



Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K
post@ombudsmanden.dk

Dato: **31 JAN. 2019**
Kontor: Koncernstyringskontoret
Sagsbeh: Mette Hee-Ja Kirk
Sagsnr.: 2019-001-0123
Dok.: 988151

Folketingets Ombudsmands sags.nr. 16/04071

1. Folketingets Ombudsmand anmodede den 25. oktober 2016 Erstatningsnævnet om at orientere om, hvordan det gik med at nedbringe sagsbehandlingstiderne i nævnet i perioden fra den 1. juli 2016 til den 1. juli 2017.

Den 15. august 2017 sendte Justitsministeriet Erstatningsnævnets orientering med Civilstyrelsens og ministeriets bemærkninger til Folketingets Ombudsmand.

Ved brev af 28. september 2017 oplyste Folketingets Ombudsmand, at man havde noteret sig det oplyste. Folketingets Ombudsmand anmodede endvidere om inden udgangen af januar 2018 at modtage en orientering om udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden fra den 1. juli 2017 til den 31. december 2017.

Den 31. januar 2018 sendte Justitsministeriet Erstatningsnævnets orientering med Civilstyrelsens og ministeriets bemærkninger til Folketingets Ombudsmand.

Ved brev af 17. februar 2018 oplyste Folketingets Ombudsmand, at man havde noteret sig det oplyste. Folketingets Ombudsmand anmodede endvidere om inden udgangen af januar 2019 at modtage en orientering om udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2018.

Justitsministeriet har den 25. januar 2019 modtaget vedlagte redegørelser fra Erstatningsnævnet og Civilstyrelsen.

Justitsministeriets bemærkninger i den anledning fremgår nedenfor.

Slotsholmsgade 10
1216 København K

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Endelig anmodede Folketingets Ombudsmand den 13. december 2017 Justitsministeriet om en orientering, når en ekstern analyse af nedbringelse af sagsbehandlingstiden ville foreligge i 2018. Analysen blev afsluttet i efteråret 2018. Ved brev af 22. november 2018 fremsendte Justitsministeriet analyserapporten til orientering til Folketingets Ombudsmand. Der henvises til Folketingets Ombudsmands sags.nr. 17/05058.

2. Justitsministeriet finder det utilfredsstillende, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle afgørelser i Erstatningsnævnet både på månedsbasis og halvårligt fortsat har været stigende i 2018.

Justitsministeriet noterer sig, at der i Erstatningsnævnets redegørelse henvises til Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019, hvoraf det fremgår, at der etableres en ny driftsstyringsmodel og i den forbindelse etableres et driftsflow med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden for *nye sager* til under 100 dage. De *gamle sager*, som behandles som en del af en markant styrket bunkebekæmpelsesindsats, vil have en væsentlig længere sagsbehandlingstid, idet sagerne allerede har ventet længe på en afgørelse.

Justitsministeriet bemærker, at det forventes, at den *samlede* gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil stige i en periode som følge af et fortsat fokus på behandling af nævnets ældste sager i forbindelse med den planlagte bunkebekæmpelsesindsats i 2019.

Justitsministeriet henviser til den tidligere omtalte og til Folketingets Ombudsmand tilsendte eksterne analyse af offererstatningssager, der indeholder en række anbefalinger til nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet.

Justitsministeriet arbejder på nuværende tidspunkt med at implementere en række af analyserapportens anbefalinger, herunder bl.a. en større ressource-tilførsel i form af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelse, styrket driftsledelse og flere lovgivningsmæssige ændringer, herunder indførelse af en hurtig tilkendelse af krav med en værdi på indtil 3.500 kr., og forberedelse af etableringen af en digital ansøgningsportal. Et lovforslag med de relevante ændringer af offererstatningsloven blev sendt i høring i december 2018 med henblik på fremsættelse i Feb. II.

Der blev i forbindelse med aftale om finansloven for 2019 afsat midler til nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i bl.a. offererstatningssager. Mid-

Jerne til offererstatningsområdet skal hovedsageligt gå til tilførsel af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelsesindsatsen i 2019-2020. Antallet af ekstra medarbejderårsværk vil forventeligt svare til en fordobling af årsværk i Erstatningsnævnets sekretariat sammenlignet med niveauet i 2017. Størstedelen af de ekstra medarbejdere er rekrutteret i januar 2019 med henblik på at starte hurtigst muligt i 1. halvår 2019.

3. Endvidere noterer Justitsministeriet sig, at beholdningen af verserende sager med udgangen af 2018 er faldet ift. udgangen af 2017. Justitsministeriet bemærker dog, at der er tale om en mindre nedbringelse af sagsbeholdningen i 2018.

Justitsministeriet bemærker i forlængelse heraf, at det i 2018 for første gang siden 2013 er lykkedes at bremse stigningen i antallet af verserende sager.

Justitsministeriet noterer sig, at Erstatningsnævnets sekretariat i foråret 2018 og sidenhen i efteråret 2018 fik tilført yderligere sagsbehandlerårsværk som led i en styrket bunkebekæmpelsesindsats med henblik på at nedbringe sagsbeholdningen af verserende sager, og at Erstatningsnævnet har fået bistand fra Kammeradvokaten til konkret sagsbehandling i 4. kvartal 2018. I den forbindelse noterer Justitsministeriet sig, at antallet af trufne afgørelser i alt i 4. kvartal 2018 har ligget på et forholdsvist højt niveau sammenlignet med 2017 og øvrige kvartaler i 2018.

Endelig noterer Justitsministeriet sig, at der henvises til Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019, hvoraf det fremgår, at Erstatningsnævnet skal halvere antallet af verserende sager i sagsbeholdningen i løbet af 2019.

3. Det er Justitsministeriets forventning, at de igangsatte tiltag som følge af anbefalingerne i den eksterne analyse og tilførslen af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelse på sigt vil medvirke til et markant fald i sagsbehandlingstiden såvel som sagsbeholdningen i Erstatningsnævnet.

Justitsministeriet vil i 2019 fortsat følge behandlingen af offererstatningssager og sagsbehandlingstider i Erstatningsnævnet meget tæt.

Med venlig hilsen



Morten Eidner