



Notat

Emne: Kvalitetstillæg – Orientering om igangsættelse af informationskampagne
Fra: Metroselskabet
Til: Transportministeriet
Dato: 2019-08-06

Informationskampagne om metroens kvalitetstillæg igangsættes i uge 34

Fra og med d. 20. august 2019 igangsættes en ganske omfattende informationskampagne, der skal informere kunderne om kvalitetstillægget for rejser i metroen, der indføres fra Cityringens åbning d. 29. september 2019. Denne kampagne vil efter aftale mellem Metroselskabet, DSB og Movia foregå i regi af DOT (Din Offentlige Transport), og vil være rettet mod kunderne i den kollektive transport, og særligt målrettet de kunder, som bruger metroen.

Kampagnen igangsættes i august for i god tid at informere kunderne om, hvilke priser, der vil gælde i metroen fra Cityringens åbning, samt hvordan kunderne sikrer, at de har gyldig billet til metroen. Kunderne vil også blive informeret om, at tillægget alene vedrører rejser, der omfatter metroen, og dermed ikke rejser, der kun omfatter S-tog, Re-tog, busser, lokaltog og Øresundstrafik.

Kampagnen vil bestå af annoncer i lokalaviser og dagblade samt af information i metroen, på sociale medier og på hjemmesiderne www.dinoffentligetransport.dk samt www.m.dk. Derudover kontaktes rejsekortkunder og mobilpendlerkunder direkte via e-mail og sms.

Selvom Metroselskabet allerede får en række henvendelser fra kunder, der spørger til kvalitetstillægget – både praktiske spørgsmål og mere kritiske spørgsmål – er det selskabets vurdering, at den intensiverede information om tillægget kombineret med Cityringens snarlige åbning vil udløse flere kritiske spørgsmål og debat herom. Selskabet vil naturligvis stå til rådighed for besvarelse af alle slags spørgsmål på samme vis som hidtil.

Baggrunden for kvalitetstillægget

I 2005 indgik regeringen, Københavns Kommune og Frederiksberg kommune en principaftale om etablering af en Cityring, som bl.a. indeholdt beslutningen om et kvalitetstillæg.

I 2007 blev Lov om en Cityring vedtaget i Folketinget af en bred kreds af partier (Socialdemokraterne, Dansk Folkeparti, Venstre, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti). I forbindelse med vedtagelsen af loven blev det besluttet at opkræve et tillæg for at benytte det samlede metrosystem, når Cityringen står færdig. I bemærkningerne til lov om en Cityring og lov om Metroselskabet I/S og Udviklingsselskabet By & Havn I/S står der således: "[D]er [vil] blive opkrævet et kvalitetstillæg på 1 kr. ekstra i gennemsnit pr. passager for at benytte det samlede metrosystem, når Cityringen står færdig".

Kvalitetstillægget er således forudsat som en del af finansieringen af anlægget af Cityringen. Samlet set er det forudsat, at der i nutidsværdi skal opkræves 4 - 5 mia. kr. hos kunderne (afhængigt af renteforudsætninger).

Den daværende transportminister orienterede i december 2017 kredsen af partier, der vedtog loven, om løsningen for den konkrete implementering af kvalitetstillægget, og der blev yderligere orienteret herom på et møde i september 2018. Senest har Transportudvalget fået præsenteret den konkrete udmøntning af kvalitetstillægget på et møde i udvalget 24. januar 2019.

Den konkrete udmøntning

Som det fremgik af præsentationen for udvalget i januar 2019 opkræves der fra Cityringens åbning et tillæg for rejser i metroen på rejsekort 'classic' samt på pendlerkort (rejsekort og mobil) og rejsekort 'pendler kombi'. Satserne på tillægget er fastlagt, så det forventes, at der gennemsnitligt opkræves 1 kr. pr. passager (se figur 1 herunder). Der er anvendt det princip, at flest mulige rejser skal bidrage med betaling af tillægget. Dvs., at jo flere der er omfattet, desto tættere kommer tillægget på at svare til 1 kr. pr. passager og desto lavere bliver tillægget således for dem, der betaler. Fra starten forventes cirka ¾ af rejserne at blive omfattet af kvalitetstillæg.

Samtidig er der lagt vægt på at gøre det så nemt som muligt at betale kvalitetstillæg, så kunderne i videst muligt omfang skal gøre det samme som de plejer (se figur 2 herunder), når de køber billet/rejser på rejsekort.

Tillægget lægges således på de billettyper, hvor det p.t. er teknisk muligt at målrette opkrævningen på rejser i metroen, uden at gøre det unødigt vanskeligt for kunderne, samtidig med at billetterne også skal kunne bruges i tog og busser uden tillæg. Det indebærer, at der til en start *ikke* opkræves kvalitetstillæg på enkeltbilletter, pensionistkort, ungdomskort, skolekort, turistprodukter samt mindre nicheprodukter til særlige målgrupper (værnepligtige mv). Målet er over tid at få kvalitetstillæg på en større andel af rejserne, så tillæggets størrelse kan komme tættere på 1 kr. for alle.

Figur 1: Hvilke produkter opkræves der kvalitetstillæg på?

  	 Kun bus og tog
Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.
Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 80 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Samme pris som i dag
Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 80 kr. pr. måned.	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.

Kilde: Præsentation for Transportudvalget, 24. januar 2019.

Figur 2: Hvad skal kunderne gøre?



Rejsekort 'Classic'

Kunderne skal gøre som de plejer.

Eneste nye er:

- Obligatorisk skifte check ind vil blive håndhævet (dog lempeligt fra start).
- Check ind og ud skal foregå på almindelig rejsekortstander på metrostation.



Pendlerkort

Kunder med zone 1-4 på deres pendlerkort skal *første gang* forholde sig til om de ønsker at vælge metroen fra som transportmiddel.

- Mulighed for at købe en tillægsbillet til metroen.

Alle øvrige billettyper

Kunderne skal gøre som de plejer.

Pendler kombi

Kunderne skal gøre som de plejer.

Eneste nye:

- Se Rejsekort 'Classic'



Kilde: Præsentation for Transportudvalget, 24. januar 2019.