



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

9. oktober 2019

Besvarelse af spørgsmål 13 alm. del stillet af udvalget den 13. september 2019 efter ønske fra udvalget.

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere henvendelsen af 26/6-19 fra Kritiske Bankkunder, vedrørende bankkunders restløshed, jf. ERU alm. del – bilag 8?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Kritiske Bankkunder anfører i sin henvendelse, at baggrunden for at anmode om foretræde for Erhvervsudvalget er, at domstolene (og sagsbehandlerne i Procesbevillingsnævnet) efter Kritiske bankkunders opfattelse udfylder loven i strid med Folketingets ønsker. Jeg henviser i den forbindelse til justitsministeren, idet domstolssystemet henhører under Justitsministeriets ressort.

Derudover indeholder henvendelsen en række synspunkter og betragtninger om forholdet imellem pengeinstitutter og deres kunder som jeg har noteret mig. I den forbindelse kan jeg oplyse, at pengeinstitutterne er underlagt en omfattende forbrugerbeskyttende regulering, herunder bl.a. godskik reglerne, der forpligter institutterne til at handle redeligt og loyalt over for en kunde.

De forbrugerbeskyttende reglers formål er, at kunderne i finansielle virksomheder kan have tillid til markedet og de finansielle virksomheder. Reglerne bidrager således til et velfungerende finansielt marked.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup