



JUSTITSMINISTERIET

Dato: 28. maj 2018
Kontor: Strafferetskontoret
Sagsbeh: Bjarke Gano
Sagsnr.: 2018-0035-0031
Dok.: 712082

UDKAST TIL TALE

**til brug for besvarelsen af samrådsspørgsmål J
fra Folketingets Kulturudvalg den 6. juni 2018**

Samrådsspørgsmål J:

”Ministrene bedes kommentere henvendelsen af 6. april 2018 fra Forbrugerrådet Tænk, jf. KUU alm. del - bilag 141, og redegøre for hvad ministrene, inden for de respektive ressortområder og på EU niveau, vil gøre for at stoppe de klondike-agtige tilstande uden for dansk lov og ret, når det gælder billetbørser/ billethajers adfærd overfor danske forbrugere.”

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mogens Jensen (S).

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Svar:

[Indledning]

1. Tak til Kulturudvalget for invitationen.

Jeg vil sige noget om håndhævelsen af dansk lovgivning, når det handler om videresalg af billetter – både i forhold til formidling af ugyldige billetter og salg af billetter til overpris. Det er de problemstillinger, der er nævnt i det åbne brev fra Forbrugerrådet TÆNK.

Jeg vil kort præsentere den retlige ramme for politiets muligheder for at retsforfølge såkaldte billetbørser. Derefter vil jeg komme nærmere ind på politiets erfaringer og indsats for at imødegå overtrædelser af lovgivningen.

Jeg vil gerne begynde med at slå fast, at jeg tager afstand fra den måde, de pågældende billetbørser angiveligt driver virksomhed på.

Jeg synes, at virksomhederne burde gøre langt mere for at hindre brugernes ulovlige salg af billetter, uafhængigt af om billetbørserne strafferetligt kan drages til ansvar. Jeg vil derfor opfordre til, at man benytter arrangørernes officielle salgskanaler frem for disse hjemmesider.

[Den retlige ramme]

2. Kulturministeren redegjorde for, at det som udgangspunkt er forbudt i Danmark at udbyde eller videresælge

billetter til et højere beløb end det, billetterne oprindeligt er købt for.

Også salg af ugyldige billetter kan være strafbart. Det vil det for eksempel kunne være efter straffelovens regler om bedrageri eller dokumentfalsk.

Betingelserne for at idømme strafansvar følger af de almindelige principper i straffeloven.

Det vil blandt andet sige, at anklagemyndigheden skal kunne bevise, at den person, der har solgt ugyldige billetter, har handlet med forsæt. I forhold til salg om af billetter til overpris skal det kunne bevises, at vedkommende har handlet uagtsomt.

Hvis billetbørserne på en strafbar måde har medvirket til salget, vil de også kunne straffes.

Som erhvervsministeren også vil komme ind på, så følger det af reglerne i e-handelsloven, at indehavere af en sådan portal som udgangspunkt ikke kan straffes i de tilfælde, hvor deres aktivitet er det man kalder ”teknisk, automatisk og passiv”.

Det betyder, at en indehaver af portalen, som ikke har kendskab til den konkrete ulovlige aktivitet, ikke vil kunne straffes.

Hvis indehaveren derimod får kendskab til den ulovlige aktivitet, har vedkommende pligt til straks at tage skridt

til at fjerne indholdet eller hindre adgangen til det. Sker det ikke, vil indehaveren efter omstændighederne kunne straffes for medvirken til de ulovlige handlinger.

Hvis ansatte i billetbørserne som led i ansættelsen står for salg af billetter til overpris, kan selskaberne bag disse hjemmesider straffes.

[Politiets erfaringer og indsats]

3. Hvad angår politiets erfaringer og indsats vedrørende sager mod billetbørser, har jeg til brug for samrådet indhentet en udtalelse fra Rigsadvokaten og Rigspolitiet, som har foretaget en høring af samtlige politikredse.

Rigspolitiet har oplyst, at de anmeldelser, politiet modtager, typisk vedrører ”dobbeltsalg” af billetter, salg af falske billetter eller salg af billetter, som køberen betaler for, men aldrig modtager.

Politiet modtager kun i mindre omfang anmeldelser om salg af billetter til overpris.

4. Rigspolitiet har samtidig oplyst, at de anmeldelser mod billetbørser, der indgives til politiet, ofte må afvises eller slutes ved at efterforskningen indstilles.

Det skyldes hovedsageligt, at det ofte ikke er muligt at fastslå, at billetbørserne har handlet med forsæt eller uagtsomhed til at begå et strafbart forhold.

Det kan nemlig være vanskeligt at bevise, at billetbørserne ikke blot er en formidlingstjeneste, hvis bistand alene består i at formidle kontakt mellem køber og sælger.

Det skal med andre ord kunne bevises, at billetbørserne har kendskab til eller kontrol over de informationer, som brugerne lægger op på deres portal. Det har hidtil vist sig at være vanskeligt.

Flere politikredse har også peget på, at der – som i alle sager vedrørende it-relateret kriminalitet – kan være udfordringer med at finde frem til gerningsmænd og følge elektroniske spor i udlandet. Det kan være i forhold til brugerne, men også i forhold til bagmændene bag billetbørserne, som opererer fra flere lande.

Når billetbørserne og deres bagmænd er hjemmehørende i udlandet, gør det selvfølgelig efterforskningen mere vanskelig.

5. Det sker, at politiet i forbindelse med en anmeldelse om videresalg af billetter bliver opmærksom på, at salget foregår fra en hjemmeside, som kan fremstå vildledende, for eksempel som tilhørende den officielle udbyder.

Hvis politiet vurderer, at det er relevant, videresendes sådanne sager til Forbrugerombudsmanden, som fører tilsyn med overholdelse af markedsføringsloven.

6. Flere politikredse har foretaget en række forebyggende tiltag på området.

Københavns Politi, som er den kreds, der modtager flest anmeldelser om svindel med billetter, har for eksempel igennem de seneste år haft særlig fokus på denne type sager.

Københavns Politis afdeling for økonomisk kriminalitet har bl.a. holdt dialogmøder med Ticketmaster, der er en officiel billetudbyder til kultur- og idrætsarrangementer. Møderne er blandt andet mundet ud i, at Ticketmaster har oprettet en tjeneste på sin hjemmeside, hvor borgerne sikkert kan købe og sælge billetter til oprindelig pris.

Københavns Politi indgår også løbende i netværksmøder med Forbrugerrådet Tænk.

Herudover har for eksempel Nordjyllands Politi via de sociale medier advaret mod svindel med billetter til kultur- og idrætsarrangementer, når politikredsen har fundet anledning dertil.

7. Jeg kan desuden oplyse, at politiets indsats mod kriminalitet på internettet fra slutningen af 2018 styrkes med oprettelsen af et nyt landsdækkende center.

Det landsdækkende center skal indledningsvis behandle sager om it-relateret økonomisk kriminalitet. Det omfatter blandt andet bedrageri i forbindelse med salg af bil-

letter på nettet, herunder ved køb af for eksempel ugyldige billetter eller dobbeltsalg. Centeret skal også modtage sager om salg af billetter til overpris.

Centeret skal derudover intensivere den forebyggende indsats – navnlig i relation til it-relateret kriminalitet rettet mod små og mellemstore virksomheder og den borgernære it-relaterede kriminalitet.

[Afslutning]

8. Sammenfattende kan man sige, at vanskelighederne ved at føre sagerne blandt andet består i, at billetbørserne er hjemmehørende i udlandet, og at det er svært at bevise, at billetbørserne ikke blot er en formidlingstjeneste, hvis bistand består i at formidle kontakt mellem køber og sælger.

Det sidste skal især ses i sammenhæng med reglerne i e-handelsloven. For at billetbørserne skal kunne straffes, skal der kunne føres bevis for, at de på en mere aktiv måde medvirker til salget. Det er som nævnt svært.

Det er efter min opfattelse ikke en farbar vej at forsøge at løse problemet ved ny national lovgivning.

Derimod synes jeg, at det er væsentligt, at borgerne har et kendskab til de risici, der er forbundet med at benytte billetbørser.

Jeg har derfor bedt Rigspolitiet om, at politikredsene fremover – herunder ikke mindst i forbindelse med den

kommende festivalsæson – i deres forebyggende indsats sætter yderligere fokus på problemet og tager skridt til offentligt at advare mod svindel med billetter til kultur- og idrætsarrangementer.

Det vil forhåbentlig få flere borgere til at bruge arrangørernes officielle salgskanaler frem for disse hjemmesider.

Tak for ordet!