



JUSTITSMINISTERIET

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K

Dato: 31. august 2018
Kontor: Forvaltningsretskontoret
Sagsbeh: Pernille Østergaard
Sagsnr.: 2017-008-0003
Dok.: 799700

Folketingets Ombudsmands dok.nr. 17/04383-2/CLA

I forlængelse af Folketingets Ombudsmands generelle undersøgelse af Justitsministeriets sagsbehandlingstider i aktindsigtssager har ombudsmanden den 2. juli 2018 meddelt Justitsministeriet, at ombudsmanden finder, at de foreliggende oplysninger om ministeriets sagsbehandlingstid må give anledning til alvorlig bekymring i forhold til ministeriets efterlevelse af offentlighedslovens bestemmelser og principper om sagsbehandlingstid i aktindsigtssager.

Ombudsmandens undersøgelse af Justitsministeriets sagsbehandlingstider viser, at ministeriet fortsat ikke lever op til offentlighedslovens krav om en hurtig behandling af sager om aktindsigt. Justitsministeriet anerkender til fulde ombudsmandens bekymring.

Det er et helt essentielt krav efter offentlighedsloven, at bl.a. journalister kan få et hurtigt svar fra myndighederne om aktuelle sager, og offentlighedsloven forpligter således myndighederne til at prioritere sagsbehandlingstiden højt i disse sager. Det er derfor særdeles beklageligt, at Justitsministeriet ikke har overholdt offentlighedslovens krav, og ministeriet ser med stor alvor på, at dette endnu ikke er sket. Justitsministeriet er meget bevidst om behovet for markant handling på området.

Ministeriet vil på den baggrund straks på permanent basis tilføre to yderligere juridiske årsværk samt et administrativt årsværk til sagsbehandlingen af aktindsigtssager. Ministeriet forventer derved, at ministeriets ældste vaserende sager vil kunne færdigbehandles inden for kort tid, og at antallet af

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

verserende sager generelt vil kunne nedbringes væsentligt. Derudover forventer ministeriet, at tilførslen af de yderligere årsværk vil medføre en væsentligt bedre og hurtigere sagsbehandling af aktindsigtssager.

Justitsministeriet vil desuden iværksætte en række konkrete initiativer med henblik på at sikre, at sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager effektivt og varigt nedbringes. Det drejer sig om følgende:

- Fokus på en hurtigere indledende visitering og behandling af aktindsigtssager, bl.a. i form af en ny fremsøgningsprocedure.
- Fokus på en hurtigere intern proces i forbindelse med sagsbehandlingen, bl.a. i form af væsentligt ændrede interne høringsprocedurer og høringsfrister.
- Fokus på hurtigere eksterne høringsprocesser, bl.a. i form af væsentligt ændrede eksterne høringsprocedurer og høringsfrister.
- Fokus på en hensigtsmæssig ressourceanvendelse i aktindsigtssager, bl.a. ved at der for en nærmere periode indføres tidsregistrering af de enkelte sagsskridt.
- Fokus på et mere aktivt arbejde med ministeriets interne målsætninger, bl.a. ved at justere disse og ved månedligt at offentliggøre ministeriets statistik herover.
- Fokus på driftsledelse i hele Justitsministeriets koncern, herunder vil ministeriets sagsbehandlingstid i aktindsigtssager blive drøftet på ministeriets topledersforum, hvor styrelsesdirektører på Justitsministeriets område deltager, ligesom friststyring i forhold til myndighedernes håndtering af aktindsigtssager vil blive integreret i mål- og resultatplanerne for 2019.
- Fokus på en bedre opfølgning på sagsbehandlingstiderne, bl.a. ved at foretage en mere grundig og fast halvårlig evaluering af området.

De ovennævnte initiativer og en nærmere vurdering heraf er beskrevet i Justitsministeriets vedlagte redegørelse om ministeriets sagsbehandlingstider i aktindsigtssager og om behovet for yderligere initiativer på området.

Justitsministeriet vil implementere ovennævnte initiativer i løbet af efteråret 2018, og ministeriet vil desuden sideløbende arbejde med at identificere eventuelle yderligere behov for tiltag på området.

Herudover vil Justitsministeriet i alle relevante interne fora sætte fokus på, at god juridisk kvalitet ved behandlingen af aktindsigtsanmodninger også omfatter hurtig sagsbehandling.

Justitsministeriet vil også i den forbindelse i efteråret 2018 iværksætte en konsulentundersøgelse, som nærmere skal afdække yderligere forbedringsmuligheder i relation til ministeriets sagsbehandling af aktindsigtssager i første instans. Ministeriet vil i den forbindelse få foretaget en analyse af sagsgange og processer med fokus på effektiv driftsoptimering samt indhente bistand til at sikre en effektiv implementering af løsningerne, herunder ved at arbejde med adfærd og vaner i organisationen.

Justitsministeriet står naturligvis til rådighed for ombudsmanden, herunder eventuelt ved et møde, hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål.

Kopi af dette brev er sendt til styrelsesdirektørerne på Justitsministeriets område.

Med venlig hilsen



Barbara Bertelsen