



## Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2018 - 3799

**Doknr.**  
590092

**Dato**  
13-08-2018

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 4. juli 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 538 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

### Spørgsmål nr. 538

Ministeren bedes redegøre for, hvordan ministeren vil sikre, at kommunerne overholder de sagsbehandlingsfrister, de er forpligtiget til at offentliggøre på deres hjemmeside som følge af lovændringen, der er trådt i kraft 1. juli 2018?

### Svar:

I retssikkerhedslovens § 3 er fastsat, at kommunerne på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra modtagelsen af en ansøgning til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Folketinget har den 29. maj 2018 vedtaget en ændring af bestemmelsen, således at det nu er fastsat, at fristerne også gælder ved behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Samtidig blev der indført en pligt til, at offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne skal ske på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside. Ændringerne er netop trådt i kraft den 1. juli 2018, jf. lov nr. 703 af 8. juni 2018.

Formålet med retssikkerhedslovens krav om fastsættelse og offentliggørelse af generelle frister er, at borgerne skal kunne vide, hvilket serviceniveau de kan forvente med hensyn til sagsbehandlingstid. Fristerne skal derfor være realistiske.

Børne- og Socialministeriet har den 30. maj 2018 sendt et orienteringsbrev ud til alle kommunalbestyrelser om de nye regler.

Ministeriet offentliggør herudover årligt et kommuneopdelt danmarkskort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen i klagesager efter lov om social service. Samtidig med ændringen af reglerne om sagsbehandlingsfrister vedtog Folketinget, at den enkelte kommunalbestyrelse hvert år skal behandle de aktuelle danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Formålet hermed er at sikre politisk fokus på og ansvar for sagsbehandlingen i kommunerne.

Det er på den baggrund min forventning, at kommunerne netop har fokus på kvaliteten af behandlingen af sager efter serviceloven og herunder også på sagsbehandlingstiderne.

Såfremt jeg måtte blive opmærksom på, at der er problemer med overholdelse af reglerne, enten generelt eller på specifikke områder, vil jeg tage stilling til, hvordan problemet bedst muligt løses.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**