

Snekkersten d. 6/9-20

Åbent brev til transportudvalget

Kære udvalg,

Situationen med ventetid på køreprøver ER kaotisk, og det var med stor lettelse at konstatere at alle kørelæreres helt, Kristian Pihl Lorentzen, havde kaldt justitsministeren i samråd om sagen – og vi var mange der så og lyttede med....

Meeen.... AK og VE – sikke en omgang udenomssnak, justitsministeren præsenterede jer for 😞

Derfor MÅTTE jeg altså til tasterne. Kristians gode initiativ fortjener en mere retvisende behandling, end den som ministeren gav til udvalget.

Jeg er ikke et øjeblik i tvivl om at Justitsministeren har de bedste intentioner, men han (og dermed transportudvalget) er ført bag lyset af et kaosramt politi der forsøger at BORTFORKLARE i stedet for at LØSE problemerne.

KONSEKVENSERNE af politiets absurd ringe håndtering af køreprøveområdet er langt mere omfattende end man måske umiddelbart tænker, for selvfølgelig handler det om utilfredsstillende borgerbetjening og uhyre dårlige arbejdsvilkår for kørelærerne, men hvis man ser det i helikopterperspektiv, handler det om befolkningens opfattelse af det offentlige system, herunder særligt politiet. Det er decideret PINLIGT, og helt UVÆRDIGT for verdens bedste land at have en så ringe og utidssvarende håndtering af en væsentlig funktion, som stort set ALLE borgere kommer i berøring med mindst én gang i livet.

Det bør derfor have alle politikeres STØRSTE BEVÅGENHED at der kommer HELT ANDERLEDES styr på køreprøveområdet fra nu af.

Min personlige konklusion er at den ENESTE SANDSYNLIGE ÅRSAG der står tilbage, er at politiets ledelse ganske enkelt ØNSKER at det skal være sådan! Simpelthen for at lægge pres på politikerne for at få afsat flere midler til politiet generelt, ikke mindst i forbindelse med forhandlingerne om en ny politireform.

I køreprøveområdet har politiets øverste ledelse fundet et sted hvor de kan påføre vælgerne en 'smerte', som trods alt ikke medfører død og ødelæggelse, men som skærper politikernes appetit på at skaffe øgede ressourcer til politiet generelt - så vinder man vælgernes gunst, ved at være den der har løst alle problemerne.

Og HVIS det rent faktisk forholder sig sådan at politiets ledelse BEVIDST bruger køreelever og kørelærere som gidsler i et politisk spil, så vil ethvert forsøg på at forbedre forholdene indenfor de nuværende rammer, desværre vise sig at være forgæves.

Det er nemlig IKKE mangel på ressourcer der er problemet – dem kunne politiet nemlig selv skaffe ved at arbejde mere effektivt, se bare på disse helt lavpraktiske løsninger, som nogle af mine mest progressive kolleger i branchen er fremkommet med. Disse løsninger vil efter min opfattelse kunne iværksættes i morgen, og løse problemet i overmorgen:

1. TEORIPRØVERNE afvikles på samtlige prøvesteder (minus Hillerød og Køge) ved at en DVD-film afspilles for eleverne, med utidssvarende fotos på grovkornede skærme. Besvarelsen leveres med kuglepen på et stykke papir –og rettes manuelt vha. en primitiv rettemaske på overhead-film! Dette tidskrævende arbejde gøres af en uddannet sagkyndig – kæmpe ressourcespild. Og det mest absurde er at IT-systemet faktisk allerede ER udviklet – det kører i dag på prøvested Hillerød og Køge som FORSØG - det er bare ikke udrullet til resten af landet!

Og selv på de to steder hvor teoriprøverne rent faktisk kører digitalt, er der indlagt så meget pause mellem hvert hold teorielever, at der kun starter et nyt op hver 1,5 time, selvom de digitale teoriprøver naturligvis er 'selvrettende' så eleven kan få sit resultat på vejen ud. Det tager erfaringsmæssigt 10-15 minutter for en gennemsnitselev at gennemføre en teoriprøve, og eleverne sidder i hver deres bås med hovedtelefoner på, så der vil INTET være til hindring for at næste elev træder ind i båsen et par minutter efter at den foregående er færdig.

Alene denne lille ændring af praksis vil kunne MINDST 5-DOBLE kapaciteten på disse prøvesteder, SOM BEGGE LIGGER PÅ SJÆLLAND, uden at det koster én krone ekstra til personale eller hardware!!.

Det kræver en grundigere udregning at beregne hvor mange millioner der kunne være sparet gennem årene ved at køre prøverne digitalt på de øvrige prøvesteder. Og dertil kommer 'PR-værdien' af at borgerne oplever en nogenlunde tidssvarende service.

2. Til de PRAKTISKE KØREPRØVER er der i dag afsat mindst én time til hver prøve, med begrundelse i 'kontrol af lektionsplan' og 'efterbehandling' efter hver prøve. En typisk prøve, inklusive kontrol af lektionsplan, tager erfaringsmæssigt ca. 30 minutter at gennemføre, heraf 25 minutters køretur i bilen. Køreprøver har fra tid til anden en væsentlig kortere varighed 😞.

