

Den 3. oktober 2019

Til Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Vedr. Sundhedsplatformen

Vi appellerer til Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg om at foranledige, at sundhedsministeren sætter et arbejde i gang med at udarbejde en afviklingsplan, så Sundhedsplatformen så hurtigt som muligt kan blive erstattet med et andet og bedre IT-system, der er intuitivt og nemt at bruge, og som understøtter den kliniske funktion ligesom i resten af landet.

Vi har tidligere i brev af 1. september 2019 med tilhørende bilag (SUU Alm.del – bilag 59) henvendt os til Sundheds- og Ældreudvalget om Sundhedsplatformen.

Udvalgets forestående møde med Region Hovedstaden og Sjællands formandskab

Vi er blevet opmærksom på, at regionsformændene for Region Hovedstaden og Sjælland har henvendt sig til udvalget (SUU Alm.del – bilag 62) med et ønske om at drøfte muligheder og udfordringer med Sundhedsplatformens og regionernes fortsatte arbejde med blandt andet anbefalingerne fra Ekspertrådet, hvor Ekspertrådets rapport, som er offentliggjort i august 2019, også er tilsendt udvalget (SUU Alm.del – bilag 82). Til mødet vil formand for Ekspertrådet Lilian Mogensen også deltage. Det er over for os oplyst, at mødet med udvalget er planlagt til afholdelse torsdag den 14. november 2019.

Sundhedsministerens hidtidige holdning

Vi er ligeledes opmærksomme på, at der fra udvalget i perioden efter sommerferien er stillet en række spørgsmål til sundheds- og ældreministeren, hvoraf endnu ikke alle er besvaret fra ministerens side.

Sundhedsministeren har i sin besvarelse 24. september 2019 af spørgsmål S 262 erklæret sig "meget enig med Region Hovedstaden ekspertråd i forhold til Sundhedsplatformen, nemlig, at det er ledelsen i regionerne, der skal påtage sig et markant større fælles ansvar for strategisk styring af forbedring af Sundhedsplatformen. Jeg forventer derfor, at regionerne følger konkret op på Ekspertrådets udtalelser, og at der kommer skred i arbejdet med at udvikle Sundhedsplatformen, så den ikke længere medfører den frustration, som medarbejdere i de to regioner giver udtryk for."

Sundhedsministeren henviser endvidere afslutningsvis i sin besvarelse 24. september 2019 af spørgsmål S 263 til udtalelsen fra Ekspertrådet og understreger, "at ledelsen i de to regioner med Sundhedsplatformen har en stor opgave og et klart ansvar både for at klæde medarbejderne på, så de har træning i brug af systemet og for at tilpasse systemets brugerflade, så den frustration, som der er medarbejdere, der giver udtryk for, afhjælpes."

Kritik af Ekspertrådets rapport om Sundhedsplatformen

På nuværende tidspunkt læner de to regionsledelser – og tilsyneladende også sundhedsministeren – sig op af Ekspertrådets rapport, der helt overvejende beskæftiger sig med regionsledelsernes organisatoriske og ledelsesmæssige tilgang med arbejdet med at forbedre Sundhedsplatformen.

I vedlagte notat af 1. oktober 2019 "En kritisk kommentar til Ekspertrådets rapport om Sundhedsplatformen" dokumenteres imidlertid, at Ekspertrådets rapport ikke repræsenterer en rådgivning, der er baseret på en brugernær analyse og forståelse af de fleste af de problemer, som sundhedspersonalet oplever med Sundhedsplatformen som deres daglige værktøj. Dette forhold, som undergraver Ekspertrådets troværdighed, skyldes formentlig, at Ekspertrådet i sit kommissorium har fået forbud mod overhovedet at beskæftige sig med spørgsmålet om, hvorvidt Sundhedsplatformen kan eller skal videreføres.

Det har nemlig været en grundlæggende præmis for Ekspertrådets arbejde, som det fremgår udtrykkeligt af kommissoriet, at forligskredsen bag Budgetaftale 2019 i Region Hovedstaden noterede, at: "Med vore investeringer signalerer vi til vores medarbejdere og til omverdenen, at vi ønsker at beholde Sundhedsplatformen."

Det kan derfor undre, at formanden for Ekspertrådet ved offentliggørelsen af rapporten kan udtale: "Vi er ikke stødt på noget, der tyder på, at Sundhedsplatformen ikke kan komme til at virke. Der er mange ting, der kan gøres bedre, men det kan fikses – det handler om at have en klar plan og så komme i gang. Med Sundhedsplatformen er Region Hovedstaden og Sjælland rykket op i den digitale superliga."

For har Ekspertrådet fået forbud mod at beskæftige sig mere bredt med Sundhedsplatformens problemer, er det som at sætte kikkerten for det blinde øje: Så ser man jo heller ikke noget!

Det må også være ren ønsketænkning efter Sundhedsplatformens første 3 ½ års omtumlede tilværelse at forbinde den med superligaen, idet den snarere ligger og roder rundt langt nede under Danmarksseriens niveau.

Men det er væsentligt at påpege, at rapportens omtale af forbedringernes substans, dvs. hvad det egentlig er, der skal forbedres, er meget kortfattet. Det er uklart, hvor mange af de forbedringsinitiativer, som rapporten fokuserer på, der reelt modsvarer de brugeroplevede forbedringsbehov.

Medicineringsprocessen er det eneste forbedringsområde, hvor Ekspertrådet nævner en deadline, men der nævnes intet om konsekvenser ved evt. overskridelse af frister.

Ekspertrådet anbefaler også en fokus på brugertilfredshed, men nævner intet om ønskværdigt tilfredshedsniveau eller tidshorizont, blot efterlyses et "øget tempo" i forbedringsarbejdet. Der er således intet om konsekvenser, hvis tilfredshedsmaal eller deadline ikke nås.

Ekspertrådets anbefalinger inddrager endelig ikke de personalemæssige og økonomiske ressourcekrav, der knytter sig til at "fikse" Sundhedsplatformens problemer, herunder bl.a.

- hvad det helt konkret vil kræve,
- hvor lang tid vil det tage, og
- hvor meget det vil det koste.

I det vedlagte notat "En kritisk kommentar til Ekspertrådets rapport om Sundhedsplatformen" er der foretaget en mere grundig gennemgang af ovenstående, som vi tillader os at henvise udvalget til.

Situationen nu og vejen frem

Det må herefter være uklart, om rapporten fra Ekspertrådet leverer et reelt bidrag til de hovedproblemer, som nærmere omtalt i bilaget til vort brev af 1. september 2019 til udvalget (SUU Alm.del -bilag 59), og som Sundhedsplatformen har belastet sundhedspersonale og patienter med i de seneste 3 ½ år. nemlig:

- Manglende brugervenlighed

- Brugergrensefladen er ikke intuitiv
- Arbejdseffektiviteten er gået ned
- Oplæring og support af brugerne er ikke tilstrækkelig
- Mange besværlige fejlmeldinger
- Rettelser tager tid
- Meget høje driftsomkostninger
- Leverandøren EPIC er i en monopollignende situation
- Mangelfuldt samarbejde med kliniske kvalitetsdatabaser og registre
- Forøget patientrisiko
- Utryghedsskabende effekt på mange patienter
- Problemer med medicinadministration og -ordination

Situationen pt. er, at Region Hovedstaden og Region Sjælland - 3 ½ år efter opstart - **ikke** har en klar plan, der på nogen måde sandsynliggør, at SP kan bringes til at fungere tilfredsstillende. Sandsynligheden for, at Sundhedsplatformen inden for en overskuelig årrække vil kunne komme til at fungere tilfredsstillende, må tilnærmelsesvis anses for at være lig nul.

Kontrakten om Sundhedsplatformen med leverandøren EPIC kan tidligst opsiges den 21. december 2021.

Det vil være muligt allerede på nuværende tidspunkt at påbegynde forberedelsen til anskaffelse og overgang til en ny EPJ-løsning i Region Hovedstaden og Sjælland parallelt med, at kontrakten med EPIC opsiges på et passende tidspunkt efter 21. december 2021 til udløb på det tidspunkt, hvor den ny løsning er implementeret og fungerer.

Anmodningen til Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Vi håber, at Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg vil se positivt på vores henvendelse, og vil appellere til, at udvalget vil foranledige, at sundhedsministeren sætter et arbejde i gang med at udarbejde en afviklingsplan, så Sundhedsplatformen så hurtigt som muligt kan blive erstattet med et andet og bedre IT-system, der er intuitivt og nemt at bruge, og som understøtter den kliniske funktion ligesom i resten af landet.

Med venlig hilsen

Alice Bergstein – Fhv. skolepædagog, nu førtidspensionist og kræftpatient

Flemming Bang Rasmussen, Psykolog

Marek Treimann – Dr. med, lektor emeritus

Marianne Mac Manus – Sygeplejerske

Torben Jerlach – Fhv. kontorchef, cand.polit. og hjertepatient

BILAG: Notat af 1. oktober 2019 ”En kritisk kommentar til Ekspertrådets rapport om Sundhedsplatformen”