

Folketingets Sundheds- og ældreudvalg Folketingets Erhvervsudvalg

**Forsikring
& Pension**

Forsikring & Pensions principper for indhentning af speciallægeerklæringer

20.05.2020

Baggrund

F&P indgik i 1999 aftale med det daværende Økonomiministerium om selskabernes valg af speciallæge. Aftalen gjaldt, når der var brug for en speciallægeerklæring i en konkret sag. Aftalen havde til hovedformål at sikre, at selskaberne ikke anvendte interne lister over særligt "forsikringsvenlige" speciallæger.

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

I 2017 vedtog F&Ps bestyrelse et sæt principper om selskabernes indhentning og brug af speciallægeerklæringer som erstatning for 1999-aftalen. Tiden og særligt den elektroniske udvikling var løbet fra den gamle aftale.

Astrid Breuning Sluth
Chefkonsulent, cand.oecon
Dir. 41919071
abs@fogp.dk

Vi kan konstatere, at vi i principperne fra 2017 ikke har været præcise og tydelige nok i beskrivelsen af hensigten med og den praktiske udmøntning af principperne. Det er bl.a. kommet til udtryk ved pressehistorier om skadelidte, der føler sig dårligt behandlet i forbindelse med valg af speciallæge. Pressehistorierne har bidraget til, at sundheds- og erhvervsordførere fra begge sider af Folketinget har vist mere end almindelig interesse for sagen, der derfor er endt på Erhvervsministerens bord. Vi har bl.a. på den baggrund opdateret og udvidet principperne.

Sagsnr. GES-2019-00121
DokID 402392

Der er en stigende tendens i branchen til, at (udvidede) funktionsattester også indhentes fra en uvildig speciallæge. Det skyldes, at speciallægerne – qua deres lægefaglige speciale – er bedre rustet til at udfylde funktionsattester. Funktionsattesterne er aftalt mellem Forsikring & Pension og Lægeforeningen og indeholder de spørgsmål, som parterne er enige om er relevante i de forskellige situationer. Derfor gælder de udvidede, nye principper også, når selskabet indhenter en funktionsattest fra en speciallæge.

Nye, udvidede principper

Forsikring & Pensions Bestyrelse henstiller, at selskaberne følger nedenstående nye, udvidede principper i de sager, hvor det er nødvendigt at indhente en speciallægeerklæring eller en funktionsattest fra en speciallæge.

Brancheorganisation
for forsikringsselskaber
og pensionskasser

Principperne har til formål at sikre en smidig, gennemsigtig og letforståelig proces for skadelidte og så vidt muligt, at valg af speciallæge eller lægefagligt speciale sker i enighed mellem selskab og skadelidte.

Forsikring & Pension

Sagsnr. GES-2019-00121

DokID 402392

Princip 1: Information til skadelidte

Det er vigtigt, at skadelidte er orienteret om, *hvorfor* det er nødvendigt med en speciallægeerklæring eller en funktionsattest hos en speciallæge i den konkrete sag, *hvad* speciallægens arbejde består i, og *hvad* speciallægeerklæringen eller funktionsattesten skal bruges til.

Inden selskabet beder om en speciallægeerklæring eller en funktionsattest hos en speciallæge, orienterer selskabet skadelidte om, at det er speciallægens arbejde på et uvildigt grundlag at undersøge den skadelidte og på baggrund af undersøgelsen og skadelidtes helbredshistorik at komme med en udtalelse om vedkommendes aktuelle helbredstilstand.

Selskabet orienterer også skadelidte om, at speciallægen skal vurdere, om der er medicinsk sammenhæng mellem skadelidtes sygehistorie, de objektive fund og eventuelle parakliniske fund.

Selskabet orienterer tillige skadelidte om, at speciallægeerklæringen eller funktionsattesten er ét af mange elementer i selskabets vurdering af, om skadelidte har ret til erstatning og erstatningens størrelse.

Princip 2: Inddragelse af skadelidte

Selskabet anerkender, at de skadelidte har forskellige kommunikationsønsker og -behov, når det kommer til selve valget af den speciallæge, som skal lave speciallægeerklæringen eller funktionsattesten.

Derfor spørger selskabet skadelidte, om vedkommende ønsker at foretage valget i mundtlig eller skriftlig dialog med selskabet.

I praksis foregår valget af speciallæge enten ved brug af udbudsportal, bookingportal eller – i enkelte tilfælde – ud fra offentligt tilgængelige lister over speciallæger som fx "Find behandler" på sundhed.dk.

Selskabet giver herefter skadelidte valget mellem et antal speciallæger:

- a. Som den konkrete speciallægeerklæring eller funktionsattest skal sendes i udbud hos (hvis selskabet bruger udbudsportal),
- b. Som selskabet skal booke tid hos til udarbejdelse af speciallægeerklæringen eller funktionsattest (hvis selskabet bruger bookingportal), eller
- c. Som selskabet skal rette henvendelse til (hvis selskabet bruger offentligt tilgængelige fortegnelser over speciallæger).

Om skadelidtes valg sker inden for a, b eller c, afhænger af selskabets normale praksis. Valget skal foretages under hensyntagen til Princip 3.

Skadelidte kan også selv foreslå en eller flere speciallæger, jf. Princip 4.

Princip 3: Krav ved valg af speciallæge

Det er vigtigt for alle parter, at skadelidtes sag afgøres så hurtigt, som det er lægefagligt og erstatningsretligt forsvarligt, ligesom det er afgørende, at sagen afgøres på et neutralt og kvalificeret lægefagligt grundlag.

Forsikring & Pension

Sagsnr. GES-2019-00121
DokID 402392

Det betyder, at der skal tages højde for en række forhold i valget af speciallæge:

1. Speciallægen skal være speciallæge inden for det relevante lægefaglige speciale,
2. Speciallægen skal have tid til at lave erklæringen eller funktionsattest inden for en rimelig tidshorisont, og
3. Speciallægens praksis skal være beliggende på et sted, der geografisk ligger i en rimelig afstand fra skadelidtes bopæl eller arbejde.

Herudover er det afgørende, at den valgte speciallæge laver velunderbyggede erklæringer, som belyser alle de relevante sider af sagen og underbygger sine lægefaglige argumenter med udgangspunkt i sagens lægelige oplysninger, den objektive undersøgelse af skadelidte og skadelidtes subjektive gener. Tilsvarende gælder det, at det er afgørende, at speciallægen laver fyldestgørende udfyldelser af funktionsattester.

Princip 4: Skadelidte kan også foreslå speciallæge

Skadelidte kan altid foreslå en eller flere speciallæger, jf. Princip 3.

Selskabet er ikke forpligtet til at vælge en speciallæge, som skadelidte har været eller fortsat er i behandling hos, eller som skadelidte foreslår.

Princip 5: Åbenhed over for den skadelidte

Det er vigtigt, at skadelidte er involveret i og orienteret om selskabets anmodning til speciallægen og speciallægeerklæringen. Selskabet giver derfor af egen drift skadelidte nem adgang til såvel anmodning som speciallægeerklæring.

Adgangen til anmodningen gives senest, når den sendes til speciallægen.

Adgangen til speciallægeerklæringen gives, når selskabet har modtaget erklæringen. Alternativt kan selskabet sikre sig, at speciallægen giver skadelidte en kopi af erklæringen, når den sendes til selskabet.

Princip 6: Klagemuligheder

Selskabet orienterer altid skadelidte om de relevante klagemuligheder.

Hvis skadelidte er utilfreds med selskabets afgørelse i sagen, henvises der til de relevante klageinstanser.

Hvis skadelidte er utilfreds med undersøgelsen hos speciallægen og/eller speciallægeerklæringens faglige indhold, henvises der til de til enhver tid eksisterende klagemuligheder i sundhedsvæsenet.