

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K

| ERSTATNINGSNÆVNET |

Civilstyrelsen
Toldboden 2, 2. sal
8800 Viborg
Tlf (+45) 33 92 33 34
Epost: erstatningsnaevnet@erstatningsnaevnet.dk

Dato: 23-01-2019

J.nr.: 18-529-00001
(tidligere 16-529-00033)

Sagsbeh: Louise Ingerslev Andersen

Dok.nr. 16/04071-21/PH – Opfølgning fra Erstatningsnævnet

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 17-02-2018 anmodet Erstatningsnævnet om at orientere om, hvordan det går med at nedbringe sagsbehandlingstiderne, om udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager og om yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Ombudsmanden har bedt om, at orienteringen bliver sendt gennem Civilstyrelsen og Justitsministeriet med henblik på disse myndigheders bemærkninger hertil. Ombudsmanden har bedt om at modtage nævnets, styrelsens og ministeriets svar senest med udgangen af januar 2019.

Udviklingen i Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider

Ombudsmanden har bedt om, at orienteringen indeholder oplysninger på månedsbasis om både den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager, hvor der blev truffet afgørelse i perioden fra den 1. januar 2018 til og med den 31. december 2018, og den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager, i begge tilfælde fordelt på henholdsvis førstegangsafgørelser og øvrige afgørelser.

Civilstyrelsen er i november 2018 overgået til et nyt IT-system, hvilket har skabt mulighed for at registrere sagsbehandlingstider og afgørelsestyper på alle enkelte sagsforløb indeholdt i den samme sag. Dette har i sagens natur alene givet udslag i tallene for december 2018, men vil fremover give et mere reelt billede af antallet af verserende og afsluttede sagsforløb og dermed også et mere reelt billede af nævnets arbejdsopgaver og produktion.

Det nye system giver endvidere mulighed for at udtage den tid, en sag afventer behandling hos en anden myndighed som for eksempel Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

For størsteparten af de nedenstående tal – vedrørende månederne fra januar til og med november – gælder det derfor fortsat, at en afgørelse, selvom den indeholder stillingtagen til flere forskellige typer af krav (f.eks. godtgørelse for svie og smerte, erstatning for tandbehandling og erstatning for ødelagt tøj), kun tæller som én afgørelse også i relation til sagsbehandlingstid. Det gælder også i de tilfælde, hvor kravene er fremsat ad flere forskellige omgange.

For samme periode baserer beregningen af sagsbehandlingstiden sig ligeledes fortsat på tiden fra det først fremsatte krav indeholdt i afgørelsen og frem til afgørelsen, også selv om der rent faktisk er kortere sagsbehandlingstider for de efterfølgende fremsatte krav, som behandles i samme afgørelse.

Erstatningsnævnet har i perioden fra den 1. januar 2018 til den 31. december 2018 målt nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgjort i dage på månedsbasis, ligesom nævnet har målt antallet af afgørelser pr. måned opgjort i 1. gangsafgørelser, øvrige afgørelser og afgørelser i alt:

	Sagsbehandlingstid målt i dage på 1. gangsafgørelser	Sagsbehandlingstid målt i dage på øvrige afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på alle afgørelser	Antal gangsafgørelser	1. Antal øvrige afgørelser	Antal afgørelser i alt
Januar 2018	174	375	243	146	77	223
Februar 2018	124	317	170	179	56	235
Marts 2018	149	445	222	200	66	266
April 2018	151	348	221	117	64	181
Maj 2018	167	379	244	232	131	363
Juni 2018	158	424	265	192	130	322
Juli 2018	107	438	244	212	150	362
August 2018	143	431	267	221	167	388
September 2018	170	343	250	128	146	274
Oktober 2018	185	487	341	226	240	466
November 2018	120	523	356	176	249	425
December 2018	168	452	360	212	449	661

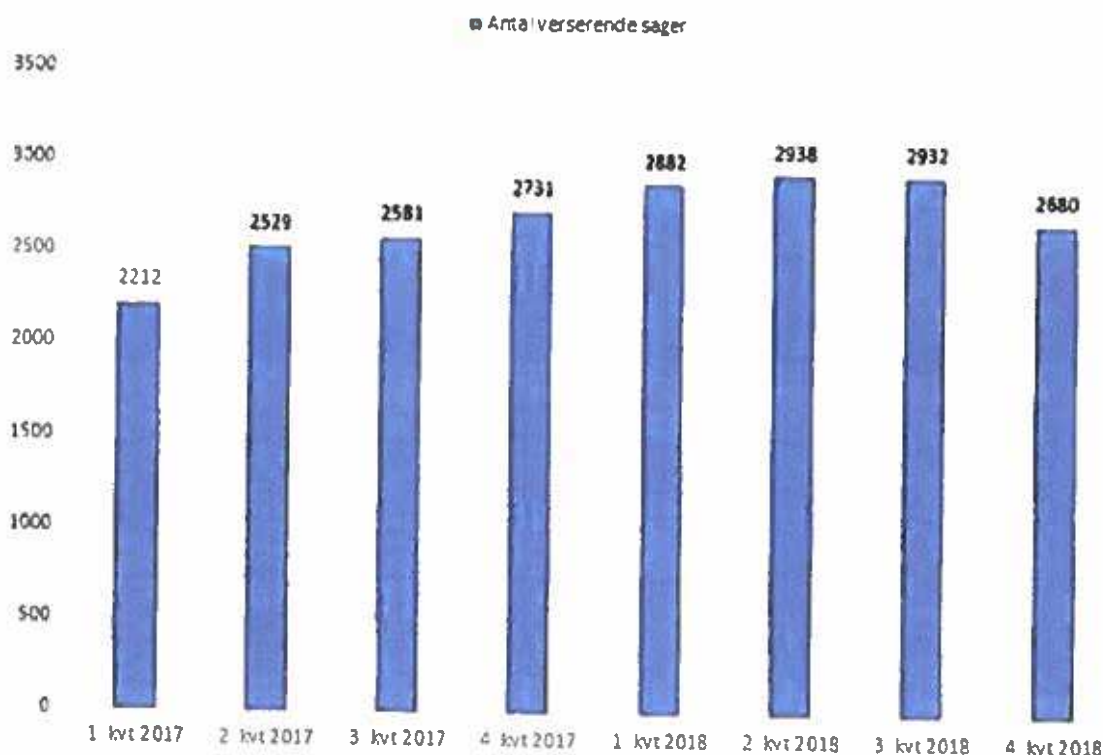
I tabel 2 er nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgjort i dage i 2. halvdel af 2016, 1. og 2. halvdel af 2017 samt 1. og 2. halvdel af 2018. Derudover fremgår det gennemsnitlige antal afgørelser pr. måned i de opgjorte perioder:

	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på 1. gangsafgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på øvrige afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på alle afgørelser	Gennemsnitligt antal afgørelser pr. måned
Juli 2016 til december 2016	111	300	182	306
Januar 2017 til juni 2017	105	264	151	282
Juli 2017 til december 2017	156	346	227	214
Januar 2018 til juni 2018	154	387	231	265
Juli 2018 til december 2018	161	454	320	431

Udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager

Ombudsmanden har bedt nævnet orientere om udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager i nævnet for perioden fra den 1. januar 2018 til og med den 31. december 2018. Ombudsmanden har i den forbindelse været opmærksom på, at nævnet på baggrund af prioriteringen af de ældste sager har forventet, at både den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og sagsbeholdningen ville stige i 2018.

Sagsbeholdning - Erstatningsnævnet



Verserende sager

Beholdningen af verserende sager viser antallet af åbne konkrete ansøgningssager i nævnet og påvirkes i opadgående retning, hver gang en ny sag oprettes, eller en tidligere lukket sag åbnes. Hver måling baseres på et øjeblikbillede ved udgangen af et kvartal og kan således svinge op og ned inden for den pågældende periode.

Antallet af verserende sager nedbringes derfor ikke én til én af nævnets produktion i form af trufne afgørelser eller lukkede sagsforløb, hvoraf der som beskrevet ovenfor kan være flere pr. hver enkelt sag.

Der kan konstateres en positiv udvikling i form af nedgang fra og med 3. kvartal 2018, hvorefter den samlede beholdning er mindre ved udgangen af 2018 end ved udgangen af 2017.

Denne udvikling skal ses i sammenhæng med en betydelig stigning i antallet af nyoprettede sager fra 2.310 i 2017 til 2.666 i 2018.

Samtidig er et stort antal tidligere lukkede sager ligesom i tidligere år blevet genåbnet som følge af nye fremsatte krav eller genoptagelser af tidligere afgjorte sager. Særligt har nævnet i anledning af

Højesterets dom af 4. september 2018, hvor nævnets tidligere praksis i "pædagogssager" blev underkendt, genoptaget og behandlet en række af disse sager hen over efteråret 2018. I disse sager er straffelovsovertrædelsen begået for flere år siden, og sagerne er derfor tunge både i forhold til bevisvurderingen og omfanget af erstatningskrav. Et større antal af genoptagelsessagerne er derfor fortsat under behandling i 2019.

Derudover er der i betydeligt omfang anvendt ressourcer og tid på oplæring af nye medarbejdere. Dette vil, som det fremgår nedenfor, også gøre sig gældende i 2019.

Endelig har sekretariatets medarbejdere og nævnets formand i 2018 anvendt et stort antal arbejdstimer på deltagelse i workshops og møder forbundet med den eksternt foretagne analyse af offererstatningssager og på sagsfordeling, oplæring og overreferering i forbindelse med tilførsel af sagsbehandlerr ressourcer fra Kammeradvokaten.

