



Folketingets Finansudvalg  
Christiansborg

12. april 2019

## Orientering vedr. forsinkelse af it-projektet Statens HR

Finansministeriet skal hermed orientere Finansudvalget om forsinkelse af det fællesstatslige it-system Statens HR med i alt 3 måneder. Konsekvensen er, at færdiggørelsestidspunktet udskydes, så projektet ventes afsluttet ultimo november 2020 i stedet for ultimo august 2020. Finansudvalget orienteres om forsinkelsen iht. Budgetvejledningens punkt 2.2.18.3.

Som følge af forlængelsen fordyres projektet med ca. 5 mio.kr. Merudgifterne kan henføres til ekstern konsulentbistand til styrket projektledelse, samt til interne lønomkostninger til det projektteam i Moderniseringsstyrelsen, som driver projektet. Merudgifterne afholdes i første omgang inden for §7, dog således at disse udgifter ligesom de øvrige udgifter til konfiguration, drift og videreudvikling af systemet dækkes af de statslige institutioner i takt med, at de tager systemet i brug.

Forsinkelsen skyldes, at ibrugtagning af den fulde systemfunktionalitet har måttet udsættes på grund af fejl identificeret i forbindelse med afsluttende test af integration til Statens Lønssystem (SLS) samt en række øvrige udestående systemleverancer. Forsinkelsen er rapporteret til Statens It-råd i forbindelse med status for 2. halvår 2018. It-rådet har på denne baggrund tildelt projektet et gult trafiklys.

### *Baggrund*

Finansudvalget tiltrådte i april 2017 anskaffelsen og implementeringen af et fælles statsligt HR-system med samlede projektudgifter på 95,3 mio.kr., jf. Akt 108 (tidl. fortroligt aktstykke P af 20. april 2017 om et fællesstatsligt HR-system).

Formålet med at implementere et fællesstatsligt HR-system er at sikre systemunderstøttelse af de HR-administrative processer, som i dag langt de fleste steder i staten ikke er systemunderstøttet, for dermed at forenkle arbejdsgange og løfte kvaliteten i personaleadministrationen.

Moderniseringsstyrelsen indgik i maj 2017 kontrakt med leverandøren Miracle A/S om konfiguration af et standard HR-administrativt system baseret på en Oracle HCM Fusion Cloud-løsning.

Den første delleverance af systemfunktionalitet er leveret til de første pilotinstitutioner i 2. halvår 2018. Men den delleverance som vedrører en forretningskritisk integration mellem Statens HR og Statens Lønløsning har udestået, ligesom leverandøren har været forsinket med fejlrettelse på en række yderligere leverancer. Udover de udestående systemleverancer og fejlrettelse har projektet haft udfordringer med leverandørens kompetencer til at styre det samlede projekt.

#### *Iværksatte initiativer*

Moderniseringsstyrelsen har på baggrund af de udfordringer projektet har mødt iværksat en række initiativer med henblik på at sikre, at projektet ikke forsinkes og fordyres yderligere. Moderniseringsstyrelsen har således styrket projektledelsen samt tilført yderligere interne ressourcer. Endvidere har Moderniseringsstyrelsen søgt og fået sparring fra Statens It-råd. Og endelig har Moderniseringsstyrelsen søgt advokatbistand med henblik på at sikre en strammere kontraktuel styring af leverandøren herunder forfølge muligheder for udmøntning af bodsbestemmelserne under kontrakten.

Der er 8. februar 2019 aftalt revideret tidsplan med leverandøren. Moderniseringsstyrelsen har den 11. marts og 18. marts modtaget en ny version af den forretningskritiske integration til Statens Lønssystem (SLS). Den reviderede integration er nu testet og fejlretning er afsluttet. Fra 10. april 2019 er integrationen til Statens Lønløsning sat i drift hos de første pilotinstitutioner.

Det er Moderniseringsstyrelsens vurdering, at projektet fortsat er udfordret og at det fortsat vil kræve skærpet ledelsesmæssigt fokus at sikre, at systemleverancen kan færdiggøres i henhold til den reviderede tidsplan aftalt med leverandøren i februar.

Der knytter sig derudover fortsat en række usikkerheder og risici til færdiggørelsen af projektet. For det første er det usikkert, hvor hurtigt systemet kan udrulles til de statslige institutioner, da der endnu ikke er høstet erfaringer med implementering af den fulde funktionalitet i det nye HR-system i de første statslige institutioner. For det andet kan eventuelle ressourceomlægninger påvirke projektets tidsplan. På baggrund af de iværksatte initiativer er det dog Moderniseringsstyrelsens forventning, at implementeringen af Statens HR kan fortsætte, således at systemet inkl. alle integrationer kan sættes i drift hos 2. piloterne i september 2019.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde  
Minister for Offentlig Innovation