

Bilag 1: DEKRAs afrapportering af kritiske deltagerkommentarer

Der har i perioden maj-august 2018 skønsmæssigt været ca. 8000 kursister på DEKRAs syv afdelinger, heraf har 7290 kursister besvaret evalueringen af kurserne. Der har været 3343 bemærkninger, heraf har de 531 været kritiske, hvilket svarer til 15 % af de afgivne bemærkninger. 112 bemærkninger har krævet en form for opfølgning fra DEKRA.

Skemaet nedenfor viser, hvordan bemærkningerne fordeler sig pr. afdeling pr. måned. Feltet "Bemærkninger i alt" viser hvor mange kritiske bemærkninger, den enkelte afdeling har haft pr. måned. Feltet "Opfølgning" viser hvor mange af bemærkningerne, der har krævet opfølgning fra DEKRA. Feltet "Eksempler på bemærkninger" viser, eksempler på de bemærkninger, der har krævet en form for opfølgning.

	Fyn		Syddjylland		Midtjylland		Nordjylland	
Maj								
<i>Bemærkninger i alt</i>	3	<i>Opfølgning 2</i>	4	<i>Opfølgning 0</i>	7	<i>Opfølgning 0</i>	3	<i>Opfølgning 0</i>
Kursusudbytte	0		0		0		0	
Lærerens præstation	0		1		3		0	
Undervisningens form og indhold	3		3		3		2	
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)	0		0		1		1	
Eksempler på bemærkninger	<p>"Der var for meget tid til for lidt indhold. Teori for langt."</p> <p>DEKRA svarer:</p> <p><i>"Lærerne forsøger at differentiere deres undervisning i forhold til niveaue i klassen."</i></p>							
Juni								
<i>Bemærkninger i alt</i>	11	<i>Opfølgning 6</i>	12	<i>Opfølgning 1</i>	34	<i>Opfølgning 11</i>	17	<i>Opfølgning 6</i>
Kursusudbytte	1		3		9		9	
Lærerens præstation	2		2		5		3	
Undervisningens form og indhold	6		3		12		4	
Andet (lokaler, udstyr,	2		4		8		1	

kantineforhold mv.)								
Eksempler på Bemærkninger og DEKRAS svar	<p><i>"På køreteknisk anlæg kunne walkie-talkie være bedre."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Vi kontakter det køretekniske anlæg med henblik på kvalitetskontrol af udstyr. Er der fejl ved dette blive udbedret."</i></p>	<p><i>"Nogle af bilerne er af en dårlig standard ift. Kørsel."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Bilen der refereres til, er vi ved at skifte til en anden.."</i></p>	<p><i>"Det kunne være en gevinst for kurset, hvis der var en trækker/trailer."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"DEKRA har indkøbt trækker/trailer, som bliver leveret i efteråret 2018."</i></p>	<p><i>"Der mangler handsker og høreværn i lastbilerne."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Handsker er at forefinde i alle lastbiler. Der er købt høreværn, som kan lånes af alle, der ønsker det."</i></p>				
Juli								
Bemærkninger i alt	10	Opfølgning 5	13	Opfølgning 1	28	Opfølgning 9	5	Opfølgning 2
Kursusudbytte	0		0		0		0	
Lærerens præstation	4		2		8		0	
Undervisningens form og indhold	5		7		15		5	
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)	1		4		5		0	
Eksempler på bemærkninger	<p><i>"Køreklar er noget tungt at komme igennem med dårlige navigationsmuligheder og manglende søgefunktionalitet. Der var mange fejl i brugerfladen, og i det hele taget virkede brugerfladen gammeldags."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Vi arbejder på at udvikle vores egen DEKRA læringsplatform."</i></p>	<p><i>"Lidt for meget lastbilteori i forhold til bus del."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Tager en snak med de involverede lærere."</i></p>	<p><i>"Når man bliver vist løfte/bæreteknik på powerpoint, kunne det være rart at komme ud og prøve det af."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Vil blive indført."</i></p>	<p><i>"Placering af manøvrekørsel lå allersidst på kurset."</i></p> <p>DEKRA svarer: <i>"Vi vil forsøge, at det kommer midt i kurset, når kursisterne i forhold til lovgivningen må gøre brug af de individuelle køretimer."</i></p>				
August								

<i>Bemærkninger i alt</i>	14	<i>Opfølgning 4</i>	17	<i>Opfølgning 2</i>	53	<i>Opfølgning 3</i>	5	<i>Opfølgning 1</i>
Kursusudbytte		0		0		0		0
Lærerens præstation		7		3		15		2
Undervisningens form og indhold		5		12		27		2
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)		2		2		11		1
Eksempler på bemærkninger		<p><i>"For lange pauser."</i> DEKRA svarer: <i>"Pauseintervaller er præciseret for faglærerne."</i></p>		<p><i>"Generelt kunne akustikken i undervisningslokalerne være bedre, da jeg som hørehæmmet havde svært ved at høre de øvrige i klassen."</i> DEKRA svarer: <i>"Vi arbejder på en løsning."</i></p>		<p><i>"Under kørslen kunne de ansatte kørelærere godt blive bedre til at tage sikkerhedssele på og at undlade at sidde og kigge på deres mobiltelefon."</i> DEKRA svarer: <i>"Uddannelseschefen har taget en samtale med de kørelærere og de kører ikke uden sikkerhedssele - men det kan være sket i glemsomhed og er ikke i orden. Ligeledes er mobilreglerne blevet indskærpet."</i></p>		<p><i>"Mandag med Jesper var noget skidt, der var ikke styr på noget som helst, han havde ikke nok papirer med og vi sad meget og ventede."</i> DEKRA svarer: <i>"Den omtalte underviser blev kastet ind pga. sygdom. Der manglede noget materiale, og det gav lidt forvirring. Men det blev hurtigt rettet op. Vi har ændret mødeprocedurer for undervisere der starter hold op."</i></p>

	Hovedstaden		Sjælland		Nordsjælland	
Maj						
<i>Bemærkninger i alt</i>	8	<i>Opfølgning 0</i>	12	<i>Opfølgning 11</i>	7	<i>Opfølgning 6</i>
Kursusudbytte		0		0		0
Lærerens præstation		6		0		4
Undervisningens form og indhold		2		1		3
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)		0		11		0

Eksempler på bemærkninger			<p>"Lokalet er for varmt til, at man kan koncentrere sig."</p> <p>DEKRA svarer: "Vi køber yderligere blæsere."</p>	<p>"Underviseren irettesatte en kursist på en måde, der var ubehagelig for mig at overvære."</p> <p>DEKRA svarer: "Fremadrettet er der sat en anden underviser på dette kursus."</p>		
Juni						
Bemærkninger i alt	60	Opfølgning 10	34	Opfølgning 10	20	Opfølgning 3
Kursusudbytte		0		0		0
Lærerens præstation		11		12		4
Undervisningens form og indhold		41		10		16
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)		8		12		0
Eksempler på Bemærkninger og DEKRAS svar	<p>"Læreren skal ikke bringe politiske under undervisningen, så fokus bliver fjernet fra det, vi skal lære."</p> <p>DEKRA svarer: "Dette er drøftet med underviseren, og han vil fremover ikke deltage i samtaler, som kan have politisk karakter."</p>	<p>"Ved belæsning af bussen kunne jeg godt have brugt det praktiske i stedet for kun at vide, hvordan man beregnede et bagagerum. Hvor er der kufferter, tasker og hvad der ellers skal ind i en bus? – Så tingene kan prøves."</p> <p>DEKRA svarer: "Vi er i gang med at tilvejebringe kufferter til brug for praktiske øvelser som supplement til den nuværende undervisning."</p>	<p>"Læreren var lidt fjern, da han flere gange var optaget af sin telefon."</p> <p>DEKRA svarer: "Brug af telefoner under undervisningen er ikke tilladt i DEKRA. Underviseren har fået præciseret dette."</p>			
Juli						
Bemærkninger i alt	34	Opfølgning 9	11	Opfølgning 2	9	Opfølgning 0

Kursusudbytte	0	0	0
Lærerens præstation	9	0	3
Undervisningens form og indhold	20	6	6
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)	5	5	0
Eksempler på bemærkninger	<p><i>"For meget ikke undervisningsrelevant om lærerens person."</i></p> <p>DEKRA svarer:</p> <p><i>"Alle kommentarer af denne karakter forelægges underviseren, som bedes tage højde for dette fremadrettet."</i></p>	<p><i>"Udluftning ikke god."</i></p> <p>DEKRA svarer:</p> <p><i>"Der er købt ventilatorer."</i></p>	
August			
<i>Bemærkninger i alt</i>	65	<i>Opfølgning 6</i>	9
			<i>Opfølgning 0</i>
Kursusudbytte	1	0	0
Lærerens præstation	25	2	1
Undervisningens form og indhold	30	5	21
Andet (lokaler, udstyr, kantineforhold mv.)	9	2	4
Eksempler på bemærkninger	<p><i>"Der var en af lærerne, som talte meget i mobil, da jeg var ude og køre plus hans sendte sms og han nærmest lå ned i sædet."</i></p> <p>DEKRA svarer:</p> <p><i>"Dette er uacceptabelt og fyringsgrund i DEKRA. Det bliver drøftet på de kommende faglærermøder og der</i></p>		<p><i>"Desværre kom læreren for sent mandag og tirsdag. Og vi blev ikke undervist i forhold til skemaet."</i></p> <p>DEKRA svarer:</p> <p><i>"Dette er italesat overfor den pågældende underviser, som sad fast i trafikken."</i></p>

	<i>udsendes huskemail."</i>		
--	-----------------------------	--	--