



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Finn Sørensen  
Finn.S@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 21. september 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 570 (alm. del), som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

**Spørgsmål nr. 570:**

”Vil ministeren oplyse, om Ankestyrelsen udover at forholde sig til klagesager, har foretaget stikprøver, praksisundersøgelser eller andre undersøgelser af kvaliteten i Udbetaling Danmarks og kommunernes behandling af sager vedrørende sociale- og beskæftigelsesmæssige ydelser?”

10. marts 2019

J.nr. 18/14196

**Svar:**

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra Ankestyrelsen.

Udover at behandle klagesager udarbejder Ankestyrelsen løbende praksisundersøgelser, velfærdsundersøgelser og årsredegørelser om kommunernes og Udbetaling Danmarks behandling af sager om sociale- og beskæftigelsesmæssige ydelser.

I en praksisundersøgelse gennemgår Ankestyrelsen et udvalg af sager inden for et bestemt emne og vurderer, om sagerne overholder loven og Ankestyrelsens praksis. Ankestyrelsen har oplyst, at der i perioden 2014-2017 er offentliggjort 15 praksisundersøgelser på det sociale og beskæftigelsesmæssige område om kommunernes behandling af sager om sociale- og beskæftigelsesmæssige ydelser.

Ankestyrelsen har i dag ikke hjemmel i loven til at udarbejde praksisundersøgelser på Udbetaling Danmarks område. Det indgår dog som en del af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, at beskæftigelsesministeren – som en del af sit tilsyn – fremover skal kunne bede Ankestyrelsen om at foretage generelle undersøgelser på de områder, som Udbetaling Danmark varetager.

I en velfærdsundersøgelse, der typisk bestilles af forskellige ministerier, er formålet ofte at bidrage med viden, der kan indgå i det politiske arbejde på området. Ankestyrelsen gennemfører eksempelvis interviews af medarbejdere i myndigheder eller borgere, gennemfører landsdækkende spørgeskemaundersøgelser i kommunerne eller gennemgår sager med henblik på fx casebeskrivelser, der kan også foretages juridisk sagsgennemgang som ved praksisundersøgelser. Ankestyrelsen har oplyst, at

der i perioden 2014-2017 er offentliggjort ni velfærdsundersøgelser på det sociale og beskæftigelsesmæssige område.

Årsredegørelserne om klagesager på Udbetaling Danmarks sagsområder indeholder en række nøgletal om kvaliteten i sagsbehandlingen og beskriver tendenser i klagesagerne på Udbetaling Danmarks sagsområde.

Årsredegørelserne til Det Rådgivende Praksisudvalg indeholder en samlet status over sagsbehandlingen af klager over kommunernes afgørelser, herunder oplysninger om udviklingen i sagsbehandlingen og kommunernes praksis. Ankestyrelsen har oplyst, at der i perioden 2014-2017 er udgivet fire årsredegørelser for henholdsvis Udbetaling Danmark og Det Rådgivende Praksisudvalg.

Og endeligt har Ankestyrelsen for første gang i september 2018 udgivet Statistik over kritik af formelle sagsbehandlingsfejl i 2017, der giver et overordnet billede af, hvilke formelle regler, der volder problemer i sagsbehandlingen hos kommunerne og Udbetaling Danmark.

Ankestyrelsens oversigt over rapporter og redegørelser i perioden 2014-2017 er vedlagt som bilag 1. Praksisundersøgelserne, rapporterne og redegørelserne kan findes på Ankestyrelsens hjemmeside.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen