden ændrer det imidlertid ikke på, at Frøs Sparekasse skal operere inden for den til enhver tid gældende lovgivning.

Betalingsloven opstiller en række krav, herunder at et pengeinstitut skal indgå en rammeaftale med forbrugeren, der fastsætter de nærmere betingelser for brugen af netbank, når forbrugeren får adgang til netbank. Ved ændringer i rammeaftalen, der er til ugunst for brugeren, skal pengeinstituttet varsle ændringerne senest 2 måneder før ændringerne træder i kraft.

Herudover skal et pengeinstitut, der udbyder betalingstjenester, drives i overensstemmelse med redelig forretningsskik og god praksis inden for

virksomhedsområdet. Såfremt et pengeinstitut indfører urimelige vilkår i sine rammeaftaler, vil disse vilkår kunne være i strid hermed.

Det er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med, at udbydere af betalingstjenester, herunder pengeinstitutter, overholder disse regler, når de udbyder netbanker til forbrugere.

Hvorvidt Frøs Sparekasse i det konkrete tilfælde har handlet i strid med lovgivningen er således et anliggende for Forbrugerombudsmanden. Forbundsombudsmanden er orienteret om Frøs Sparekasses beslutning.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup