

Fiolstræde 17 B, Postboks 2188, 1017 København K
taenk.dk · fbr@fbr.dk · +45 7741 7741
CVR: 6387 0528

Til Folketingets Erhvervsudvalg

04-04-2019
Dok. 185592/

Forbrugernes ønsker til en kommende regering

Til orientering vedlægges en nylig gennemført undersøgelse med svar fra 1.115 danskere, hvor Forbrugerrådet Tænk har spurgt om, hvad forbrugerne ønsker sig af forbrugerpolitiske initiativer fra en kommende regering.

Deltagerne blev bedt om at angive, i hvor høj grad de var enige i 14 udsagn om, hvad en regering bør arbejde med efter folketingsvalget, samt dernæst angive hvor vigtige de fandt hver sag. De 14 udsagn var udvalgt blandt Forbrugerrådet Tænks mærkesager. Vi finder det derfor meget tilfredsstillende, at der for samtlige 14 udsagn var over 60 %, der var enige eller meget enige i betydningen.

De tre sager, som opnåede størst tilslutning, er:

- Deklarationspligt for kemi i legetøj,
- Skærpet regulering af kviklån og
- Bedre kontrol med medicinsk udstyr.

Tager man i stedet udgangspunkt i hvilke sager, som forbrugerne finder vigtigst, toppes listen af bedre kontrol med medicinsk udstyr. Derudover vurderes følgende to som de vigtigste:

- Sammenhæng i den kollektive trafik
- Datasikkerhed for internetforbundne produkter

Nedenfor gennemgås de forbrugerpolitiske ønsker fra undersøgelsen, som falder inden for Erhvervsudvalgets område.

Om reklamer for kviklån og spil på nettet

Omfanget af markedsføring af kviklån og spil om penge på nettet er steget markant de senere år. Kviklån og spil om penge bidrager til en dårlig økonomi for mange forbrugere, der gældsætter sig uden mulighed for at kunne betale tilbage.

- 85 % er enige eller meget enige i, at den kommende regering skal stille strenge krav til markedsføringen af kviklån på nettet, så ulemperne fremgår tydeligt for forbrugerne.

Om markedet for kviklån på nettet og mobil

Kviklån på nettet og mobil kan have alvorlige konsekvenser for de forbrugere, der ikke kan betale lånet med de høje renter og gebyrer tilbage.

Forbrugerrådet
Tænk

- 76 % er enige eller meget enige i, at den kommende regering skal arbejde for at regulere markedet for kviklån ved at indføre et renteloft og forbedre forbrugernes mulighed for at fortryde lånet inden for 48 timer.

Forbrugerrådet Tænk foreslår, at der i det kommende regeringsgrundlag medtages en målsætning om et forbud mod reklamer for kviklån samt et ÅOP loft på 20 % plus diskontoen.

Om gebyrer på realkreditlån

Realkreditselskabernes bidragssatser er steget betydeligt. Men hvis boligejere vil skifte til et billigere realkreditselskab, koster det et gebyr.

- 69 % er enige eller meget enige i, at det skal være let og billigt at skifte selskab, når prisen bliver sat op og den kommende regering skal derfor arbejde for, at det skal være gebyrfrit for boligejere at komme ud af et realkreditlån, hvis prisen i kundens eget realkreditselskab stiger.

Forbrugerrådet Tænk foreslår, at der i det kommende regeringsgrundlag medtages en målsætning om, det skal være gebyrfrit for boligejere at komme ud af et realkreditlån, hvis prisen i kundens eget realkreditselskab stiger.

Om etisk rating af banker og pensionsselskaber

Hvidvask, skattesvindler med udbytteskat og uetiske investeringer er nogle af de emner, der har været omtalt i medierne om de danske banker. I Danmark er det ikke gennemsnitligt, hvordan den enkelte bank opfører sig etisk. Derfor er det svært for forbrugere at vælge bank på baggrund af etik.

- 63 % er enige eller meget enige i, at den kommende regering skal arbejde for, at der hvert år offentliggøres en karakterbog over, hvordan bankerne opfører sig etisk.

Forbrugerrådet Tænk foreslår, at der i det kommende regeringsgrundlag medtages, etablering af en Fair Finans Guide for Danmark, svarende til tilsvarende guides i bl.a. Sverige og Norge.

Udover undersøgelsen vedlægges desuden en oversigt over Forbrugerrådet Tænks 31 mærkesager. Vi står naturligvis til rådighed for uddybning af ovenstående.

Med venlig hilsen



Anja Philip
Formand



Anette Christoffersen
Direktør