



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Karsten Hønge
Karsten.Honge@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 15. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 63 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

12. december 2019

Spørgsmål nr. 63:

”Ministeren bedes besvare følgende spørgsmål i forhold til Udbetaling Danmarks kommunikation med andre EU-lande, når borgere med ophold i andre lande end Danmark søger om fx brøkpension eller brøkførtidspension:

J.nr. 19/17497

- Hvordan er praksis for Udbetaling Danmarks kommunikation med andre EU-landes myndigheder i forhold til borgeres ansøgninger om fx brøkpension eller brøkførtidspension?
- Hvilke tidsfrister er der for sagsbehandling?
- Hvilke muligheder har borgeren for at følge sin sag under sagsbehandlingen? Det ønskes herunder oplyst, hvorvidt borgeren modtager en kvittering for sin ansøgning, og hvilken garanti borgeren har for retmæssig sagsbehandling, herunder at kunne følge sin sag, såfremt borgeren ikke modtager en kvittering.
- Hvilke garantier stilles i forhold til, at sagen behandles inden for den givne tidsfrist?
- Hvordan er borgerens retsstilling, såfremt der sker fejl i processen mellem Udbetaling Danmark og andre landes myndigheder? Der ønskes herunder taget stilling til situationer, hvor tidsfristen for sagsbehandling springes, samt hvor der sker borgerens personoplysninger ikke behandles sikkerhedsmæssigt forsvarligt.
- I hvilket omfang er borgerens personoplysninger beskyttet i processen, herunder såfremt fx breve går tabt eller IT-systemer hackes?”

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet oplysninger fra Udbetaling Danmark. Det stillede spørgsmål og tilhørende underspørgsmål besvares nedenfor i samme rækkefølge, som de er stillet.

- Udbetaling Danmarks primære kommunikation med andre EU-landes myndigheder i forhold til borgeres ansøgninger om alderspension (folkepension) eller invalidepension (førtidspension) sker via almindelig post. Til nogle af de nordiske lande sker kommunikation via sikker e-mail.

Når Udbetaling Danmark forventeligt i foråret 2020 tilslutter pensionsområdet til EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), vil korrespondancen med de øvrige EU-landes myndigheder ske via EESSI, forudsat at de øvrige EU-landes pensionsmyndigheder også er tilsluttet til EESSI.

- Der findes ikke generelle tidsfrister for sagsbehandling af disse sager inden for EU. Hvert land har deres egne nationale tidsfrister.

Der er ikke en lovgivningsfastsat frist for sagsbehandling i lov om social pension. Udbetaling Danmark har fastsat vejledende frister for behandling af sager om henholdsvis dansk folkepension og dansk førtidspension for borgere bosat i udlandet. De vejledende frister er 13 uger for folkepension og 5 måneder for førtidspension fra modtagelsen af ansøgningen fra den udenlandske pensionsmyndighed, til der er truffet afgørelse i sagen.

- Borgere bosat i udlandet, som via de udenlandske myndigheder søger om henholdsvis dansk folke- eller førtidspension, modtager en bekræftelse for modtagelsen af ansøgningen ved Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark har oplyst, at de sender denne bekræftelse senest 1 uge efter Udbetaling Danmark har modtaget ansøgningen.
- Der gælder ikke garantier for, at en ansøgning om henholdsvis dansk folke- eller førtidspension bliver behandlet inden for tidsfristen, idet tidsfristerne som nævnt er vejledende. Udbetaling Danmark bestræber sig dog på, at sagerne er afgjort inden for de vejledende tidsfrister. Ifølge Udbetaling Danmark er over 80 % af sagerne er afgjort inden for disse.

Det bemærkes, at overskridelse af den vejledende frist for behandling af folkepension ikke bevirker, at borgeren stilles dårligere, idet borgeren vil modtage pensionen med tilbagevirkende kraft fra den 1. i måneden efter modtagelsen af ansøgningen, hvis borgeren på dette tidspunkt opfyldte betingelserne for modtagelse af folkepension.

Det bemærkes også, at reglen om, at kommunerne skal træffe afgørelse i en sag om førtidspension senest 3 måneder efter sagens overgang til behandling efter reglerne om førtidspension, ikke gælder for sager om førtidspension for borgere bosat i udlandet, idet sagsbehandlingen i disse sager er mere kompliceret og tidskrævende som følge af procedurekrav, oversættelse af akterne mv. Hvis sagsbehandlingstiden er længere end 3 måneder, vil førtidspensionen imidlertid blive tilkendt med tilbagevirkende kraft til den 1. i måneden efter, at der er gået 3 måneder fra modtagelsen af ansøgningen. Hvis ansøgningen behandles inden for 3 måneder, sker tilkendelsen af førtidspension fra og med den 1. i den kommende måned.

- Borgerens retstilling i relation til behandlingen af ansøgningssager om henholdsvis folke- og førtidspension er beskyttet efter de regler, der gælder for den

offentlige forvaltning, herunder forvaltningsloven, offentlighedsloven, retssikkerhedsloven, god forvaltningsskik mv. samt efter databeskyttelsesloven og persondataforordningen.

Der forefindes ingen sanktioner i det tilfælde, hvor tidsfristen for sagsbehandlingen af en ansøgning om dansk folke- eller førtidspension ikke overholdes, da der alene er tale om vejledende tidsfrister, som beskrevet ovenfor. Samtidig bemærkes det, at borgerens retsstilling også er sikret i den forstand, at første ansøgningsdato (oftest i bopælslandet) tillige er ansøgningsdatoen i de øvrige EU-lande, hvorfor borgeren ikke mister ret til evt. pension ved en forsinket sagsbehandlingsproces i fx bopælslandet.

- Borgerens personoplysninger er beskyttet i sagsbehandlingen ved, at der alene anvendes sikre kommunikationskanaler med borgerne og udenlandske myndigheder, herunder alene almindelige breve og korrespondance via e-Boks med borgerne samt almindelige breve eller sikker e-mail med de udenlandske pensionsmyndigheder.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard