



## FOLKETINGET

### Transport-, Bygnings- og Boligudvalget

**Til:** Transport-, bygnings- og boligministeren

**Dato:** 20. december 2018

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

#### TRU alm. del

##### Spørgsmål 253

Vil ministeren på baggrund af sit svar på TRU alm. del spm. 73 uddybe følgende:

- om det er korrekt, at ændring af billetter til invalidebiler, som har brug for parkering tæt ved en elevator på færgen, skal ske telefonisk og ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- om der må opkræves et gebyr for ændring af billetter til invalidebiler, når det ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- invalidebiler skal møde 30 min. før færgeafgang. Er der i kontrakten med Molslinjen fastsat retningslinjer for, hvor langt væk invalidebiler bør holde på toiletfaciliteter på havnen, når de venter på færgen?
- er det en del af kontrakten med Molslinjen, hvordan der sikres uddannelse af kundeservicepersonale ved eksempelvis telefoniske henvendelser, så passagerer modtager korrekt informationer, eksempelvis om reglerne for handicap- og pensionistbilletter?

Svar bedes sendt elektronisk til [lov@ft.dk](mailto:lov@ft.dk).

På udvalgets vegne  
Lennart Damsbo-Andersen  
formand