



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 26. september 2018  
Kontor: Koncernstyringskontoret  
Sagsbeh: Mette Hee-Ja Kirk  
Sagsnr.: 2018-0030-1369  
Dok.: 808274

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 985 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 10. juli 2018. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Bødskov (S).

Søren Pape Poulsen

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

## Spørgsmål nr. 985 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren oversende en oversigt over sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet, for så vidt angår ansøgninger om erstatning i henhold til offererstatningsloven for perioden 2015, 2016, 2017 og 1. halvår af 2018, og oplyse, hvor meget sagsbehandlingstiden er steget i procent fra 2015 til 2017?”

### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Civilstyrelsen. I den anledning har Civilstyrelsen henvist til følgende udtalelse fra Erstatningsnævnet:

”Erstatningsnævnet har målt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for årene 2015, 2016, 2017 og 1. halvår af 2018.

Sagsbehandlingstiden er opgjort som et gennemsnit af den tid, der går, fra Erstatningsnævnet har modtaget en ansøgning eller genoptaget en sag, og til nævnet har truffet afgørelse i sagen.

Selv om en afgørelse indeholder stillingtagen til flere forskellige typer af krav (f.eks. godtgørelse for svie og smerte, erstatning for tandbehandling og erstatning for ødelagt tøj) tæller afgørelsen kun som én afgørelse også i relation til sagsbehandlingstid. Det gælder også i de tilfælde, hvor kravene er fremsat ad flere forskellige omgange.

Beregningen af sagsbehandlingstiden baserer sig i alle tilfælde på tiden fra det først fremsatte krav indeholdt i afgørelsen og frem til afgørelsen, også selv om der rent faktisk er kortere sagsbehandlingstider for de efterfølgende fremsatte krav, som behandles i samme afgørelse.

	2015	2016	2017	1. halvår 2018
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage	129,32	173,6	200,76	230,96

Note: Det bemærkes, at Erstatningsnævnet fra august 2018 opgør sagsbehandlingstiderne eksklusiv afgørelser om aktindsigter. Disse har ved en fejl tidligere været talt med i opgørelsen af sagsbehandlingstiderne, men er i ovenstående tabel også korrigeret historisk. Endvidere bemærkes det, at Erstatningsnævnet fra februar 2018 har ændret praksis, således at en ren anmodning til ansøger om at indsende yderligere oplysninger ikke afslutter sagen og derfor ikke registreres som en afgørelse i sagsbehandlingssystemet. Det har ikke været muligt at korrigere sagsbehandlingstiderne bagudrettet, hvorfor sagsbehandlingstiderne som følge af nævnte praksisændring er opgjort på forskelligt datagrundlag henholdsvis før og efter februar 2018.

Fra 2015 til 2017 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steget med 55 %.

Som bemærket i nævnets tidligere bidrag til besvarelse af retsudvalgsspørgsmål 270 har nævnet fra 2017 og frem haft øget fokus på behandling af nævnets ældste sager. Dette har medført, at antallet af ældre sager, der afgøres, har været stigende særligt siden sommeren 2017. Dette indebærer alt andet lige, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forlænges. Dette vil også gøre sig gældende i resten af 2018 og i 2019.”

Sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet er desværre meget utilfredsstillende, og det har den været i en længere periode. Det er derfor helt afgørende at få nedbragt sagsbehandlingstiden i offererstatningssagerne.

Offererstatningssager skal behandles så hurtigt som muligt, således at man som borger, der har været udsat for kriminalitet, kan komme videre med sit liv. Det skylder vi ofrene.

Der er fra april 2018 igangsat et bunkebekæmpelsesprojekt med henblik på at nedbringe antallet af verserende sager. I den sammenhæng blev der midlertidigt tilført fem ekstra årsværk til Erstatningsnævnets sekretariat.

Da antallet af verserende sager ikke er nedbragt tilstrækkeligt, rokeres der i september og oktober 2018 midlertidigt i alt yderligere tre sagsbehandlere fra anklagemyndigheden til Erstatningsnævnets sekretariat. Som led i en markant styrket indsats indkøbes endvidere konsulentbistand til daglig driftsledelse af bunkebekæmpelsesindsatsen. Herudover tilknyttes bistand fra Kammeradvokaten til konkret sagsbehandling af offererstatningssager i resten af 2018 med henblik på at nedbringe antallet af verserende sager.

Det bemærkes, at nedbringelse af sagsbeholdningen vil medføre en stigning i sagsbehandlingstiden i en periode, idet de ældste sager i denne periode vil blive afsluttet og dermed indgå i opgørelsen af sagsbehandlingstid.

Endvidere kan jeg oplyse, at der er iværksat en analyse af offererstatningssagerne med ekstern konsulentbistand og inddragelse af interessenter, der til daglig er tæt på udfordringerne på området, med henblik på varigt at nedbringe sagsbehandlingstiden markant til gavn for ofrene. Analysen forventes færdiggjort i september 2018.

Der henvises i øvrigt til samtidig besvarelse af spørgsmål 986 (Alm. del).