



**Statsrevisorernes Sekretariat**  
**Folketinget**  
Christiansborg  
1240 København K

Slotsholmsgade 10  
1216 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2018 - 1259

**Doknr.**  
109452

**Dato**  
05-07-2019

### Til Statsrevisorerne

Det fremgår af Statsrevisorernes beretning nr. 16/2018 om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, at Rigsrevisionen finder det meget utilfredsstillende, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i en længere årrække ikke har sikret, at Ankestyrelsen har tilfredsstillende sagsbehandlingstider for klagesager på beskæftigelses- og socialområderne i henhold til målsætningen om 13 ugers gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Ligeledes har Statsrevisorerne påtalt, at målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet ikke er opnået i mere end 16 år.

Social- og Indenrigsministeriet deler vurderingen af, at sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen er uforholdsmæssigt lange.

Jeg skal i denne forbindelse henlede opmærksomhed på, at Ankestyrelsen på finansloven for 2019 fik en merbevilling målrettet afvikling af sagspukler og nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen.

Derudover pågår der en budgetanalyse af Ankestyrelsen, som har til formål at kvalificere det langsigtede bevillingsniveau for Ankestyrelsen, der understøtter, at der kan opnås balance mellem antallet af indkommende og afgjorte sager i Ankestyrelsen. Da det er vurderingen, at de uforholdsmæssigt lange sagsbehandlingstider kan tilskrives en årelang strukturel underfinansiering af Ankestyrelsen, er det med disse initiativer forventningen, at målsætningen om en maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet vil blive nået hurtigst muligt inden for en kortere årrække.

Statsrevisorerne kritiserer også Ankestyrelsens sagsbehandlingstid på arbejdsskadeområdet, som også Rigsrevisionen finder utilfredsstillende. For god ordens skyld skal jeg gøre opmærksom på, at merbevillingen til Ankestyrelsen er målrettet nedbringelse af sagsbehandlingstider på Ankestyrelsens bevillingsfinansierede område, mens arbejdsskadesagerne er gebyrfinansierede.

Af beretningen og baggrunden for Statsrevisorernes bemærkninger fremgår det endvidere, at Ankestyrelsen i 2018 ikke overholder lovens krav om sagsbehandlingstid i 23 pct. af sagerne om forsikrede ledige. Departementet har siden april 2019 hver måned specifikt fulgt sagsbehandlingstiden for disse sager. På den baggrund kan jeg oplyse, at



Ankestyrelsen i 2019 har afgjort 94,3 pct. af i alt 88 sager om tilbud til forsikrede ledige inden for den lovfastsatte frist på 4 uger.

Som sagt deler Social- og Indenrigsministeriet opfattelsen af, at sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen er for lange, og ministeriet vil fortsat følge udviklingen i Ankestyrelsens sagsbehandlingstider løbende.

Endelig finder Rigsrevisionen, at det med udgangspunkt i kvalitetsmålene i Ankestyrelsens resultatplan er vanskeligt at følge udviklingen i Ankestyrelsens kvalitet i klagesagsbehandlingen. Desuden finder Rigsrevisionen, at de seneste års mål relateret til den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen og afgørelsernes rigtighed dækker et meget lille område af styrelsens klagesagsbehandling. Hertil kan jeg oplyse, at departementet vil undersøge muligheden for at justere kvalitetsmålene i Ankestyrelsens resultatplan for 2020.

Jeg skal afslutningsvist oplyse, at der er sendt en kopi af denne redegørelse til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**