

Politiets Vagtcentralsystemer

Bilag 3

Rigspolitichefen Kundgørelse B LbNr. 19

Må ikke komme
til
uvedkommendes
kendskab

Informationsejer
Rigspolitiet, Center for
Beredskabskommunikation

Dato (første udgivelse)

29. april 2015

Kontakt

Koncernservice,

Center for
Beredskabskommunikation

Politiets vagtcentralsystemer (Politiklienten, Flådestyring og HS2)

1. Indledning

Når politiet er rette beredskab i forhold til en hændelse, modtager den relevante vagtcentral en elektronisk melding fra en af landets 112-alarmcentraler.

Vagtcentralerne i alle landets politikredse bortset fra København benytter samme vagtcentralløsning den såkaldte Politiklient til modtagelse af meldinger fra 112-alarmcentralerne. Politiklienten bruges endvidere til responstidsmålinger og tildeling af skadestedssæt.

2. Om vagtcentralsystemerne

Politikreds 1-10 og 12

Politiklienten fungerer som vagtcentralens brugergrænseflade til alarmbehandling og er integreret med et flådestyrings- og navigationssystem.

Meldinger fra alarmcentralen indeholder oplysninger om skadested, anmelder/skadeslidte og årsag/hændelse og evt. supplerende fritekst.

Flådestyrings- og navigationssystemet forener samtidig koordinatsæt fra 112-systemet med digitale kort og positioner fra GPS udstyr, som er monteret i visse af politiets køretøjer og terminaler.

Operatøren i vagtcentralen kan på et flådestyringskort udpege skadestedet og vælge et patruljekøretøj. Patruljen kan så navigeres ud til den pågældende opgave ved fremsendelse af data, fx skadestedsadresse, til køretøjets udstyr.

Kontrolrumssoftwaren, som styrer vagtcentralens radiokommunikation og korte databesked (SDS) til politikøretøjerne via det fælles radionetværk (SINE), er nærmere behandlet i særskilt kundgørelse om politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr.

Rigspolitiet, Center for Beredskabskommunikation, bistår løbende politikredse med generel vejledning og support vedrørende betjeningen af systemerne i politikreds 1-10 og 12.

Københavns Politi

Vagtcentralen i Københavns Politi benytter en særskilt Apple Hardware og softwareløsning (HS2), som ligeledes indeholder en radiodispatch og et flådestyringssystem. I HS2 løsningen indgår et særligt meldeblanketsystem. Der oprettes en meldeblanket på hver eneste henvendelse, og den fungerer som operatørens grundlæggende værktøj i behandlingen af hændelsen.

3. Lagring af oplysninger i vagtcentralsystemerne

Politikreds 1-10 og 12

Politiklienten behandler information fra 112-systemet samt kommunikation mellem vagtcentralerne og de tilsluttede køretøjer. Flådestyrings- og navigationssystemet behandler oplysninger om politikøretøjers kørselsforløb. Disse informationer lagres i systemet.

Københavns Politi

I HS2 lagres alle oplysninger, som er omfattet af meldeblanketten på den konkrete hændelse.

Meldeblanketten omfatter oplysninger om opgaven/indsatsen og vejledning i opgaveløsningen samt alle telefonopkald og al radiokommunikation mellem vagtcentralen og politiets køretøjer. Endvidere er der mulighed for at tilknytte GPS-positioner på digitale kort, fx over et gerningssted.

4. Slettefrister for alle politiets vagtcentralsystemer

Slettefristen for personoplysninger i form af lyd og GPS-data, der lagres i politiets vagtcentralsystemer, er 6 måneder fra lagringstidspunktet.

Slettefristen for personoplysninger, i form af øvrige data lagret i politiets vagtcentralsystemer, er 3 år.

Behandling af personoplysninger i vagtcentralsystemerne skal i øvrigt ske i overensstemmelse med reglerne i persondatalovgivningen.

5. Sikkerhed

Rigspolitiets Sikkerhedshåndbog (Politiet og it-sikkerhed) finder anvendelse på alle politiets it-systemer og it-udstyr og indeholder interne forskrifter om sikkerhedsforanstaltninger, bl.a. for opbevaring og adgang til systemerne.

6. Udvikling, drift og vedligeholdelse

Politikreds 1-10 og 12

Rigspolitiet, Center for Beredskabskommunikation, er systemejer i forhold til vagtcentralsystemerne i politikreds 1-10 og 12 og har ansvaret for den løbende udvikling heraf i samarbejde med Rigspolitiet, Koncern IT.

Københavns Politi

Københavns Politi er systemejer i forhold til HS2 løsningen i Københavns Politi og fastsætter nærmere regler for brugen heraf.

Fælles driftsansvar

Rigspolitiet, Koncern IT, har ansvaret for den daglige drift af systemerne, hvorfor der skal rettes henvendelse hertil i tilfælde af driftsforstyrrelser o.l.

7. Udlevering af oplysninger

Afgørelse om videregivelse af og aktindsigt i oplysninger fra vagtcentralsystemerne træffes efter gældende regler om aktindsigt mv. af den politikreds, der har behandlet meldingen.

Politidirektørens afgørelse kan påklages til Rigspolitiet.

Rigspolitiet henviser efter forespørgsel andre politikredse, offentlige myndigheder og borgere til den politikreds, som har behandlet meldingen.

Oplysninger udleveret til brug for straffesager eller administrative sager indgår efterfølgende i den konkrete sag og følger arkiveringsreglerne for denne.

Rigspolitiet træffer afgørelse om udlevering af statistiske oplysninger til videnskabelige eller andre lignende formål, der har væsentlig samfundsmæssig betydning.

8. Ikrafttræden

Denne kundgørelse træder i kraft den 1. juni 2015. Samtidig ophæves Rundskrivelse af 17. januar 2008 om Politiets flådestyrings- og navigationssystem.

Nikolaj Veje
økonomidirektør