



Folketingets Ligestillingsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

11. september 2019

Besvarelse af spørgsmål 10 alm. del stillet af udvalget den 12. september efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere artiklen: ”Nanna betaler 12.000 kroner ekstra i renter, fordi hun har haft en depression: ”Det er fuldstændig absurd”, bragt på www.dr.dk den 11. september 2019, jf. <https://www.dr.dk/nyheder/penge/nanna-betaler-12000-kroner-ekstra-i-renter-fordi-hun-har-haft-en-depression-det-er>, og herunder redegøre for, om ministeren finder dette rimeligt, og om ministeren agter at foretage sig noget på dette område?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Som jeg læser den omtalte artikel, så har den pågældende borger ikke, som ønsket, kunnet tegne en såkaldt låneforsikring. Det har betydet en højere rente på det forbrugslån, hun blev tilbudt i banken.

Jeg har stor forståelse for, at det for den berørte borger kan virke urimeligt, at hun ikke kan tegne en låneforsikring og så skal betale en højere rente på et lån. Det er aldrig rart at opleve problemer med at tegne en ønsket forsikring eller at skulle betale en højere rente på et lån, særligt ikke hvis man er i en sårbar situation i forvejen.

Jeg vil gerne slå fast, at det er min helt klare forventning, at banker og forsikringsselskaber overholder deres del af samfundskontrakten og behandler deres kunder ordentligt. Det indebærer bl.a., at man tager en rimelig pris for sine produkter, hvor prisen er beregnet på et sagligt grundlag. God skikreglerne sikrer i øvrigt, at de finansielle virksomheder skal behandle deres kunder redeligt og loyalt.

For så vidt angår muligheden for at tegne en forsikring undersøgte Finanstilsynet i 2014-2015 personer med psykiske lidelsers muligheder for at tegne forsikring, herunder forsikringsselskabernes begrundelser for at nægte tegning af forsikring med henvisning til aktuelle eller tidligere psy-

kiske lidelser. Finanstilsynet konkluderede i sin rapport, at der ikke var forsikringsselskaber, der ikke levede op til god skik-reglerne på området.¹ Jeg har ikke oplysninger om, at dette billede generelt har ændret sig, men jeg vil følge området nøje, og hvis det ændrer sig, er jeg selvfølgelig klar til at gribe ind.

Endelig vil jeg gerne pointere, at når vi ser virksomheder, der indlysende ikke lever op til deres samfundsansvar, mener jeg, vi skal være klar til at reagere. Jeg kan i den forbindelse oplyse, at jeg i forlængelse af de seneste sager om kviklån vil igangsætte et opgør med urimeligt høje omkostninger, der fanger kunder i uoverskuelig gæld.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup

¹ Finanstilsynets rapport, *Forsikringsselskabers håndtering af personer med psykiske lidelser*, offentliggjort 18. december 2015