



Social-, Indenrigs- og Børneudvalget

Til: Ministeren for offentlig innovation

Dato: 14. marts 2018

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

L 150

Forslag til lov om udstedelse af NemID med offentlig digital signatur til fysiske personer og til medarbejdere i juridiske enheder.

Af ministeren for offentlig innovation (Sophie Løhde)

Spørgsmål 3

Vil ministeren overveje at styrke borger- og virksomhedsbetjeningen ved lade det fremgå af kravene til Nets eller et andet firma, der står for administration og udstedelse af NemID, at det skal være nemt at få personlig kontakt med en medarbejder for at få vejledning, herunder at det skal være muligt, i hvert fald for virksomheder og rådgivere (f.eks. rådgivere for borgere, der har svært ved selv at kommunikere med Nets), at kunne få oplyst navn og telefon eller mail på den person, der behandler den pågældende sag?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Eva Flyvholm (EL).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Eva.Flyvholm@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne

Troels Ravn
formand