

Kdg B nr. 18 Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

Bilag 2

Rigspolitichefen

Kundgørelse B Nr. 18

Må ikke komme
til
uvedkommendes
kendskab

Informationsejer
Rigspolitiet, Budgetafd.

Sidst rettet den:

03.06.15

Første udgivelse den:

22. november 1995

Kontaktperson:

Koncernstyring

Koncernservice

Center for
Beredskabskommunikation

Journalnr

Bilag

Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

Rigspolitiet leverer og vedligeholder en samlet løsning til radiokommunikation i Dansk Politi.

1. SINE

Politiets radiokommunikationsløsning er en del af det landsdækkende SIKker-hedsNET (SINE), der er en fælles radioinfrastruktur dedikeret til beredskabernes brug. SINE skal i henhold til Bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 anvendes af alle de danske beredskaber.

SINE er et meget robust kommunikationsnetværk med redundans på centrale dele af infrastrukturen. SINE benytter ca. 500 mastepositioner i Danmark, hvilket giver en meget høj tilgængelighed. SINE benytter egne frekvenser og er også på en lang række andre måder sikret, så det også er muligt at benytte SINE, når andre dele af samfundsinfrastrukturen (fx el og telefon) kommer under pres.

Rigspolitiet, Center for Beredskabskommunikation (CFB), har ansvaret for driften og udviklingen af SINE. CFB fastlægger endvidere efter drøftelser med de øvrige beredskaber den kommunikationsstruktur, der skal anvendes ved brugen af SI-NE.

2. Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

Politiets samlede radioløsning består udover adgangen til SINE-nettet af tre elementer: SINE radioer, radiodispatch på politiets vagtcentraler og et mindre antal bordanlæg i hver politikreds (SIBA anlæg).

2.1. SINE Radioer

Der findes to typer af SINE radioer:

- håndholdte radioer, og
- mobilanlæg, der er fastmonteret i køretøjer.

Selvom SINE dækker hele landet, kan man i nogle områder på grund af radioens modtageevne opleve, at der er bedre tilgængelighed med mobilanlæg (99,5% af Danmarks areal) end håndholdte SINE radioer (97,6%).

En række forhold øver indflydelse på dækningsgraden. Især i kældre og andre områder under jordens overflade, i bygninger omgivet af meget jern, beton og energiglas samt i områder med særlige naturmæssige forhold (fx høje skrænter) vil man opleve forringet dækning.

2.2. Radiodispatch

Politikreds 1-10 og 12

Alle vagtcentraler og KSN lokaler bortset fra Københavns Politi har fået installeret en radiodispatch med tilhørende tælegarniture og højtalere (mikrofon eller head-set). Radiodispatchen er forbundet til SINE nettet via en server. Løsningen giver radiooperatørerne mulighed for at kommunikere med og sende korte beskeder (SDS) til radioerne via en enkel brugergrænseflade på en skærm.

Kdg B nr. 18 Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

Kommunikationen i SINE foregår via talegrupper. Fra radiodispatchen kan operatøren sammenlægge en eller flere talegrupper samt opdele disse igen. Operatøren kan endvidere tvangsstyre en radio fra en talegruppe til en anden talegruppe, hvilket fx anvendes ved akut etablering af eskorte til ambulancer.

Københavns Politi

Københavns Politi benytter en særligt udviklet vagtcentralløsning (HS2), der har en integreret radiodispatch med næsten tilsvarende funktionalitet.

2.3. SIBA anlæg

Hver politikreds råder over nogle få SIBA anlæg, der kan fungere som backup, hvis radiodispatchen bryder ned. SIBA anlæggene, der svarer til en mobilradio, har derfor ikke samme funktionalitet som radiodispatchen. Anlæggene er flytbare og kan derfor også anvendes ved etablering af længerevarende KST.

Ved etablering af KST skal kredsen være opmærksom på modtageforholdene, således disse optimeres ved anvendelse af de rigtige antenner og placering af disse.

2.4. Udlåns sæt

Til brug i forbindelse med større indsatser råder Rigspolitiet over et mindre antal håndholdte radioer og et SIBA anlæg. Udlånsradioerne kan i forbindelse med forberedelsen af store indsatser rekvireres fra Rigspolitiet, Center for Flåde- og Materielstyring (CFM).

2.5. Nyt udstyr

Alt udstyr, der anvendes på SINE nettet, skal forud for anvendelsen være godkendt og certificeret af Rigspolitiet, CFB. Nyt udstyr må under ingen omstændigheder afprøves eller ibrugtages uden forudgående godkendelse fra Rigspolitiet, CFB. Dette gælder også talegarniture, føringsmidler, ladere og batterier.

Rigspolitiet, CFB, vedligeholder løbende en liste over godkendt udstyr, der kan rekvireres hos Rigspolitiet, CFM (ofte mod betaling).

3. Betjening

Ved brug af politiets radiokommunikationsudstyr skal de almindelige kommunikationsregler iagttages. Herunder skal det specielt bemærkes, at brugeren ved gruppekald først bør begynde at tale et lille sekund efter, der er tastet, og at der tales tydeligt ligesom vanskelige ord staves ved brug af det fonetiske ICAO alfabet.

Retningslinjer for anvendelse af radiokommunikationsudstyret er nærmere fastsat i Retningslinjer for Politiets Operative Anvendelse af SINE, der løbende opdateres.

4. Tværsektoriel kommunikation

I alle indsatser, hvor der medvirker to eller flere beredskaber, kommunikeres på særlige tværsektorielle talegrupper, kaldet skadestedssæt. Der er vigtigt, at denne rutine følges i det daglige, da det sikrer den fornødne træning i brugen forud for store hændelser.

Retningslinjer for tværsektoriel kommunikation fremgår af Retningslinjer for Indsatsledelse (REFIL 2013) samt af kommunikationstegninger på hjemmesiden www.sikkerhedsnet.dk. Disse tegninger kan også ses på POLNET.

Den politikreds, hvor hændelsen finder sted, er ansvarlig for, at hændelsen via politiklienten tildeles det nødvendige skadestedssæt.

5. Lagring af oplysninger

Politikreds 1-10 og 12

Radiodispatchløsningen lagrer al tale og datakommunikation mellem vagtcentralen og patruljerne. Desuden kan der sammenkobles med lyd fra et sekundært spor, som operatøren kan lytte med på.

Radiodispatchen indeholder et talelogningssystem, der optager lyden fra både den primære og den sekundære modtagelse, samt operatørens tale. Operatøren kan afspille de seneste 24 timer. Alle optagelser lagres 6 måneder, hvor de kan rekvireres efter aftale.

Københavns Politi

HS2 løsningen lagrer al tale og datakommunikation mellem vagtcentralen og patruljerne. Herudover lagres kommunikation på alle talegrupper, der er aktive hos den pågældende radiooperatør.

Alle lydoptagelser og data slettes automatisk ved udløb af slettefristen.

6. Slettefrister for alle politiets radiokommunikationssystemer

Slettefristen for personoplysninger i form af lyd, der lagres i politiets radiokommunikationssystemer, er 6 måneder.

Slettefristen for personoplysninger i form af øvrige data lagret i politiets radiokommunikationssystemer er 3 år.

Behandling af personoplysninger i politiets radiokommunikationssystemer skal i øvrigt ske i overensstemmelse med reglerne i persondatalovgivningen.

7. Sikkerhed

Rigspolitiets Sikkerhedshåndbog (Politiet og it-sikkerhed) finder anvendelse på alle politiets it-systemer og it-udstyr og indeholder interne forskrifter om sikkerhedsforanstaltninger, bl.a. for opbevaring og adgang til systemerne.

Selve konstruktionen af radiokommunikationssystemet giver en høj grad af sikkerhed og robusthed. For eksempel er al kommunikation via SINE nettet krypteret og dermed sikret mod aflytning.

Herudover er den enkelte brugers adfærd i forbindelse med betjening og vedligeholdelse af udstyret afgørende for, at sikkerheden opretholdes. Det er derfor helt afgørende, at politikredsene med deres interne procedure opretholder en høj grad af disciplin omkring udstyret, herunder sikrer, at radioer ikke kommer i forkerte hænder og straks deaktiveres, hvis der er mistanke om, at en radio er bortkommet.

Af sikkerhedsmæssige grunde må der ikke foretages ændringer i radiokommunikationsudstyrets installationer eller tilsluttes ikke-godkendt udstyr, da det kan ødelægge radioerne.

De håndholdte radioer har en særlig knap til nødkald. Når denne aktiveres kan vagtcentralen via radiodispatchen lytte med de følgende 30 sekunder.

8. Uddannelse og superbrugere

Hver politikreds har udpeget et antal superbrugere, der har gennemgået en særlig uddannelse i SINE og radiokommunikationsudstyrets funktioner.

Kdg B nr. 18 Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

Superbrugerne forestår undervisning af politikredsens brugere og skal endvidere sørge for, at radioer er opdaterede og programmerede med de korrekte ISSI numre (svarer til telefonnumre).

Eventuelle spørgsmål afklares ved henvendelse til superbrugerne, der i tvivlstilfælde kan rette henvendelse til Rigspolitiet, CFB eller Elektronikværkstedet ved CFM, hvis sagen drejer sig om reparation af radioerne.

9. Udvikling, drift og vedligeholdelse

Politikreds 1-10 og 12

Rigspolitiet, CFB, er systemejer i forhold til radiokommunikationsudstyr i politikreds 1-10 og 12, og varetager den løbende udvikling og vedligeholdelse heraf.

Rigspolitiet, KIT, er ansvarlig for den daglige drift af radiodispatcherne på vagtcentralerne.

Københavns Politi

Københavns Politi er systemejer i forhold til HS2 løsningen og fastsætter nærmere regler for brugen heraf.

9.1. Fejlmelding

Fejl i forbindelse med politiets radiokommunikationsudstyr og SINE indberettes til de lokale superbrugere, der herefter forestår den videre opfølgning afhængig af fejltypen.

SINE netværksfejl

Fejl i selve SINE, fx dækningsproblemer, meldes af superbrugeren direkte til Dansk Beredskabskommunikation, der driver SINE efter kontrakt med Rigspolitiet, CFB.

Radiodispatchen

Fejl på radiodispatchløsningen meddeles til Rigspolitiet, CFB, der om nødvendig eskalerer fejlen til Rigspolitiets leverandør.

Udstyrsfejl

Fejl på håndholdte SINE-radioer og SIBA-anlæg indberettes af superbrugeren på særlig blanket (Fejlmelding af elektronisk udstyr) via e-mail til Rigspolitiet, CFM. Fejlmelding af radioer i køretøjer indmeldes via den køretøjsansvarlige i politikredsen.

Ved modtagelse af fejlmeldingen afklarer Rigspolitiet hvilke foranstaltninger, der er behov for og giver returnering herom til superbrugeren.

I forbindelse med køretøjers indlevering til serviceværksted og lignende skal den pågældende SINE radio deaktiveres via radiodispatchen eller ved henvendelse til Rigspolitiet, CFM. Tilsvarende forholdes ved transport af havarerede køretøjer.

På Fyn og i Jylland afhentes fejlbehæftede håndholdte SINE-radioer og SIBA-anlæg af Rigspolitiets servicevogn eller kan efter aftale med Rigspolitiet, CFM, sendes med kurer. Udstyret skal være deaktiveret inden forsendelse. På Sjælland indleverer politikredsene og Rigspolitiets afdelinger fejlbehæftede SINE-radioer og SIBA-anlæg til Rigspolitiet, CFM.

10. Udlevering af oplysninger

Afgørelse om videregivelse af og aktindsigt i oplysninger fra

Kdg B nr. 18 Politiets radiokommunikationssystemer og -udstyr

vagtcentralsystemerne træffes efter gældende regler om aktindsigt mv. af den politikreds, der har behandlet meldingen.

Politidirektørens afgørelse kan påklages til Rigspolitiet.

Rigspolitiet henviser efter forespørgsel andre politikredse, offentlige myndigheder og borgere til den politikreds, som har behandlet meldingen.

Oplysninger udleveret til brug for straffesager eller administrative sager indgår efterfølgende i den konkrete sag og følger arkiveringsreglerne for denne.

11. Ikrafttræden

Denne kundgørelse træder i kraft den 1. juni 2015. Samtidig ophæves Kundgørelse B nr. 18 af 22. november 1995.

Nikolaj Veje
økonomidirektør