



UNDERVISNINGS
MINISTERIET

Undervisningsudvalget
Christiansborg

Ministeren

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf.: 33 92 50 00
E-mail: stuk@stukuvm.dk
www.stukuvm.dk
CVR-nr.: 29634750

Redegørelse til Folketingets Undervisningsudvalg om skærpet tilsyn med DEKRAs AMU-aktiviteter

24. oktober 2018
Sagsnr.:18/13260

Baggrund

Undervisningsudvalget stillede efter ønske fra Jacob Sølvhøj (EL) den 9. april 2018 følgende spørgsmål (UNU Alm. del spm. 270):

"Vil ministeren redegøre for, hvilke initiativer Undervisningsministeriet har sat i værk på baggrund af artiklen "Privat skole skovler skatte kroner ind, mens elever må passe sig selv", Avisen.dk den 9. april 2018?"

I artiklen var der især fokus på manglende undervisning og/eller lærerfri undervisning hos DEKRA. I opfølgende artikler var der fokus på, at DEKRA bevidst søgte at påvirke kursisternes evaluering af kurserne.

Den 7. maj 2018 orienterede jeg udvalget om, at Styrelsen for Undervisning og Kvalitet gældende fra maj måned havde iværksat et skærpet kvalitetstilsyn med AMU-udbyderen for at undersøge de oplysninger, der var kommet frem i denne og andre artikler mv., og som indeholdt følgende elementer:

1. At AMU-udbyderen månedligt skulle reagere på og indberette eventuel kritik, som kursusdeltagerne tilkendegav i AMU's evalueringssystem Viskvalitet.dk eller på anden vis.
2. Da en del af de oplysninger, som kom frem via Avisen.dk, vedrørte anklager om manipulation med deltageres besvarelser af evalueringer, blev AMU-udbyderen desuden forpligtet til,
 - At sikre en besvarelsesprocent på 90 %, hvilket er 10 % mere end styrelsens minimumskrav på 80 %
 - At sikre at mindst 75 % af evalueringerne foregik online af deltagerne ved kursusafslutning
 - At oplyse alle deltagerne om, at de svar og kommentarer, de gav i evalueringerne, også ville blive sendt til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

3. At der ville blive gennemført en række uanmeldte tilsynsbesøg, målrettet de kursustyper, der var blevet kritiseret og at tilsynsbesøgene så vidt muligt ville blive gennemført i samarbejde med Færdselsstyrelsen under Transport, Bygnings og Boligministeriet.

Jeg lovede afslutningsvis at orientere udvalget om resultatet af tilsynet, når Styrelsen for Undervisning og Kvalitet havde afsluttet og konkluderet på de igangsatte initiativer.

Jeg kan oplyse udvalget, at STUK nu har afsluttet tilsynet og konkluderet, at der ikke er fundet tegn på manglende undervisning, lovovertrædelser eller utilstrækkelig kvalitet hos DEKRA.

Om de enkelte initiativer kan jeg oplyse følgende:

Ad 1)

Alle AMU-godkendte DEKRA afdelinger har fra maj-august 2018 skulle indsende alle kritiske deltagerkommentarer, der er afleveret til DEKRA, enten via evalueringer med Viskvalitet.dk eller på anden vis, f.eks. på mail, til styrelsen. Månedens kritiske kommentarer skulle ledsages med forklaring, samt en kort redegørelse for DEKRAs opfølgning.

Styrelsen har i forlængelse af DEKRAs afrapportering af kritiske deltagerkommentarer gennemført en række stikprøver med DEKRA i Viskvalitet for at sammenligne de redegørelser, som DEKRA har sendt til styrelsen. Styrelsen har ikke fundet kritiske uoverensstemmelser.

DEKRAs afrapportering af kritiske deltagerkommentarer

DEKRAs afrapportering af kritiske deltagerkommentarer har været delt op i følgende fire kvalitetsdimensioner:

- Kursusudbytte
- Lærerens præstation
- Undervisningens form og indhold
- Andet – fx lokaler, udstyr og kantineforhold.

I bilag 1 er antallet af kritiske kommentarer opgjort pr. måned pr. afdeling i de fire kvalitetsdimensioner, heraf hvor mange der har krævet en form for opfølgning for DEKRA samt i alt. Derudover er der medtaget en række eksempler på de kritiske bemærkninger, der har krævet opfølgning fra DEKRA, samt hvad DEKRAs svar i forhold til opfølgning har været.

Der har i perioden maj-august 2018 været skønsmæssigt ca. 8000 kursister på DEKRAs syv afdelinger, heraf har 7290 kursister besvaret evalueringen af kurserne. Der har i alt været 3343 bemærkninger, hvoraf 531 har været kritiske, hvilket svarer til 15 % af de afgivne bemærkninger. Af de 531 bemærkninger har 112 krævet en form for opfølgning fra DE-

KRA, som DEKRA har iværksat passende initiativer i forhold til Det har primært drejet sig om lokaleforhold, bedre information om kantineforhold mv., om læreres undervisning og om undervisningsmateriale. Der er ikke bemærkninger, som fokuserer på manglende undervisning eller lærerfri undervisning, hvilket var hovedfokus i artiklerne i Avisen.dk. De øvrige bemærkninger har drejet sig om forhold, som DEKRA ikke har indflydelse på – fx undervisningstidens længde og krav om tilstedeværelse i 7,4 timer for at opnå VEU-godtgørelse.

Ad 2)

En del af de oplysninger, som kom frem via Avisen.dk, vedrørte anklager om manipulation med deltageres besvarelser af evalueringer. DEKRA skulle derfor sikre, at der var en besvarelsesprocent i Viskvalitet.dk på mindst 90 % opgjort for hver afdeling, der er godkendt som selvstændig udbyder på AMU. DEKRA skulle i den sammenhæng dokumentere sin svarprocent ved månedligt at opgøre antal afsluttede AMU-deltagere i forhold til antal registrerede evalueringer i samme periode, og notere den i den månedlige afrapportering til styrelsen.

Besvarelsesprocenten i VisKvalitet for DEKRA's syv afdelinger har i perioden maj-august 2018 generelt ligger over 90 %, i få tilfælde et par procentpoint under 90 % og i 2 tilfælde på 63 og 73 %, men der har været tale om henholdsvis en teknisk fejl og et hold, hvor mange kursister dumpede, hvorefter de ikke besvarede.

DEKRA skulle endvidere sikre, at mindst 75 % af alle gennemførte evalueringer foregik online på Viskvalitet.dk. 100 % af alle evalueringer er i perioden sket online, med undtagelse af en enkelt afdeling hvor den online gennemførelse er på 94 %.

Derudover skulle DEKRA sikre, at alle evalueringer blev gennemført ved kursusafslutning, samt at alle kursister blev oplyst om, at de svar og kommentarer, de gav i evalueringerne, også ville blive sendt til Styrelsen for undervisning og kvalitet. På de uanmeldte tilsynsbesøg, som der redegøres for nedenfor, har styrelsen spurgt kursisterne om, det også har været tilfældet. Det har styrelsen kun fået bekræftende svar på. Som opfølgning på styrelsens tilsynsbesøg har DEKRA desuden ændret en præsentationsvideo om VisKvalitet, idet styrelsen fandt, at den version, som blev anvendt før tilsynet, kunne give anledning til, at kursisterne sprang spørgsmål i VisKvalitet over. Det er i den forbindelse indskærpet overfor DEKRA og kursisterne, at det er vigtigt, at alle spørgsmål besvares.

DEKRA's afdelingernes generelle kursisttilfredshed med kurserne har i perioden januar til september 2018 ligget på eller over landsgennemsnittet.

Ad 3)

Tilsynsbesøg

Styrelsen har været på i alt 20 uanmeldte tilsynsbesøg på DEKRAs syv afdelinger, her har styrelsen besøgt kurser af samme type, som har været kritiseret i avisen.dk's artikler. Styrelsen har på tilsynsbesøgene talt med faglærere, uddannelsesledere og kursister, og styrelsen har heller ikke her fundet tegn på manglende undervisning eller lærerfri undervisning. Et enkelt tilsynsbesøg har været gennemført i samarbejde med Færdselsstyrelsen, som heller ikke havde bemærkninger.

Herudover har Færdselsstyrelsen fra januar til september 2018 gennemført fem ordinære tilsyn hos DEKRA. Tilsyn gennemføres som stikprøvekontroller, hvor der udtrækkes et kursushold for hvert uddannelsessted.

Resultatet af Færdselsstyrelsens tilsyn bedømmes på en skala med trinene A, B og C. A gives når resultatet er tilfredsstillende, B gives når der har været anledning til bemærkninger, og C gives når resultatet af tilsynet ikke har været tilfredsstillende.

Fire af de gennemførte tilsyn resulterede i bedømmelsen A. To af de gennemførte tilsyn resulterede i bedømmelsen B. På baggrund af bedømmelsen B har Færdselsstyrelsen, hvor det har været relevant, pålagt det pågældende uddannelsessted at implementere korrigerende foranstaltninger. Det er ikke Færdselsstyrelsens vurdering, at de forhold, som har resulteret i bedømmelsen B, har haft nogen særlig betydning for kursisternes udbytte af undervisningen.

Afslutning af tilsyn

På baggrund af ovenstående er det skærpede kvalitetstilsyn med DEKRA afsluttet. DEKRA vil fortsat indgå i det ordinære tilsyn.

Med venlig hilsen

Merete Riisager