



Folketingets Lovsekretariat
lov@ft.dk

Kirsten Normann Andersen
Kirsten.Normann.Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Social-, Indenrigs- og Børneudvalget har i brev af 13. september 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 611 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

10. oktober 2018

Spørgsmål nr. 611:

”Vil ministeren redegøre for de gennemsnitlige ventetider på at få behandlet og afgjort sager om boligstøtte og familiedelse i Udbetaling Danmark, og hvordan ventetiderne har udviklet sig over tid fra dengang, sagerne var henlagt i kommunerne og frem til i dag, hvor det er Udbetaling Danmark, der alene sidder på området? Svaret bedes opgjort, så man kan følge udviklingen år for år.”

J.nr. 2018-5724

Svar:

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har jeg indhentet bidrag fra Udbetaling Danmark og KL.

Udbetaling Danmark har opgjort de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for boligstøtte fra 1. januar 2016 til 31. marts 2018 og for familiedelser fra 1. januar 2016 til 30. juni 2018. Opgørelsen er vedlagt i bilag 1.

Sagsbehandlingstiden, opgjort som perioden fra ansøgning til afgørelse, afspejler både den tid, der går med sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark og den tid, som borgeren anvender til at besvare eventuelt supplerende spørgsmål eller indsende den yderligere dokumentation, der er nødvendig for at kunne træffe afgørelse i sagen.

Jeg kan konstatere, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for boligstøtte er faldet fra 13 uger i 2016 til 7 uger i 2017.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ordinært og ekstra børnetilskud er faldet fra 5 uger i 2016 til 4 uger i 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for underholdsbidrag er steget fra 7 uger i 2016 til 8 uger i 2017.

Udbetaling Danmark har oplyst, at det ikke er muligt at opgøre de gennemsnitlige sagsbehandlingstider før 1. januar 2016, idet Udbetaling Danmark indtil 2016 alene har opgjort servicemål. Servicemål er udtryk for, hvor lang tid der går fra borgeren kontakter Udbetaling Danmark, til borgeren modtager et svar. Oplysninger om ser-

vicemål kan således ikke danne grundlag for at opgøre perioden fra ansøgnings-tidspunktet til afgørelsestidspunktet.

Udbetaling Danmark har endvidere oplyst, at det på grund af ny systemunderstøt-telse på boligstøtte ikke aktuelt er muligt at opgøre sagsbehandlingstiderne efter 1. april 2018, men at disse data kan opgøres fra medio oktober 2018.

Jeg er dog bekendt med, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget i 2018. Jeg har, jf. min besvarelse af S1023, bedt Udbetaling Danmark om en aktuel status på sagsbehandlingstiderne på boligstøtte.

Familieydelse består af udbetaling af børnetilskud og børne- og ungeydelse samt opkrævning af underholdsbidrag. Udbetaling Danmark bemærker, at der ikke op-gøres sagsbehandlingstider for perioden fra ansøgning til udbetaling af børne- og ungeydelse, da ydelsen udbetales uden ansøgning.

Derudover oplyser Udbetaling Danmark, at der først kan foreligge tal for de gen-nemsnitlige sagsbehandlingstider for 3. kvartal medio oktober 2018, da familie-ydelse udbetales kvartalsvist.

KL har oplyst, at der ikke findes opgørelser over kommunernes sagsbehandlingsti-der for administration af boligstøtte forud for overflytningen til Udbetaling Dan-mark den 1. marts 2013 eller opgørelser over sagsbehandlingstider for familieydelse forud overflytningen til Udbetaling Danmark den 1. december 2012.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen