



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 2. januar 2019  
Kontor: Databeskyttelseskontoret  
Sagsbeh: Emilie Liv Loiborg  
Sagsnr.: 2018-0030-1851  
Dok.: 943119

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 228 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 5. december 2018. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karin Gaardsted (S).

Søren Pape Poulsen

/

Anders Lotterup

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 228 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren oplyse - eventuelt i fortrolig form - hvilke oplysninger, der gjorde, at virksomheden GoMentor ikke blev orienteret om, at der pågik en undersøgelse af dem, jf. artiklen "Datatilsynet tav om datalæk fra terapiportal: "Det ville spolere efterforskningen"" fra Version2 den 29. november 2018?”

### Svar:

Justitsministeriet har indhentet en udtalelse fra Datatilsynet, der over for ministeriet har oplyst følgende:

”Datatilsynet har i tilsynets bidrag til besvarelse af spørgsmål nr. 227 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del) redegjort for, at Datatilsynet i nogle sager – hvor et konkret brud på persondatasikkerheden indebærer, at personoplysninger om borgere ikke ligger frit tilgængelige – vælger at foretage bevissikring af bruddet, inden tilsynet underretter den ansvarlige virksomhed eller myndighed derom.

Sagen med GoMentor er et eksempel på en af de sager, hvor Datatilsynet har valgt at foretage bevissikring af bruddet, inden virksomheden blev underrettet om sagen. I den konkrete sag blev GoMentor orienteret om sagen af DR, inden tilsynet selv kunne foretage underretning, da bevissikringen ikke var tilendebragt på tidspunktet for DR's henvendelse. Det bemærkes i den forbindelse, at det konstaterede brud var af systemteknisk karakter, hvorfor bevissikringen typisk er mere kompliceret, end hvis et brud f.eks. skyldes en menneskelig fejl af en ansat eller lignende.

Når Datatilsynet har valgt, at der skal foretages bevissikring i forhold til det konkrete brud hos GoMentor, så skyldes dette, at det konstaterede brud på persondatasikkerheden – efter Datatilsynets opfattelse – er så alvorligt, at der er behov for håndhævelse af databeskyttelsesforordningens artikel 32 om behandlingssikkerhed. Ved denne vurdering af alvorligheden har Datatilsynet bl.a. lagt vægt på, at de personoplysninger, der har kunnet tilgås af uvedkommende, er af følsom karakter, herunder helbredsoplysninger, og at klager havde været i kontakt med GoMentor om bruddet, men at dette ikke fik GoMentor til at løse problemerne med behandlingssikkerheden.

Det er som nævnt i bidraget til besvarelsen af spørgsmål nr. 227 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del) Datatilsynets opfattelse, at en løbende håndhævelse af overtrædelser af bl.a. databeskyttelsesforordningens artikel 32 om behandlingssikkerhed gene-

relt vil medvirke til en øget beskyttelse af de registrerede borgeres personoplysninger, da virksomheder og myndigheder gør mere ud af at passe ordentligt på borgernes personoplysninger, hvis de oplever, at reglerne bliver håndhævet.

Til Retsudvalgets orientering har Datatilsynet nedenfor udarbejdet en over-sigt over tilsynets foreløbige sagsbehandlingsskridt i sagen med GoMentor.

**24. august 2018:**

Klager orienterer pr. e-mail Datatilsynet om, at hun har kunnet tilgå andre personers personoplysninger, herunder deres korrespondance med mentorer, på [www.gomentor.dk](http://www.gomentor.dk). Klager oplyser samtidig, at hun gerne er Datatilsynet behjælpelig med yderligere oplysninger, screenshots mv.

**29. august 2018:**

En journalmedarbejder gennemgår klagers e-mail og opretter sagen i Datatilsynets sagsbehandlingssystem, hvorefter sagen kan fordeles til en sagsbehandler.

**11. september 2018:**

Datatilsynet kontakter klager telefonisk og beder hende fremsende det yderligere materiale, hun har til rådighed.

**14. september 2018:**

Klagers brev med yderligere materiale modtages i Datatilsynet, hvor det indscannes og akteres på sagen.

**17. september 2018:**

En IT-sikkerhedskonsulent i Datatilsynet gennemgår det modtagne materiale.

**20. september 2018:**

Datatilsynet iværksætter egen bevissikring i sagen. Bevissikringen pågår i perioden fra den 20. september til den 4. oktober 2018.

**28. september 2018:**

Klager henvender sig til Datatilsynet pr. e-mail og anmoder om en opdatering i sagen. Klager oplyser samtidig, at hun nu modtager nye e-mails fra GoMentor.

**2. oktober 2018:**

Datatilsynet besvarer klagers henvendelse og oplyser i den forbindelse, at tilsynet aktivt arbejder på sagen.

**4. oktober 2018:**

Datatilsynet afslutter sin egen bevissikring i sagen – det vil sige den bevissikring der kunne foretages med hjælp fra klager.

**9. oktober 2018:**

Efter Datatilsynets egen bevissikring i sagen har tilsynet en klar formodning om, at dele af it-sikkerheden i GoMentors system – navnlig i forhold til hvordan links anvendes til at få adgang til brugersiden – ikke lever op til kravet om at gennemføre passende sikkerhedsforanstaltninger. Datatilsynet kan imidlertid ikke på lovlig vis selv efterprøve sin formodning, hvorfor tilsynet telefonisk tager kontakt til Rigspolitiet (NC3). Under telefonsamtalen beder NC3 om, at tilsynet sender en e-mail med de konkrete links og en forklaring af, hvilken bevissikring Datatilsynet ønsker assistance til.

**9. oktober 2018:**

Datatilsynet sender efter aftale en e-mail, hvori tilsynet uddyber sine ønsker til yderligere bevissikring, til Rigspolitiets Databeskyttelsesenhed, som samme dag videresender e-mailen til NC3.

**23. oktober 2018:**

Datatilsynet kontakter NC3 pr. e-mail for at følge op på, om NC3 har haft mulighed for at vurdere, hvorvidt NC3 kan bistå med yderligere bevissikring i sagen. Datatilsynet kontakter samme dag NC3 telefonisk og får oplyst, at den ønskede bevissikring kræver en retskendelse, hvilket forudsætter at der foreligger en politianmeldelse.

**23. oktober 2018:**

Datatilsynet går i gang med at skrive en politianmeldelse, hvori der redegøres for de tekniske omstændigheder i GoMentors system, ligesom der udarbejdes en detaljeret beskrivelse af, hvordan tilsynet ønsker politiets yderligere bistand til bevissikring.

**26. oktober 2018:**

Datatilsynet sender politianmeldelsen af GoMentor til Københavns Politi med kopi til Rigspolitiets Databeskyttelsesenhed.

**26. oktober 2018:**

Rigspolitiets Databeskyttelsesenhed kontakter Datatilsynet telefonisk og oplyser, at sagen er ”båret over til PD”. Rigspolitiet oplyser desuden, at politiets kommunikations-folk har talt med DR, som oplyser, at de ikke agter at bringe historien, før der er bevissikret.

**26. oktober 2018:**

Datatilsynet bliver telefonisk kontaktet af Politiets Almene Efterforskningsenhed, som oplyser, at man forventer at foretage bevissikring i sagen hurtigst muligt – om muligt den 26. eller 27. oktober 2018.

**5. november 2018:**

Datatilsynet kontakter pr. e-mail og telefonisk Rigspolitiets Databeskyttelsesenhed for at spørge til status i forhold til bevissik-

ringen.

**7. november 2018:**

Datatilsynet henvender sig pr. e-mail til Rigspolitiets Databeskyttelsesenhed og anmoder om en status i sagen. Rigspolitiet oversender tilsynets henvendelse til Københavns Politi.

**14. november 2018:**

Datatilsynet tager telefonisk kontakt til Københavns Politi og anmoder om at få en status i forhold til bevissikringen. Københavns Politi oplyser, at der fortsat arbejdes på sagen.

**22. november 2018:**

GoMentor anmoder – efter at sagen har været omtalt i 21 Søndag – Datatilsynet om aktindsigt i tilsynets klagesag. Datatilsynet kontakter i den forbindelse Københavns Politi for at høre, om der er noget der skal undtages fra aktindsigt af hensyn til politiets efterforskning.

**23. november 2018:**

Datatilsynet afviser GoMentors anmodning om aktindsigt med henvisning til forvaltningslovens § 11, stk. 1.

**23. november 2018:**

GoMentor anmelder sikkerhedsbruddet til Datatilsynet via blanketten på [virk.dk](http://virk.dk).

**30. november 2018:**

Datatilsynet tager telefonisk kontakt til Københavns Politi og anmoder om at få en status i forhold til bevissikringen. Københavns Politi oplyser at der er foretaget bevissikring, og at politiet afventer at få tilsendt materialet fra Microsoft i USA.

**3. december 2018:**

Datatilsynet orienterer skriftligt GoMentor om status i sagen. Tilsynet oplyser samtidig, at tilsynet vil vende tilbage til GoMentor, så snart det bevissikrede materiale er modtaget fra politiet.”