



## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2019 - 5488

**Doknr.**  
138741

**Dato**  
04-10-2019

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 12. september 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 51 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

### **Spørgsmål nr. 51:**

”Vil ministeren redegøre for status på det arbejde, som den tidligere økonomi- og indenrigsminister på et samråd i Social-, Indenrigs- og Børneudvalget lovede at igangsætte i Ankestyrelsen i forhold til at registrere antallet og sagsbehandlingstiden særskilt på hastesager på voksen/handicapområdet, idet der henvises til samråd om at sikre mere sammenhængende forløb for borgere med hurtigt fremadskridende sygdomme som f.eks. ALS, som blev afholdt den 28. februar 2019, jf. samrådsspørgsmål S?”

### **Svar:**

Jeg skal præcisere, at den daværende økonomi- og indenrigsminister på samrådet den 28. februar 2019 i Social-, Indenrigs- og Børneudvalget tilkendegav, at ministeren ville bede Ankestyrelsen om fremadrettet at registrere antal og sagsbehandlingstid for både sager som hastebehandles og sager som behandles hurtigere end andre sager (tidligere benævnt som forlodsbehandling).

Herunder følger en redegørelse for status for Ankestyrelsens arbejde med at implementere registrering af antal og sagsbehandlingstid for sager, som hastebehandles, og sager som behandles hurtigere end andre sager.

Fra den 1. juni 2019 har Ankestyrelsen registreret hastebehandling og forlodsbehandling på voksenhandicapområdet, børnehandicapområdet samt ældreområdet for udvalgte paragraffer på serviceloven.

I forbindelse med implementeringen af registreringerne på udvalgte områder, har Social- og Indenrigsministeriet på baggrund af drøftelser med Ankestyrelsen bedt Ankestyrelsen om at udvide Ankestyrelsens registrering af hastesager til at omfatte *alle* Ankestyrelsens sagsområder. Udvidelsen er fra den 1. oktober fuldt implementeret. Ankestyrelsen ændrede samtidig definitionerne på registreringskategorierne. Der er alene tale om en sproglig ændring og ikke en indholdsmæssig ændring.

Fra den 1. oktober 2019 registrerer Ankestyrelsen således på alle områder hastebehandling under to kategorier – henholdsvis ”Akut behandling” og ”Øvrig hastebehandling”.

Ankestyrelsen definerer ”Akut behandling” som sager, hvor formålet i den konkrete sag forspildes, hvis sagen ikke behandles akut, eller sager, hvor omstændighederne i øvrigt gør, at sagen er uopsættelig. Sagerne i denne kategori skal så vidt muligt be-



handles inden for 14 dage. Det bemærkes, at sager, der skal behandles på møde med deltagelse af beskikkede medlemmer, ikke vil kunne være afsluttet inden for 14 dage.

Ankestyrelsen definerer sager omfattet af ”Øvrig hastebehandling” som sager, der efter en konkret vurdering ”trækkes ud af bunken” og behandles hurtigere end den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for den pågældende type af sager, men hvor en akut behandling ikke er påkrævet. Det kan eksempelvis dreje sig om sager, hvor en kommune har troet, at en sag var sendt videre til Ankestyrelsen, men efter nogen tid opdager, at sagen ikke var blevet sendt ind.

Ankestyrelsen bemærker, at begrebet ”forlodsbehandling” herefter er reserveret som betegnelse for de sagsområder, hvor der ved lov eller i medfør af lov er fastsat sagsbehandlingsfrister for en sagstype, eller hvor der internt er fastsat retningslinjer for, at en bestemt type (gruppe) af sager behandles forud for andre sagstyper.

Ankestyrelsens registrering af hastebehandling omfatter alle Ankestyrelsens sagsområder for følgende kategorier:

- *Akut behandling* (så vidt muligt inden for 14 dage).
- *Øvrig hastebehandling* (mere end 14 dage, men hurtigere end den gennemsnitlige sagsbehandlingstid).
- Sager, der vurderes at skulle hastebehandles (begge kategorier), men hvor hastebehandlingen afventer yderligere oplysninger, når Ankestyrelsen modtager sagen (mere end 14 dage).
- Sager, hvor der gives *afslag* på hastebehandling (begge kategorier).

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**