



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 29. august 2019
Kontor: Koncernstyringskontoret
Sagsbeh: Louise Krabdrup Fil-
holm
Sagsnr.: 2019-0030-2360
Dok.: 1184811

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 105 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 2. august 2019. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 105 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Henset til, at Københavns Kommune opsagde samarbejdet med EasyTranslate allerede efter ti måneder på grund af, at EasyTranslate ikke opfyldte den indgåede aftale, mener ministeren da ikke, at man bør sætte en frist for, at forholdene er bragt i orden?”

Svar:

Kvalificeret tolkning er en forudsætning for retssikkerheden i sager med ikke-dansktalende borgere. Og det er en forudsætning for tilliden til, at myndighederne på rets- og udlændingeområdet kan løse deres opgaver forsvarligt.

Derfor ser jeg med meget stor alvor på problemerne med tolkning på rets- og udlændingeområdet. Vi står i en utilfredsstillende situation.

Rigspolitiet er, som kontraktstyrer på vegne af de af tolkeaftalen omfattede myndigheder, i gang med et grundigt tilsyn med den nuværende leverandør af tolkeydelser.

På baggrund af bl.a. tilsynet vil det skulle overvejes, hvordan der kan sikres et tilfredsstillende niveau for tolkning på rets- og udlændingeområdet. Det vil i den forbindelse være vigtigt at se på det fulde spektrum af handlemuligheder og ikke på forhånd udelukke nogen mulige veje.

De overvejelser vil jeg inddrage Folketingets partier i.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Indledningsvis kan Rigspolitiet oplyse, at det følger af den rammeaftale, der er indgået mellem Rigspolitiet og EasyTranslate, at rammeaftalen kan ophæves helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse.

Rammeaftalen indeholder en række ikke-udtømmende forhold, som altid anses for væsentlig misligholdelse, herunder blandt andet hvis antallet af klager over kvaliteten pr. måned i en periode på tre sammenhængende kvartaler overstiger 150, opkrævning af højere administrationsfee end angivet eller leverandør-

rens eller ansattes alvorlige eller gentagne brud på sikkerhedsbestemmelser og bestemmelser om tavshedspligt.

Rigspolitiet følger tæt op på EasyTranslates levering af tolkning til myndighederne under rammeaftalen. Det kan i den forbindelse oplyses, at Rigspolitiet i løbet af august måned gennemfører et tilsyn med de tolkeydelser, som EasyTranslate leverer. Her vil der blandt andet være fokus på EasyTranslates håndtering af de klager, som tolkebrugerne indberetter til EasyTranslate, og EasyTranslates evne til at levere de bestilte tolke.”