



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 18. januar 2019  
J. nr. 2019-326

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 11. januar 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 286:**

Vil ministeren kommentere artiklen *"Taxachauffør til dreng med autisme: 'Autisme findes ikke – du skal bare tage sig sammen'"* bragt på bt.dk den 4. januar 2019 og redegøre for sin holdning? Og agter ministeren at tage kontakt til taxabranchen og andre relevante parter indenfor den offentlige transport, for at høre hvad transportbranchen/taxabranchen har taget af initiativer på dette område? Der kan desuden henvises til artiklen *"Chauffør smed mor og 7-årig søn af bussen: - Vi græd begge, da vi kom ud"* bragt på nyheder. Tv2.dk den 7. december 2018.

**Svar:**

Uanset der er tale om en 3 år gammel sag, vil jeg gerne understrege, at de situationer der beskrives i artiklen om taxikørsel virker helt uacceptable. Det forekommer mig uforståeligt, at Københavns Kommune, som betalte for kørslen, ikke øjeblikkeligt tog affære over for selskabet og forlangte en service svarende til drengens behov og det kommunen betalte for.

Når det er sagt, så er det min holdning, at det først og fremmest er taxiselskabernes, den enkelte vognmands og den enkelte chaufførs ansvar at sikre en ordentlig kundeservice. Taxi er en dyr transportform, og kunderne har en berettiget forventning om at få en service svarende til prisen.

Med den nye taxilov er der indført en klageordning for taxi, så borgerne har mulighed for at klage, såfremt selskaberne ikke lever op til dette ansvar. Klagenævnet er for nuværende under etablering, og det forventes at kunne behandle klager primo 2019.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen