



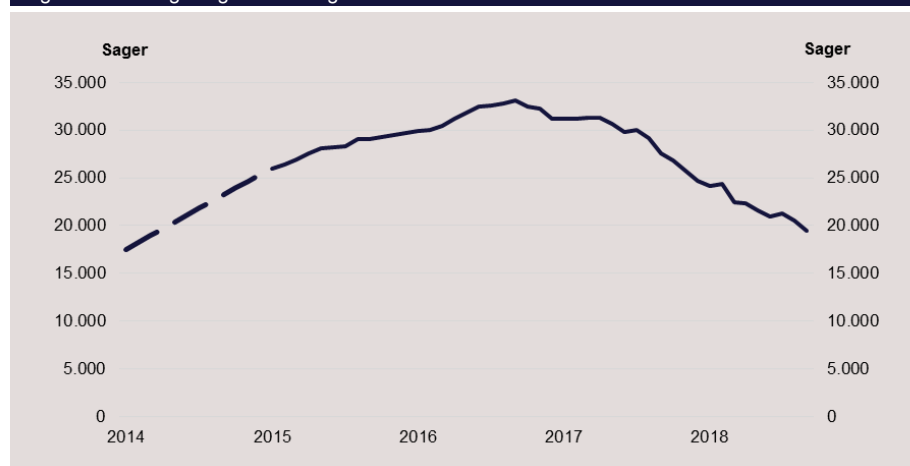
Kvartalsrapportering til Skatteudvalget – 3. kvartal 2018

Resumé

Resultaterne for 3. kvartal 2018 viser en fortsat positiv udvikling i sagsafslutningen og den samlede sagsbeholdning i Skatteankestyrelsen.

I de seneste fire kvartaler har styrelsen i samarbejde med afgørelsesmyndighederne afsluttet i alt 15.559 sager. Den samlede sagsbeholdning er i samme periode nedbragt med 8.065 sager, og beholdningen udgør 19.516 sager ved udgangen af 3. kvartal 2018. Det er det laveste niveau siden starten af 2014, *jf. figur 1*.

Figur 1. Udvikling i sagsbeholdning



Anmærkning: Sagsbeholdningen i 2014 er ikke opgjort månedsvist. For 2014 er sagsbeholdningen konstrueret med udgangspunkt i sagsbeholdningen ultimo 2013 på 17.500 sager (afrundet) samt sagsbeholdningen i december 2014 på 25.406 sager.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er stadig meget lange og vil fortsat stige i takt med afslutningen af mange gamle sager. Sagsbehandlingen har på store sagsområder som FFF-sager (fradrag for forbedringer i grundværdien) og ejendomsvurderinger karakter af en ”bunkeafvikling”, da der stort set ikke kommer nye sager ind. I 3. kvartal 2018 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder på 29,2 måneder¹.

Styrelsens målsætninger for 3. kvartal om sagsafslutning af 1.150-1.250 FFF-sager og en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 37-41 måneder blev opfyldt. Styrelsen afsluttede så-

¹ Alle sagsbehandlingstider opgøres uden berostillede sager, dvs. sager som Skatteankestyrelsen eksempelvis har berostillet i forbindelse med straffesager, syn og skøn mv.

ledes 1.283 FFF-sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 38,7 måneder. Skatteankestyrelsen forventer fortsat at opfylde målsætningen om at afslutte mellem 5.500 og 6.050 FFF-sager i hele 2018.

Styrelsens målsætninger for 3. kvartal om afslutning af 2.250-2.700 øvrige sager og en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20-22 måneder blev ikke nået. Styrelsen afsluttede 2.132 øvrige sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 22,3 måneder. I kvartalet blev der afsluttet relativt mange såkaldte kombisager, som både har et grundværdi-element og et FFF-element. Disse sager behandles derfor af sagsbehandlere med forskellige kompetencer. Sagerne tæller med i målopfyldelsen på FFF-sagerne, selvom elementer af sagerne behandles af sagsbehandlere, som ellers behandler øvrige sager. Styrelsen forventer at nå nedre del af målspændet på 8.500 afsluttede øvrige sager i hele 2018.

Sammensætningen af sager i styrelsens samlede sagsbeholdning har ændret sig i løbet af 2018, hvor beholdningen af FFF-sager og ejendomsvurderingssager er væsentlig mindre end tidligere og vil blive nedbragt yderligere i 2019. For at anvende kapaciteten på bedst mulig måde har styrelsen på den baggrund påbegyndt en omfordeling af sager mellem skattekontorer og vurderingskontorer frem til modtagelsen af de nye klagesager over ejendomsvurderinger.

Af vedlagte bilag 1 fremgår en beskrivelse af indkomne og afgjorte FFF-sager og øvrige sager. Af vedlagte bilag 2 fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på de fem forskellige afgørelsesinstanser, som Skatteankestyrelsen forbereder afgørelser til.

Bilag 1

Særligt om FFF-sager og øvrige sager

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning opdeles i FFF-sager og øvrige sager. Ved udgangen af 3. kvartal 2018 udgjorde FFF-sager 27 pct. af den samlede sagsbeholdning, mens øvrige sager udgjorde 73 pct.

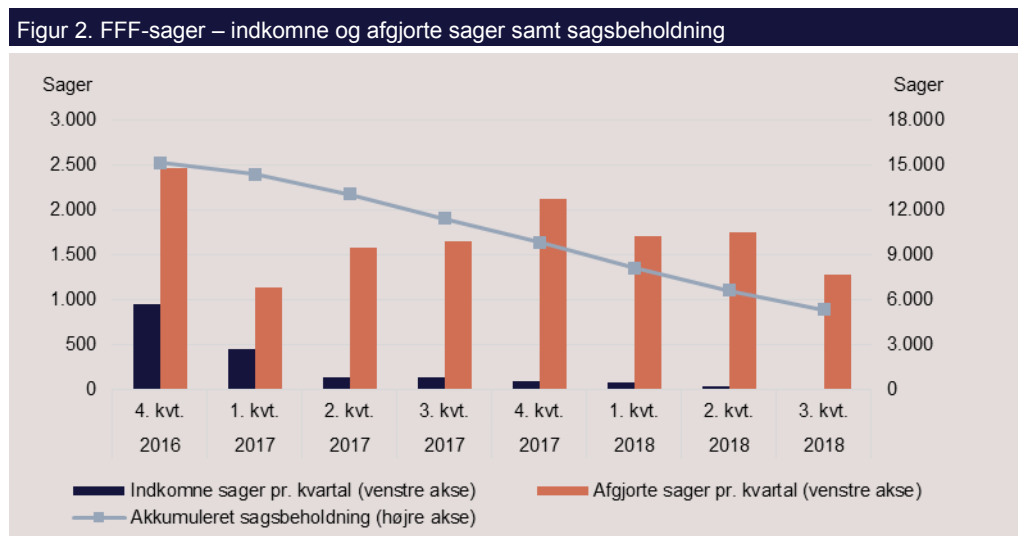
FFF-sager

Indkomne og afgjorte sager, sagsbeholdning og sagsbehandlingstid

FFF-sagerne udgør fortsat en stor, men aftagende, del af styrelsens samlede sagsbeholdning. Ved udgangen af 3. kvartal 2017 var andelen 41 pct., mens den ved udgangen af 3. kvartal 2018 var nedbragt til 27 pct. FFF-området har fra etableringen af Skatteankestyrelsen i 2014 i særlig høj grad været præget af rekruttering og oplæring af nye medarbejdere og sikring af en ensartet, høj kvalitet i sagsbehandlingen.

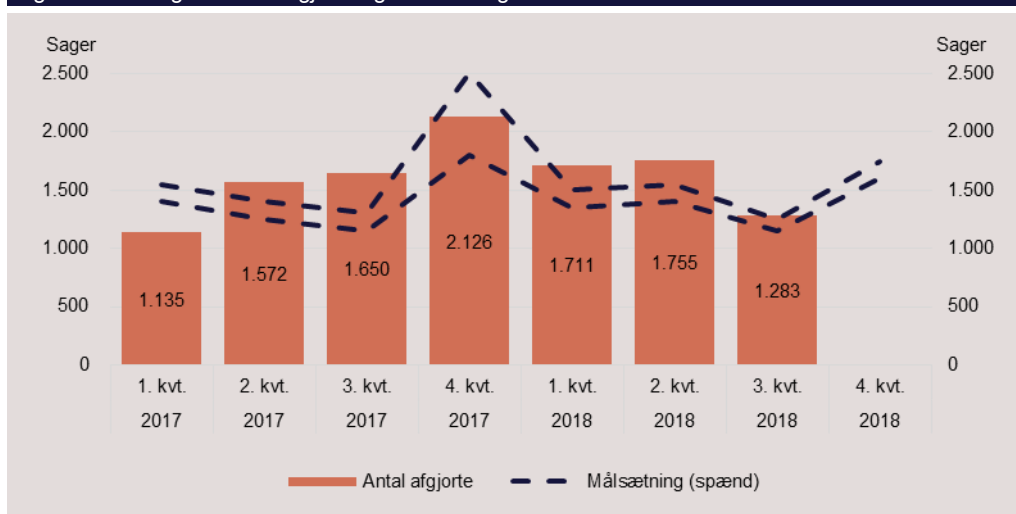
Styrelsen modtog seks FFF-sager i 3. kvartal 2018, og sagsindgangen forventes at stoppe helt i de kommende kvartaler. Sagsbeholdningen forventes bl.a. derfor nedbragt yderligere i 4. kvartal 2018.

Beholdningen af FFF-sager var 5.347 sager ved udgangen af 3. kvartal.



I 3. kvartal 2018 afsluttede styrelsen 1.283 FFF-sager, hvilket er over målsætningen på 1.150-1.250 afsluttede sager, *jf. figur 3*. Styrelsen forventer fortsat at afslutte mellem 5.500 og 6.050 FFF-sager i hele 2018.

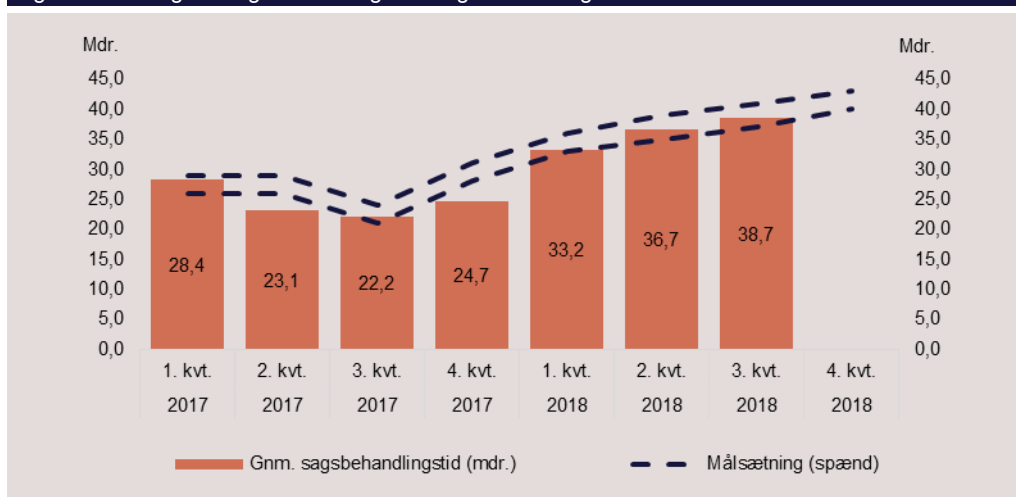
Figur 3. FFF-sager - antal afgjorte og målsætning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for FFF-sager er høj. Alderen på sagerne bevirker, at sagsbehandlingstiden er stigende, og den vil fortsat være høj i takt med, at de gamle sager afsluttes. Fordi antallet af indkomne FFF-sager er kraftigt aftagende (og gående mod 0), vil beholdningens alder stort set ikke blive påvirket af de nye sager.

Sagsbehandlingstiden for FFF-sager lå i 3. kvartal på 38,7 måneder, hvilket ligger inden for den forventede sagsbehandlingstid på 35-39 måneder for sager afsluttet i kvartalet. Sagsbehandlingstiden vil stige som følge af "bunkeafviklingen", jf. figur 4.

Figur 4. FFF-sager - sagsbehandlingstider og målsætning



Øvrige sager

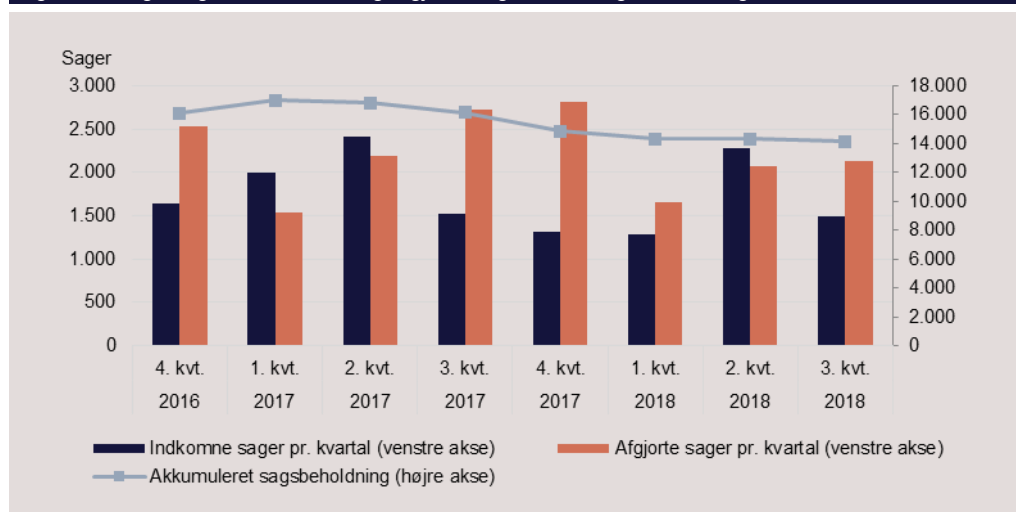
Indkomne og afgjorte sager, sagsbeholdning og sagsbehandlingstid

Øvrige sager dækker over alle andre sager end FFF-sager, dvs. alle skattesager samt øvrige vurderingssager. Der er derfor stor forskel på sagerne og dermed også kompleksiteten og gennemløbstiden inden for dette område.

I 3. kvartal 2018 modtog styrelsen 1.500 øvrige sager, *jf. figur 5*. I de fleste af de forgangne otte kvartaler har styrelsen afsluttet flere sager, end der er indkommet. Dog er beholdningen ikke faldet i helt samme takt som forskellen mellem afgjorte og indkomne sager. Årsagen er en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager. Det kan eksempelvis skyldes, at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig, at der er tale om to eller flere selvstændige sager.

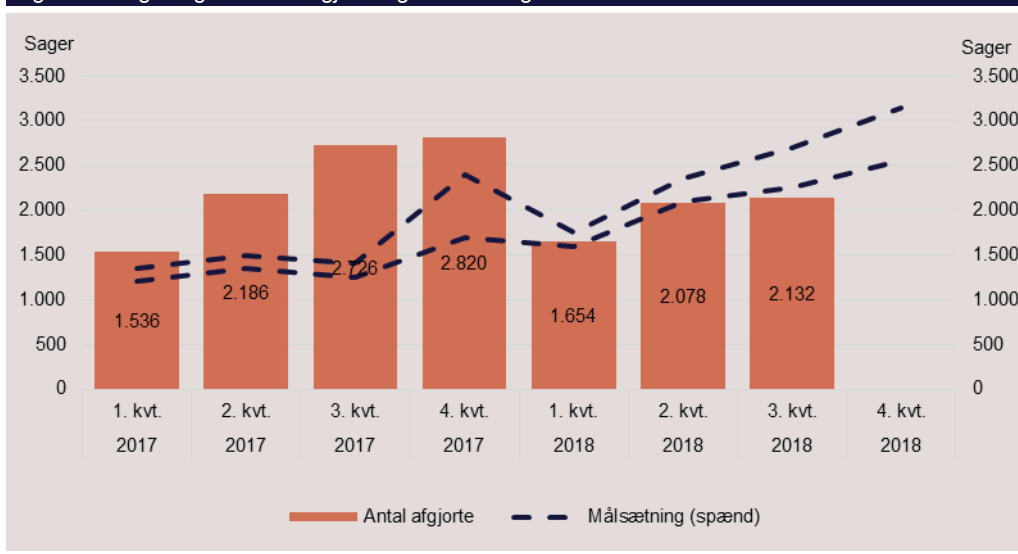
Beholdningen af øvrige sager var 14.169 sager ved udgangen af 3. kvartal.

Figur 5. Øvrige sager – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



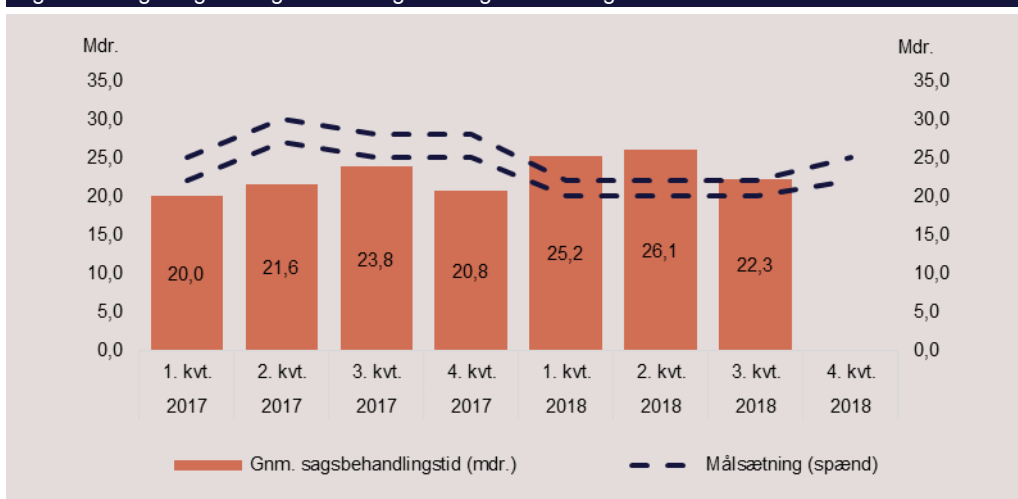
Der blev afsluttet 2.132 sager i 3. kvartal, hvilket er lige under styrelsens målsætning om 2.250-2.700 afsluttede sager i 3. kvartal, *jf. figur 6*. I kvartalet blev der afsluttet relativt mange såkaldte kombisager, som både har et grundværdielement og et FFF-element. Disse sager behandles derfor af sagsbehandlere med forskellige kompetencer. Sagerne tæller med i målopfyldelsen på FFF-sagerne, selvom elementer af sagerne behandles af sagsbehandlere, som ellers behandler øvrige sager. Styrelsen forventer at nå nedre del af målspændet på 8.500 afsluttede øvrige sager i hele 2018.

Figur 6. Øvrige sager - antal afgjorte og målsætning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for øvrige sager var i 3. kvartal 22,3 måneder, hvilket er en smule over målsætningen på 20-22 måneder, *jf. figur 7*. Det skyldes, at der fortsat afsluttes mange gamle sager. Idet øvrige sager dækker over mange forskellige sagstyper, har de også forskellige gennemløbstider. Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil være høj, idet der afsluttes flere gamle sager.

Figur 7. Øvrige sager - sagsbehandlingstider og målsætning



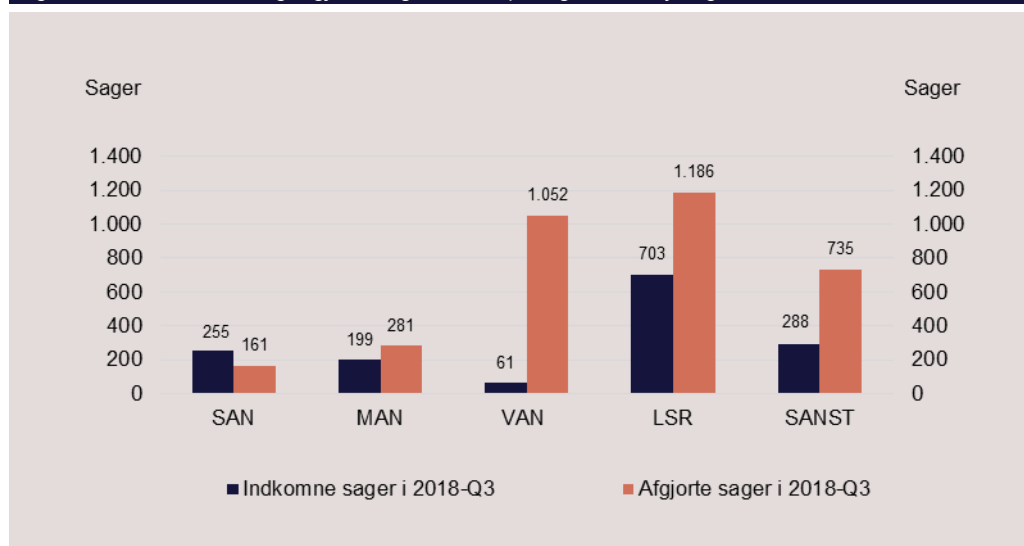
Bilag 2

Afgjorte og indkomne sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesinstanser

Af bilag 2 fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på de fem forskellige afgørelsesinstanser, som Skatteankestyrelsen forbereder afgørelser til: motor- (MAN), skatte- (SAN) og vurderingsankenævn (VAN), Landsskatteretten (LSR) og Skatteankestyrelsen (SANST)².

Den samlede sagsindgang i 3. kvartal var 1.506 sager, mens den samlede sagsafgang var 3.415 sager. Der er forskel på sagsindgang og sagsafgang for de fem afgørelsesmyndigheder, jf. figur 8. Hovedparten af sagerne blev afgjort af LSR, VAN og SANST.

Figur 8. Antal indkomne og afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndigheder



MAN, SAN og SANST's beholdninger har været relativt stabile de seneste kvartaler, mens LSR og VAN's beholdninger blev ændret væsentligt i første kvartal 2017 som følge af vedtagelsen af lov 1665 af 20/12-2016, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet fra LSR til fem vurderingsankenævn.

Styrelsen arbejder efter en plan, der har været forelagt for Foreningen af Danske Skatteankenævn samt Vurderingsankenævnsforeningen, som sikrer, at også små nævn med mindre sagsbeholdninger løbende modtager sager til afgørelse. På skatteområdet var 28 pct. af beholdningen under behandling ved udgangen af 3. kvartal 2018. På vurderingsområdet (ekskl. FFF) var det omkring 37 pct. af beholdningen, og for FFF-beholdningen var det omkring 56 pct., som var under behandling ved udgangen af kvartalet. Den aktuelle produktion af sager til ankenævnene følger samlet set de seneste planer.

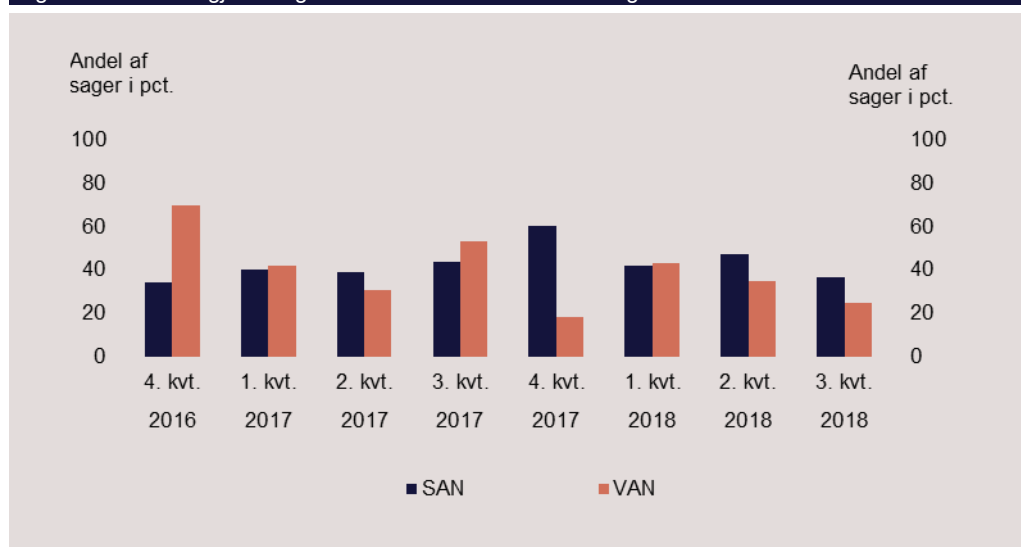
² For alle figurer bemærkes det, at tallene for sagstilgang og sagsbeholdning er et øjebliksbillede og viser antallet af sager, der på opgørelsestidspunktet var registreret som ankenævnsager. Tallene for sagstilgang og sagsbeholdning ændrer sig i takt med den endelige visitering af klagerne mellem ankenævn og Landsskatteretten og som følge af klagers eventuelle brug af fritvalgsordningen.

Fritvalgsordningen spiller en væsentlig rolle i forhold til fordelingen af sager mellem SAN, VAN og LSR. Fritvalgsordningen blev indført i 2014 og betyder, at klagerne i visse sager kan vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderings- og skatteankenævnene. Andelen af klagerne, der ønsker deres sag afgjort af LSR, er steget fra 12 pct. i 2014 til 28 pct. i 3. kvartal 2018.

Andelen af afgjorte sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra LSR i stedet for et ankenævn, har været høj de sidste otte kvartaler, *jf. figur 9*. Det har især været tilfældet for FFF-sagerne frem til ultimo 2016, hvor det ikke længere var muligt at vælge LSR i FFF-sager. Principielle FFF-sager afgøres fortsat af LSR.

Andelen af sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et vurderingsankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af Landsskatteretten, var i 3. kvartal 2018 på 25 pct. Andelen af sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et skatteankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af Landsskatteretten, var i 3. kvartal 2018 på 37 pct.

Figur 9. Andel af afgjorte sager hvor Landsskatteretten er valgt i stedet for ankenævn

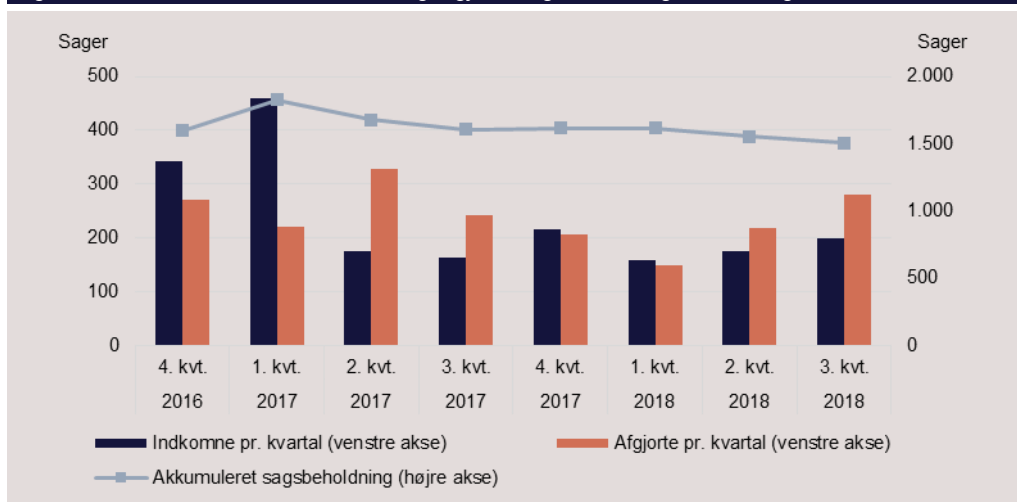


Ankenævn

Motorankenævn (MAN)

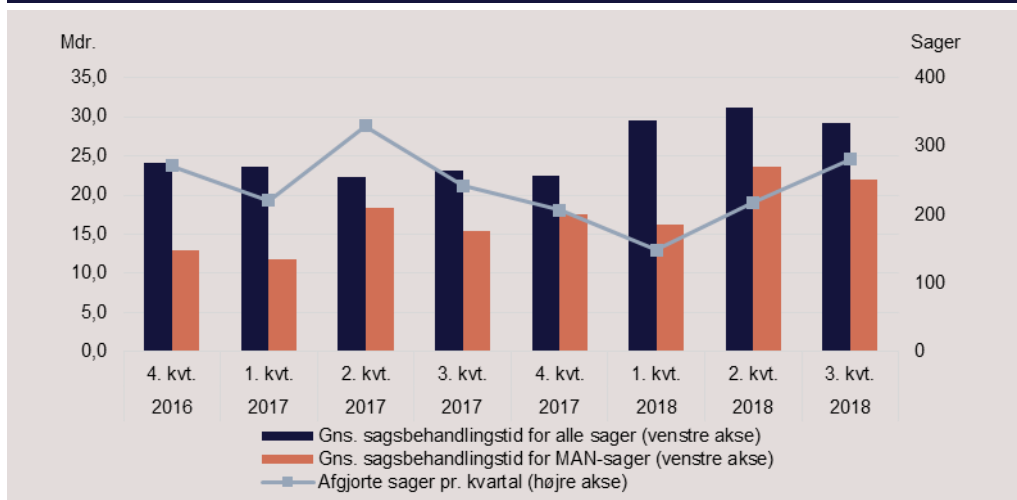
MAN's sagsindgang var i 3. kvartal på 199 sager, mens MAN afgjorde 281 sager. Beholdningen var ved udgangen af 3. kvartal på 1.506 sager, og den har været nogenlunde konstant over de seneste otte kvartaler, *jf. figur 10*.

Figur 10. Motorankenævn – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af MAN var 22,0 måneder i 3. kvartal, jf. figur 11. Stigningen i løbet af de seneste kvartaler i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid skyldes, at der også på motorområdet afsluttes mange gamle sager.

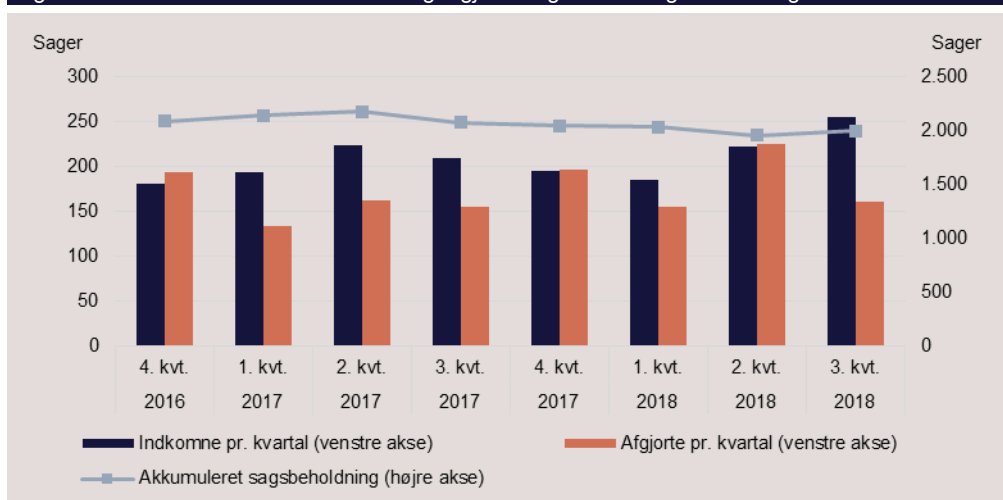
Figur 11. Motorankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Skatteankenævn (SAN)

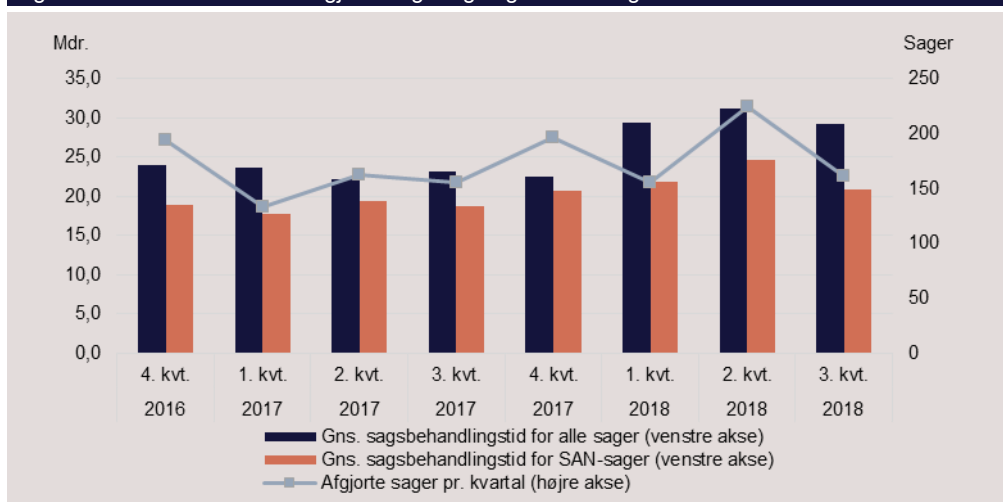
Sagsindgangen til SAN var i 3. kvartal på 255 sager, mens SAN afgjorde 161 sager, jf. figur 12. En del af de indkomne sager bliver afgjort af LSR, hvis klageren ønsker dette (fritvalgsordningen). Dette kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der træffes afgørelse i sagen. Det betyder, at selvom sagen starter som en skatteankenævns sag, så kan den ende med at blive afgjort af LSR. Beholdningen er derfor et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i SAN. SAN's beholdning var ved udgangen af 3. kvartal 1.999 sager.

Figur 12. Skatteankenævn – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de 231 sager, SAN afgjorde i 3. kvartal, var på 20,9 måneder, *jf. figur 13*.

Figur 13. Skatteankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



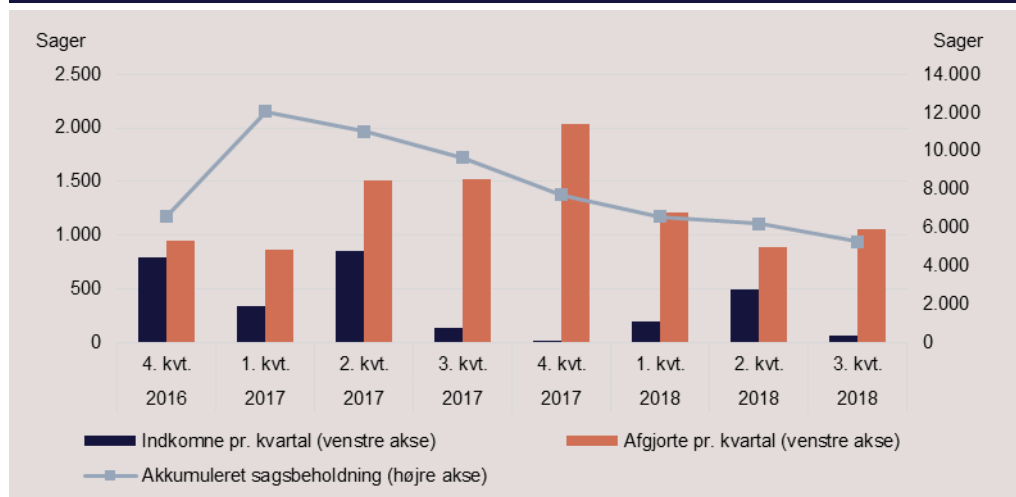
Vurderingsankenævn (VAN)

Antallet af indkomne klager var i 3. kvartal 61 sager, mens VAN afgjorde 1.052 sager, *jf. figur 14*. Dette skal ses i lyset af, at styrelsen modtager meget få FFF-sager. Sagsindgangen til VAN svinger meget over året og stiger typisk i 2. kvartal som følge af en tilbagevendende frist for klager over årsomvurderinger den 1. juli.

Som følge af lov nr. 1665 blev mere end 6.000 FFF-sager primo 2017 overflyttet fra LSR til VAN. Det betød, at sagsbeholdningen steg fra 6.591 sager i fjerde kvartal 2016 til 12.071 sager i første kvartal 2017. Det bemærkes, at en andel af disse sager blev afsluttet i løbet af første kvartal 2017, og derfor kan det store antal overførte FFF-sager ikke direkte læses ud af udviklingen i beholdningen. VAN's beholdning var på 5.275 sager ved udgangen af 3. kvartal 2018.

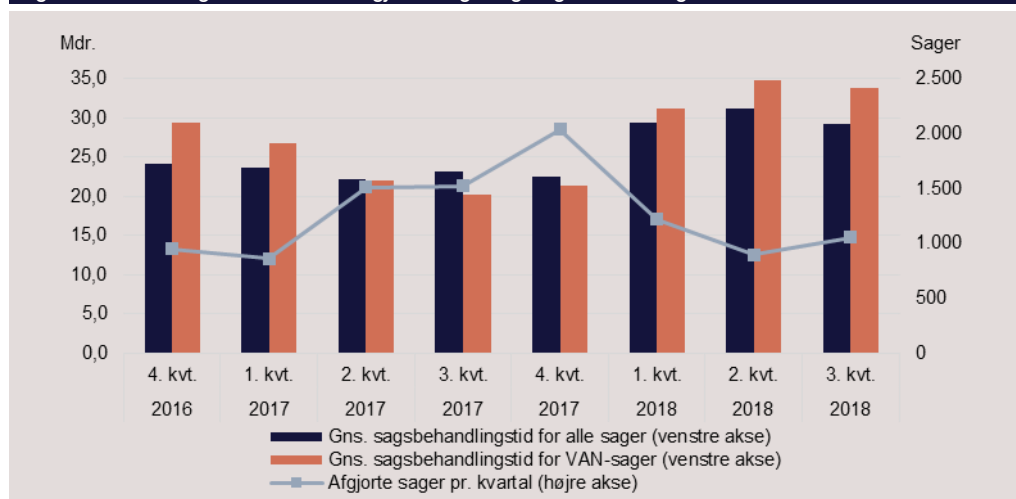
En del af de indkomne sager til VAN vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker det. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det gælder dog ikke FFF-sager, som kun visiteres til LSR, hvis de er principielle. Beholdningen er således et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i VAN.

Figur 14. Vurderingsankenævn – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



Antallet af sager afgjort af VAN varierer generelt mellem kvartalerne. De 1.052 sager, som VAN afgjorde i 3. kvartal, havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 33,9 måneder, jf. figur 15. VAN-sager har generelt en lidt højere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end sager ved andre afgørelsesmyndigheder. Det skyldes, at vurderingssagerne i beholdningen generelt er ældre end skattesagerne.

Figur 15. Vurderingsankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

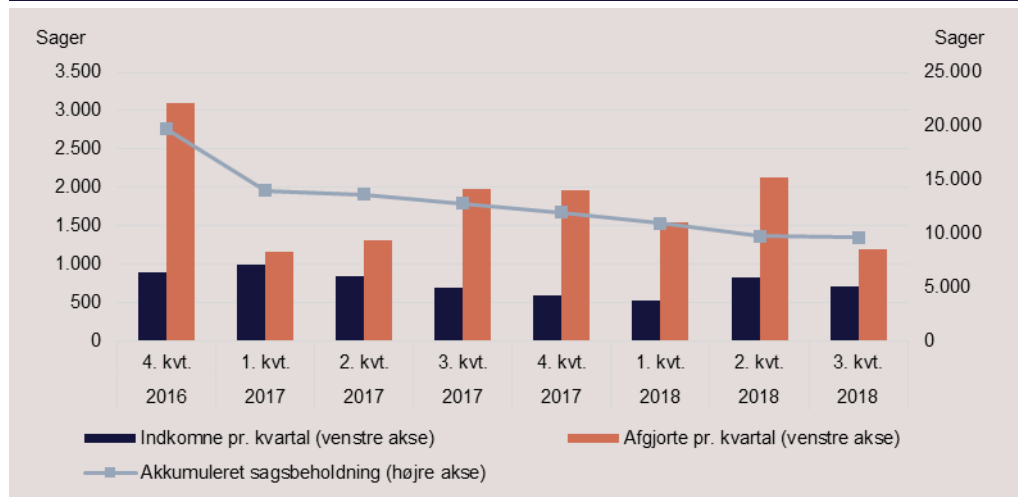


Landsskatteretten (LSR)

LSR modtog 703 sager i 3. kvartal 2018. Sagsindgangen har generelt været svagt faldende – med enkelte afvigelser – over de seneste otte kvartaler. Det skyldes blandt andet, at fritvalgsordningen blev afskaffet for FFF-sager, hvorfor klagerne i disse sager ikke længere kan vælge LSR som afgørelsesmyndighed.

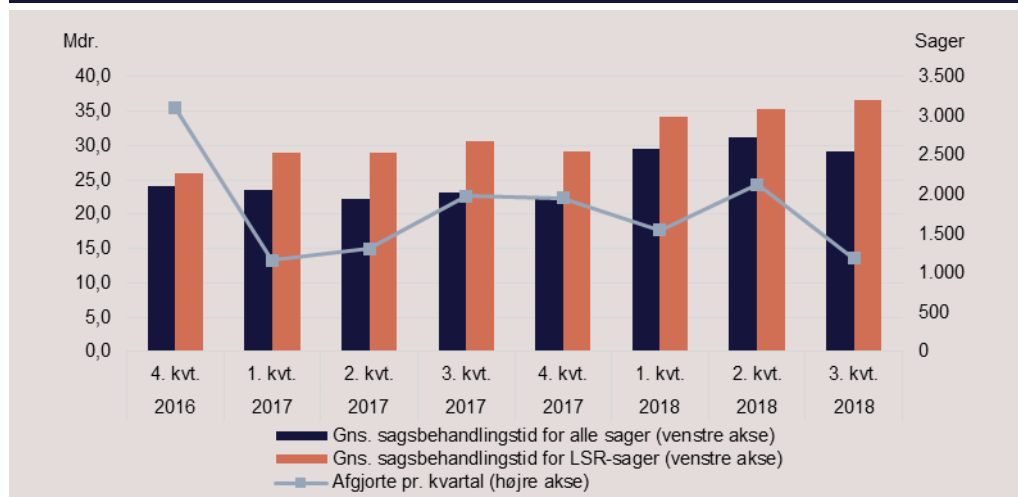
LSR's beholdning faldt markant fra 4. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017, bl.a. som følge af lov nr. 1665, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet til vurderingsankenævnene. Beholdningen er herefter faldet yderligere og var på 9.633 sager ved udgangen af 3. kvartal 2018, jf. figur 16.

Figur 16. Landsskatteretten – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



LSR afgjorde 1.186 sager i 3. kvartal med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 36,5 måneder. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er generelt højere for sager afgjort af LSR end sager afgjort af andre afgørelsesmyndigheder, da der afsluttes mange ældre sager af LSR, jf. figur 17.

Figur 17. Landsskatteretten – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

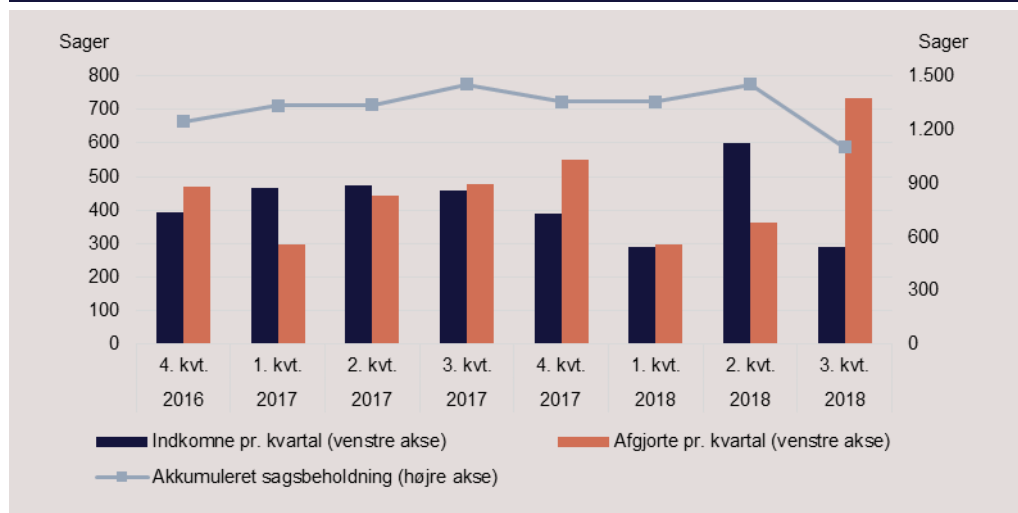


Skatteankestyrelsen (SANST)

Sager, der afgøres af SANST, er karakteriseret ved at have en kort sagsbehandlingstid, som eksempelvis inddrivelsessager, der har en kort lovbestemt tidsfrist på højst en måned fra sagen er fuldt oplyst.

Antallet af sager, der modtages til afgørelse af SANST, har – med enkelte udsving – ligget på et nogenlunde stabilt niveau de seneste otte kvartaler. I 3. kvartal 2018 modtog styrelsen 288 sager og afgjorde 765 sager. Beholdningen var på 1.103 sager ved udgangen af 3. kvartal, *jf. figur 18*.

Figur 18. Skatteankestyrelsen – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



SANST afgjorde 735 sager i 3. kvartal, hvilket er det højeste tal i de seneste otte kvartaler. Det skyldes især afgørelse af mange inddrivelsessager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er væsentligt lavere end for de andre afgørelsesmyndigheder, hvilket hænger sammen med de sagstyper, som afgøres af SANST. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har ligget på under 10 måneder de sidste otte kvartaler og lå på 3,6 måneder i 3. kvartal 2018, *jf. figur 19*.

Figur 19. Skatteankestyrelsen – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