Uden at ændre ved de sagkyndiges nuværende frokost- og kaffepauser, ser det altså ud til at effektiviteten kan øges væsentligt ved at den sagkyndige tager to køreprøver i træk á 25 minutter, og først derefter holder en 10 minutters 'pause' hvor resultatet registreres i systemet. På 5,5 effektive klokketimer kan der således afvikles 11 køreprøver, imod (antageligvis) maksimalt 7 i dag. Og det efterlader stadig 2 klokketimer til fordeling på diverse pauser.

Alene denne omlægning vil, iflg. mine beregninger, give en 50% effektivitetsforøgelse på samtlige prøvesteder – mere end RIGELIGT til at kunne løse kapacitetsproblemet med praktiske prøver i Nordsjælland og København PERMANENT, uden meromkostning.

Og så er vi ikke engang begyndt at bede de sagkyndige om at ARBEJDE OVER. Dette simple greb har mig bekendt ikke været taget i anvendelse på noget tidspunkt.

... og sådan kan man blive ved med at komme med eksempler på 'lavthængende frugter', som politiet har undladt at høste i de seneste MANGE år. Ønsket om flere ressourcer klinger derfor lidt hult i mine ører.

Sagt på en anden måde: når løsningen hele tiden har ligget lige for, kan der vel kun tænkes tre mulige forklaringer: INKOMPETENCE, MAGTBEGÆR eller – som jeg tror og håber – forsøg på at opnå POLITISK VINDING. Hvis det er en af de to første forklaringer der er korrekte, står vores dejlige land med et ENDNU større problem.

Til slut vil jeg lige adressere den mest provokerende bortforklaring fra justitsministeren: HAMSTRING!! Lad mig komme med en beskrivelse fra denne onsdag morgen klokken 7:

På vores køreskole mangler vi aktuelt ca. 25 praktiske prøver og lige så mange teoriprøver, og de seneste 6 dage (siden sidste onsdag kl. 7.01) har der været 0 (altså INGEN) prøver tilgængelige i Nordsjælland/København, selvom jeg har været inde i systemet MANGE gange om dagen og kigge efter afbudsprøver på min mobiltelefon. Modsat mange af jer, sidder jeg desværre ikke dagligt ved et skrivebord, så det foregår i skolevognen under dertil indlagte pauser.

Onsdag morgen skal slaget stå.... PRÆCIS klokken 7 sidder jeg klar sammen med mit dream-team bestående af mig selv, min kone og de to ældste børn. Lidt ligesom Danmarks internationale digital-helte, team Astralis, er vi godt forberedt: Vores 'våben', to PC'er og to mobiltelefoner, er indledningsvis blevet gjort klar til kamp: der er logger ind alle steder og køreeleverne er fordelt mellem team-medlemmerne. Vi sidder nu alle mand og trykker opdater, opdater, opdater..... og BANG, klokken 7.00 sharp

fremkommer en lang liste på den første enhed – INGEN tid til at gøre sig overvejelser om tid og sted – bare SKYD på en tilfældig prøve lidt nede i listen, og VIDERE til den næste, uden at vente på svar fra den første.... Adrenaliniveauet er HELT i top. Præcis samme 'kamphandling' udføres på alle enheder - og når først 'raketterne' er affyret, er der kun ét at gøre: vente i ÅNDELØS SPÆNDING på 'nedslag' i form af et svar fra systemet.... det tager (forståeligt nok) fra et halvt til et par minutter at få svar, da der sidder hundredvis af 'teams' rundt omkring på Sjælland, der har gjort præcis det samme! Ofte mødes man derfor af den nedslående besked at prøven er taget af en anden ☹️

Det er nytteløst at fyre endnu en salve af, 'fjenden' er væk efter ca. 60 sekunder - UDSOLGT på alle hylder, intet at skyde på, før næste onsdag kl 7... Krigsbyttet udgør denne onsdag 4 praktiske prøver og to teoriprøver, ingen sårede eller PTSD-ramte heldigvis! Resultatet er lidt over gennemsnit, så far roser sit team, og hverdagen vender tilbage i den lille familie.

Ovenstående skildring udgør så det fænomen nogen har bildt ministeren ind, skal kaldes 'HAMSTRING' – teamet har nemlig i kampens hede fået knyttet tilfældige prøver på tilfældige elever – det KAN i sagens natur ikke være anderledes – og jeg er efterfølgende nødt til at omfordele de få prøver vi har skaffet, sådan at den mest værdigt trængende elev får først.

*Guderne skal vide at jeg på INGEN måde ønsker at 'hamstre' køreprøver fra de stakkels kørelærere der ingen familie har, og måske tilmed er lidt langsomme på fingrene, men som vi siger hjemme hos os:
"I krig, kærlighed og ved KØREPRØVEBOOKING gælder alle kneb"*

Situationen ER akut. Der er IKKE brug for langvarige debatter, bortforklaringer, hensigtserklæringer, nye servicemål, eller en eller anden langtrukken universitetsproces der skal munde ud i en helt ny køreuddannelse, ad åre.

Der MÅ og SKAL andre boller på suppen, NU.

For min skyld må politiet godt få endnu en chance for at vise at de KAN og VIL løse opgaven. Personligt ser jeg imidlertid ikke andre løsninger end en FULDSTÆNDIG PRIVATISERING af køreprøveområdet, med Færdselsstyrelsen som effektiv kontrollant.

Hellere i dag end i morgen.

Med venlig hilsen

Morten Scheller

Kørelærer og indehaver af to køreskoler i Nordsjælland

Mobil: 26 80 40 80, Mail: morten@t3060.dk