Yderligere om sagsbeholdningen – "bagkanter" og antal ubehandlede sager

I nævnets svar af 25. januar 2018 oplyste nævnet, at nævnet på daværende tidspunkt behandlede nye sager (hvor der endnu ikke er truffet første afgørelse) modtaget fra oktober 2016 og frem og "postsager" (nye henvendelser/krav i tidligere behandlede sager) modtaget fra marts 2016 og frem.

På nuværende tidspunkt behandler nævnet nye sager modtaget fra april 2017 og frem og "postsager" modtaget ligeledes fra april 2017 og frem.

I nævnets svar af 25. januar 2018 oplyste nævnet, at antallet af sager, som var klar til sagsbehandling, men hvor sagsbehandlingen endnu ikke var påbegyndt, var ca. 810 for nye sager, herunder sager til visitation, og ca. 1.190 for "postsager". I alt ca. 2.000 ubehandlede sager.

Antallet af sager, som er klar til sagsbehandling, men hvor sagsbehandlingen endnu ikke er påbegyndt, er nu ca. 1.200 for nye sager, herunder sager til visitation, og ca. 200 for "postsager". I alt ca. 1.400 ubehandlede sager.

Den samlede bunke af ubehandlede sager er således faldet med ca. 600 sager. Samtidig er "bagkanterne" for både nye sager og "postsager" rykket henholdsvis 6 og 13 måneder frem til april 2017.

Denne udvikling i kraft af øget fokus på nævnets ældste sager ses også i tabellen øverst side 2, hvoraf det fremgår, at antallet af afgørelser i øvrige sager ("postsager") fra og med september 2018 har været højere end antallet af 1. gangsafgørelser (nye sager).

De sager, som udgør differencen mellem antallet af verserende sager og bunken af ubehandlede sager, er alle i et vist omfang påbegyndt og afventer hovedsageligt andet end sekretariatets sagsbehandling. Ud over den løbende behandling i nævn eller hos formand/næstformand, afventer sagerne for eksempel en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, en erklæring fra skadelidtes arbejdsgiver, afklaring af skadevolders ansvarsforsikringsforhold, 3 ugers-frist for ansøgers svar på nævnets høring eller 4 ugers-frist for ansøgers fremsendelse af yderligere dokumentation.

Yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden

Hvis der i 2018 er blevet igangsat yderligere initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden, har Ombudsmanden bedt om oplysning herom.

Varige ressourcer og kompetencer

Som det fremgår af Erstatningsnævnets årsberetning for 2017, side 6, var sekretariatet i 2017 ud over souschef og sekretariatschef bemandet med 11 fuldmægtige og en specialkonsulent, hvoraf en fuldmægtig udgjorde en midlertidig opnormering. Som det ligeledes fremgår af årsberetningen, var 2017 præget af en betydelig medarbejderudskiftning, hvilket også gjorde sig gældende i starten af 2018.

Som led i et bunkebekæmpelsesprojekt blev sekretariatet hen over foråret 2018 tilført yderligere ressourcer i form af en opnormering med fem medarbejdere. Fra efteråret 2018 blev bunkebekæmpelsesprojektet yderligere styrket med sagsbehandlerressourcer fra anklagemyndigheden, idet tre anklagere i fire måneder var udlånt til sekretariatet. En af disse anklagere arbejder fortsat i sekretariatet og bliver indtil videre 2019 ud.

Den samlede medarbejderskare består nu, ud over souschef og sekretariatschef, af syv jurastuderende, tre kontorfunktionærer, 15 fuldmægtige, fire specialkonsulenter og en indlånt chefkonsulent. Alle har efterhånden en vis erfaring med behandling af offererstatningssager. Der arbejdes fortsat med fokus på både faglig og personlig udvikling hos den enkelte sagsbehandler.

Sekretariatet har i løbet af 2018 igangsat et yderligere tiltag i forlængelse af initiativet fra sommeren 2017, hvorefter medarbejderne har været opdelt i mindre grupper, der behandler afgrænsede sagstyper. Den nuværende medarbejdersammensætning giver mulighed for, at der i spidsen for de enkelte teams arbejdes med en special- eller chefkonsulent som både fagligt "fyrtårn" og tovholder på produktionen. Dette forstærker synergieffekten i sagsbehandlingen og giver fortsat højere faglighed samt en bedre mulighed for at samle flere sagsskridt hos den enkelte sagsbehandler, hvilket igen giver højere effektivitet og produktivitet.

Som et tiltag i anledning af den foretagne analyse af offererstatningssager ansættes yderligere en række fuldmægtige i Erstatningsnævnets sekretariat med forventet tiltrædelse i foråret 2019. Derudover tiltræder yderligere to kontorfunktionærer den 1. februar 2019.

Endelig er nævnet pr. 1. december 2018 blevet udvidet med en yderligere næstformand, landsdommer Karen Foldager, Vestre Landsret.

Bistand fra Kammeradvokaten

Kammeradvokaten har fra oktober 2018 som led i den ekstraordinære bunkebekæmpelsesindsats bistået sekretariatet med forberedende sagsbehandling i nævnets sager. Dette projekt er planlagt til at fortsætte frem til udgangen af februar 2019. En del af nævnets sager er derfor fortsat placeret hos Kammeradvokatens sagsbehandlere, ligesom der i sekretariatet fortsat afsættes tid til overreferering og videre ekspedition af disse sager.

De sager, som Kammeradvokaten har ydet bistand i, er alle medtaget i ovenstående opgørelser af verserende og ubehandlede sager, og den endelige opgørelse af sager til fortsat sagsbehandling i sekretariatet må nødvendigvis afvente projektets afslutning.

Den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager

Ombudsmanden har bedt Erstatningsnævnet om at orientere om den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager fordelt på henholdsvis førstegangsafgørelser og øvrige afgørelser.

Den aktuelle generelle udmelding om nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat 8-9 måneder ved modtagelsen af nye ansøgninger og 10-12 måneder ved senere henvendelser med nye krav i samme sag.

Erstatningsnævnet har fortsat stort fokus på den indledende visitation af nye sager, nye krav og nyt materiale med henblik på at få behandlet sagerne så vidt muligt i den indledende fase, således at sagerne i mindst muligt omfang ligger og afventer sagsbehandlingsskridt (herunder forelæggelser for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring) eller afgørelser (herunder tilkendelser i henhold til udtalelser eller afgørelser fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring), som kunne være håndteret tidligt i sagsforløbet.

Erstatningsnævnets oplysning om den maksimale sagsbehandlingstid, hvor nævnet ikke har været i stand til at overholde den først udmeldte gennemsnitlige sagsbehandlingstid, gives konkret på baggrund af en skematisk opstilling af antal ubehandlede sager fordelt månedsvis efter modtagelsesdato. Det vurderes i den forbindelse, hvor langt den pågældende sag er fra "bagkanten" jf. ovenfor. Denne udmeldte sagsbehandlingstid har i 2018 været maksimum 24 måneder for sager modtaget i 2018 og beregnes for tiden i henhold til ovennævnte "bagkanter" fra april 2017.

Erstatningsnævnet arbejder løbende på at give den mest retvisende og begrundede udmelding om den forventede sagsbehandlingstid, både generelt og i forhold til de enkelte sager. 2018 har været præget af stor omvæltning, herunder med store udsving i omfanget af ressourcer til rådighed i sekretariatet. Nævnet har derfor – med ønsket om generelt at kunne udmelde retvisende (forlængede) sagsbehandlingstider – afventet udfaldet af bunkebekæmpelsesprojektet og analyserapporten samt de i den anledning iværksatte tiltag.

Nævnet har i slutningen af 2018 lagt en produktionsplan for 2019, hvorefter ca. halvdelen af sagerne i bunken af ubehandlede sager behandles efter månedsvis fordeling pr. team og pr. medarbejder med løbende daglig og ugentlig opfølgning. Nævnet vil herefter basere udmeldingerne om forventet sagsbehandlingstid på de enkelte sagers placering i produktionsplanen.

Der skal med ekstern konsulentbistand i sekretariatet etableres dels et driftsflow for nye ansøgninger og genåbninger af tidligere lukkede sager og dels en isolering af bunken af ubehandlede sager. Dette med henblik på, at bunken nedbringes i henhold til ovennævnte produktionsplan og i overensstemmelse med Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019:

Mål 5: Behandling af sager om offererstatning	Vægt
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i offererstatningssager i driftsflowet for nye sager skal i 2019 højst være 100 dage.	15 pct.
Bunkebekæmpelsesindsatsen i Erstatningsnævnet og sekretariatet skal i 2019 medføre en halvering af antallet af verserende sager ift. niveauet ved udgangen af 2018.	15 pct.

Denne proces, den endelige produktionsplan for bunken og derved udmeldingerne om sagsbehandlingstid afventer afslutningen på Kammeradvokatens bidrag til bunkebekæmpelsen jf. herom ovenfor, ligesom der ved tilrettelæggelsen skal tages højde for kommende ansættelser og oplæring af de mange nye medarbejdere i sekretariatet.

Erstatningsnævnet kan derfor ikke på nuværende tidspunkt oplyse mere eksakt om den forventede sagsbehandlingstid i uafsluttede sager.

Erstatningsnævnet står til rådighed for eventuelle uddybende spørgsmål.

Med venlig hilsen

på vegne af ~~John~~ Lundum


Louise Ingerslev Andersen