



Notat

21. november 2019
J.nr. 19-0735787

Udland
Styring og Kvalitet

Orientering til Skatteudvalget om sagsbehandlingstid ved anmodning om CPR-nummer og skattekort til udenlandske medarbejdere

Skatteministeriet har i forlængelse af SAU alm. del – spm. 11 og 12 anmodet Skattestyrelsen om en orientering om ventetiden ved anmodning om CPR-nummer og skattekort til udenlandske medarbejdere.

Procedure ved udstedelse af skattekort

Skattestyrelsen modtager hvert år en betydelig mængde anmodninger om skattekort og skattepersonnumre, som konkret indgives ved udfyldelse af en blanket enten elektronisk på skat.dk eller fysisk. Hvis en udenlandsk borger ikke tidligere har boet eller arbejdet i Danmark, og dermed ikke har et personnummer (CPR-nr.), skal borgeren anmode om et administrativt personnummer (også kaldet et skattepersonnummer), som Skattestyrelsen kan tildele. Der ansøges om skattepersonnummeret som en del af anmodningen om skattekort.

Anmodningen om skattekort kan sendes til Skattestyrelsen, når der er mindre end 60 kalenderdage til ansættelsen. Indsendes den tidligere, vil den blive returneret. Der kan tidligst tildeles skattepersonnummer op til 21 arbejdsdage før ansættelsesdato. Skattestyrelsen sender efter anmodning et skattekort, hvis der foreligger skattepligt til Danmark af indkomst eller ejendom. Hertil bemærkes, at der er fremsat lovforslag (L 21), som efter vedtagelse vil indebære, at Skattestyrelsen fra 1. januar 2020 kun må udstede et skattekort, såfremt der foreligger en arbejdstilladelse, medmindre en udlænding er fritaget fra krav om arbejdstilladelse.

Sagsbehandlingstiden hos Skattestyrelsen er som udgangspunkt ens for borgere inden og uden for EU. Borgere uden for EU skal dog normalt først have et visum og arbejdstilladelse, før de kan få et skattekort. Disse regler administreres af Udlændingestyrelsen og Styrelsen for International Rekruttering (SIRI). I de tilfælde er det normalt ikke Skattestyrelsen, som opretter det administrative personnummer. Skatteforvaltningen kan ikke udtale sig om sagsbehandlingen hos andre myndigheder.

Sagsbehandlingstid

Skattestyrelsen kan ikke systemteknisk opgøre den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på anmodninger om skattepersonnummer og skattekort. Skattestyrelsen har derfor beregnet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid pba. en manuel gennemgang af sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid hos Skattestyrelsen er på 19 dage for både fysiske og digitale anmodninger for de indtil videre knap 60.000 behandlede sager i 2019. Sagsbehandlingstiden afhænger af flere forhold, fx kan der være sager hvor Skatteforvaltningen har behov for at indhente supplerende oplysninger før anmodningen er fyldestgørende, hvilket alt andet lige medfører en længere sagsbehandlingstid, end hvis de rette oplysninger indsendes med det samme.

Dertil vil der være visse tidspunkter i løbet af året, som betragtes som værende højsæson for udenlandsk arbejdskraft. Det drejer sig typisk om månederne maj-juni-juli og september-oktober-november. Ekspeditionstiden kan derfor være længere i spidsbelastningsperioderne end i resten af året.

Prioritering af området

At nedbringe sagsbehandlingstiden ved ansøgninger om skattekort og skattepersonnumre er et prioriteret fokusområde i Skattestyrelsen. Skattestyrelsen arbejder målrettet med at effektivisere arbejdsgange og optimere arbejdsprocesser. Dette med henblik på at opnå lavere svartider, mere korrekte registreringer og lavere administrative byrder for borgere i indberetningen. Skattestyrelsen har også i spidsbelastningsperioder allokeret yderligere ressourcer til området med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden.