



## Invitation til møde med Ankestyrelsen

Vi vil gerne invitere medlemmerne af det nye udvalg på besøg i Ankestyrelsen. Vi håber med besøget at kunne give udvalget et indblik i vores arbejde som klagemyndighed på børne-, og socialområdet, herunder i hvordan vi arbejder med at sikre både kvalitet og effektivitet i vores sagsbehandling.

Men Ankestyrelsen er mere end en klagemyndighed, og derfor vil vi også gerne fortælle om, hvordan vi bruger data og viden fra vores behandling af mere end 50.000 klagesager samt fra de praksisundersøgelser, vi udarbejder, til at styrke kvaliteten i kommunernes og andre førsteinstansers afgørelser. Det gør vi igennem udstedelse af retningslinjer, ved vejledning og ved kursus- og læringsforløb. Det vi samlet kalder praksiskoordinering.

I den forbindelse vil vi komme med eksempler på konkrete vejlednings- og læringsindsatser på børne- og handicapområdet, som vi har gennemført for at give et kompetenceløft til førsteinstanserne på områderne.

Vi vil også gerne komme med et bud på, hvilke tendenser vi ser på social- og børneområdet, og vores overvejelser i den forbindelse, ligesom vi gerne vil høre udvalgets synspunkter og overvejelser om de emner, som Ankestyrelsen arbejder med.

Endelig vil vi gerne fortælle om erfaringerne med det kommunale og regionale tilsyn som en del af Ankestyrelsen både i forhold til at identificere problemstillinger, som tilsynet skal kigge på, og i forhold til at følge systematisk op på, om Ankestyrelsens afgørelser efterleves.

Vi vil naturligvis også gerne svare på spørgsmål om andre emner, som har udvalgets interesse.

Vi foreslår et møde i Ankestyrelsen af ca. 2 timers varighed efterfulgt af en let frokost, hvor udvalget kan stille yderligere spørgsmål. Hvis udvalget foretrækker, at mødet holdes i Folketinget, kommer vi selvfølgelig gerne der.

Vi foreslår følgende dagsorden:

- Velkommen v. Direktør Ingeborg Gade
- Ankestyrelsens opgaver
- Tendenser og eksempler på konkrete praksiskoordinerende indsatser
- Erfaringerne med det kommunale og regionale tilsyn
- Afrunding og frokost

### **Tidspunkt for afholdelse af orienteringsmødet**

Vi foreslår, at mødet holdes hos Ankestyrelsen i Teglholmen om muligt i første halvdel af oktober. Hvis et andet tidspunkt eller sted passer bedre ind i udvalgets kalender, kan det selvfølgelig arrangeres.

Vi ser frem til at høre fra jer. Kontaktperson i Ankestyrelsen er direktionssekretær Hanne Østergaard, tlf. 61897330.

Venlig hilsen

Ingeborg Gade