



### Bilag 1 til BEU alm. del spørgsmål nr. 568

Tabel 1. Oversigt over realitetsbehandlede klager over sociale og beskæftigelsesmæssige ydelser, udbetalt af Udbetaling Danmark, fordelt på sagsudfald, fra 2014 til 2017<sup>1</sup>

Lovemne	Sagsudfald	2014		2015		2016		2017	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Lov om aktiv socialpolitik	I alt	0		0		0		4	
	Stadfæstelse	0	-	0		0		4	100%
	Ændring/ophævelse	0	-	0	-	0	-	0	0%
	Hjemvisning	0	-	0	-	0	-	0	0%
Barselsdagpenge	I alt	58		703		208		305	
	Stadfæstelse	39	67%	525	75%	155	75%	259	85%
	Ændring/ophævelse	9	16%	91	13%	26	13%	29	10%
	Hjemvisning	10	17%	87	12%	27	13%	17	6%
Boligstøtte	I alt	1.392		1.401		625		867	
	Stadfæstelse	1.248	90%	1.185	85%	439	70%	636	73%
	Ændring/ophævelse	82	6%	92	7%	25	4%	24	3%
	Hjemvisning	62	4%	124	9%	161	26%	207	24%
Familieydelse <sup>2</sup>	I alt	684		703		361		507	
	Stadfæstelse	528	77%	594	84%	319	88%	436	86%
	Ændring/ophævelse	99	14%	88	13%	13	4%	47	9%
	Hjemvisning	57	8%	21	3%	29	8%	24	5%
Fleksydelse	I alt	0		0		9		11	
	Stadfæstelse	0	-	0	-	7	78%	10	91%
	Ændring/ophævelse	0	-	0	-	2	22%	1	9%
	Hjemvisning	0	-	0	-	0	0%	0	0%
International pension	I alt	167		388		242		475	
	Stadfæstelse	139	83%	306	79%	197	81%	381	80%
	Ændring/ophævelse	4	2%	24	6%	13	5%	48	10%
	Hjemvisning	24	14%	58	15%	32	13%	46	10%
Kontanthjælpsloft	I alt	-		-		22		113	
	Stadfæstelse	-	-	-	-	22	100%	111	98%
	Ændring/ophævelse	-	-	-	-	0	0%	0	0%
	Hjemvisning	-	-	-	-	0	0%	2	2%
Lov om social pension	I alt	365		703		341		1.131	
	Stadfæstelse	271	74%	456	65%	120	35%	422	37%
	Ændring/ophævelse	39	11%	158	22%	39	11%	152	13%
	Hjemvisning	55	15%	89	13%	182	53%	557	49%
Repatrieringsloven	I alt	3		0		0		0	
	Stadfæstelse	2	100%	0	-	0	-	0	-
	Ændring/ophævelse	1	0	0	-	0	-	0	-
	Hjemvisning	0	0	0	-	0	-	0	-
I alt	I alt	2.669		3.898		1.808		3.413	
	Stadfæstelse	2.227	83%	3.066	79%	1.259	70%	2.259	66%
	Ændring/ophævelse	234	9%	453	12%	118	7%	301	9%
	Hjemvisning	208	8%	379	10%	431	24%	853	25%

Kilde: Redegørelse om behandling af klagesager vedrørende Udbetaling Danmark 2014-2017

<sup>1</sup> En sag er realitetsbehandlet, hvis Ankestyrelsen ikke afviser sagen, eller sagen ikke bortfalder. En sag kan for eksempel blive afvist eller bortfalde, hvis borgeren har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være fordi, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

<sup>2</sup> Familieydelse er en fællesbetegnelse for børnetilskud, børne- og ungedyelse samt bidragsopkrævning.