



25. SEPTEMBER 2018

# Metroens kvalitetstillæg

## - Præsentation af løsning og kundeoplevelse

billede  
5,4 cm  
telses-  
indsæt

om er  
ring af  
leder:  
jreklik  
elinjer'  
ak ved  
njer på  
ermen  
3. >OK



# Den politiske proces

- I 2005 indgik Regeringen og Frederiksberg og Københavns kommuner en principaftale om etablering af en Cityring, som bl.a. indeholdt beslutningen om et kvalitetstillæg.
- I 2007 blev Lov om en Cityring vedtaget i Folketinget. I forbindelse med vedtagelsen af loven blev det besluttet at opkræve et tillæg for at benytte det samlede metrosystem, når Cityringen står færdig.
- Ministeren orienterede i december 2017 kredsen af partier, der vedtog loven, om implementering af kvalitetstillægget.
- Udmøntningen af tillægget sker, når Cityringen åbner for passagerer.



# Hvad er kvalitetstillægget?

- I Cityringens lovgrundlag fra 2007 er det fastlagt, at der skal opkræves et kvalitetstillæg for kunder i metroen ved Cityringens åbning.
- Der skal ifølge bemærkningerne til lov om en Cityring opkræves "...et kvalitetstillæg på 1 kr. ekstra i gennemsnit pr. passager for at benytte det samlede metrosystem, når Cityringen står færdig". Dette betyder, at prisen for at køre med metro bliver forskellig fra at køre med bus og tog.
- Kvalitetstillægget er forudsat som en del af finansieringen af Cityringen og efterfølgende linjer og er derfor også en forudsætning i Metroselskabets langtidsbudget.
- Det er ministeriets vurdering, at den præsenterede løsning er den, der kommer tættest på lovens bogstav.



# Betydning i Metroselskabets langtidsbudget

- Metroselskabet modtager 1 kr. i gennemsnit pr. passager i metroen i kvalitetstillæg.
- Ved opkrævning via passagerindtægter svarer det til, at der i Metroselskabets gældende langtidsbudget skal opkræves ekstra passagerindtægter på 107 mio. kr. pr. år i 2020 - stigende til fx 166 mio. kr. pr. år i 2028. Metroselskabets langtidsbudget løber frem til 2065.



# Principper for implementering

1. Flest mulige rejser skal bidrage med betaling af tillægget (jo flere, der er omfattet, desto lavere bliver tillægget for dem, der betaler).
2. Det skal gøres så nemt som muligt for kunderne at betale kvalitetstillæg – færrest mulige ændringer for kunden i forhold til køb og brug af billetproduktet

→ Den valgte model betyder, at ca. 3/4 af rejserne vil blive omfattet af kvalitetstillæg.

Denne andel vil kunne blive større med tiden (fx hvis flere produkter bliver rejsekortbaserede).

# Hvad skal kunderne gøre?



## Rejsekort 'Classic'

**Kunderne skal gøre som de plejer.**

Check ind og check ud, samt skifte check ind ved skift af transportmiddel.

Eneste nye er:

- Obligatorisk skifte check ind vil blive håndhævet (dog lempeligt fra start).
- Check ind og ud *skal* foregå på rejsekortstander i *metroen*.

## Alle øvrige billettyper

**Kunderne skal gøre som de plejer.**

## Pendlerkort

Kunder med zone 1-4 på deres pendlerkort skal *første gang* forholde sig til om de ønsker at vælge metroen fra som transportmiddel.

En pendler som har fravalgt gyldighed til metroen, skal købe en tilkøbsbillet, hvis metroen alligevel benyttes

## Pendler kombi

**Kunderne skal gøre som de plejer.**

Check ind og check ud, samt skifte check ind ved skift af transportmiddel.

Eneste nye:

- Som Rejsekort 'Classic'





# Med løsningen opkræves et tillæg på rejsekort 'Classic' og pendlerkort



## Kun bus og tog



Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen

Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.



Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 80 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.

Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen  
- Samme pris som i dag



Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 80 kr. pr. måned.

Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.



# Priseksempler

## Rejsekort 'Classic':

2 zoner - 11 pct. prisstigning

	Myldretid (kr.)	Uden for myldretid (kr.)
Nuværende pris	15,00	12,00
Med kvalitetstillæg	16,60	13,28

10 zoner – 3 pct. prisstigning

	Myldretid (kr.)	Uden for myldretid (kr.)
Nuværende pris	60,00	48,00
Med kvalitetstillæg	61,60	49,28



## Pendlerkort:

	2 zoner	5 zoner	10 zoner
Nuværende pris (kr.)	395,-	850,-	1.490,-
Pris med kvalitetstillæg (kr.)	475,-	930,-	1.570,-
<b>Prisstigning (pct.)</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>5</b>







# Priseksempel

## Rejsekort 'pendler-kombi'



**Kunden betaler kun kvalitetstillæg de gange metroen benyttes (1,60 kr. pr. rejse) – dog maks. 80 kr. pr. måned.**

Dvs.

- Fast pris ved 50 eller flere metrorejser pr. måned,
- Variabel pris ved færre end 50 metrorejser pr. måned

*Eksempel:*

En kunde køber rejsekort pendler kombi inkl. pendlerområdet zone 1 og 2. Fast pris pr. måned: 395 kr. (2 zoner).

- Hvis kunden ikke bruger metroen den måned bliver samlet pris den måned 395 kr.
- Hvis kunden bruger metroen 10 gange på en måned, bliver samlet pris den måned 411 kr. (395 + 16 kr.)
- Hvis kunden bruger metroen 70 gange på en måned, bliver samlet pris den måned 475 kr. (395 + 80 kr.)



# Information til kunderne

- Metroselskabet er ansvarlig for information til kunderne om kvalitetstillægget.
- Målet er for kommunikationsindsatsen er:
  - at skabe tryghed for alle kunder omkring valg og brug af billetprodukt.
  - at sikre at kunderne fortsat vælger metroen til.
- Informationsindsatsen til kunderne starter ca. 3-4 måneder før Cityringens åbning.



