



Ankestyrelsen

Lolland kommune
Jernbanegade 7 Rådhuset
4930 Maribo

Lolland Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp på småøer (kommunens sagnr. 345778)

Ankestyrelsen har på baggrund af vores udtalelse af 2. oktober 2017 modtaget brev 23. marts 2018 fra Lolland Kommune, hvoraf det fremgår, at byrådet den 22. marts 2018 har godkendt "servicemodell 2 – behovsbestemt døgnpleje", som denne model er beskrevet i kommunens brev af 16. januar 2018 til Ankestyrelsen.

Der fremgår følgende af referatet til punkt 10 på byrådsmødet afholdt den 22. marts 2018 under overskriften "Supplerende sagsfremstilling til byrådets møde den 28. februar 2018" (mødet denne dato blev aflyst):

"På baggrund af en henvendelse fra Ankestyrelsen den 16. oktober 2017 vedrørende levering af personlig og praktisk hjælp på øerne i Lolland Kommune besluttede Byrådet på mødet den 21. december 2017 at indstille servicemodell 2 til godkendelse. Jf. nedenstående.

"Servicemodell 2: "Behovsbestemt døgnpleje"

Levering af hjælpen til personlige – og praktiske opgaver jf. servicelovens § 83 leveres på samme vilkår, som på Lolland indenfor yderpunkterne i sejlplanen. I tidsrummet fra sidste færgeafgang til første færgeafgang (natpause i sejlplanen), vil der – når der er borgere, som har et konkret, individuelt vurderet og visiteret behov for hjælp i dette tidsrum, blive etableret vagtberedskab på den ø, som borgeren med behovet bor på. Vagtberedskabet vil i så fald bestå af social- og sundhedspersonale (= social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter), som leverer og

16. april 2018

J.nr. 2016-56434

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

opholder sig på pågældende ø i tidsrummet, hvor der er natophold i sejlplanen.

Den konkrete forskel på model 1 og 2 består således alene i, at der i model 1 er personale på alle småøerne "24 t/alle ugens 7 dage", mens der i model 2, kun er personale "24 t/alle ugens 7 dage" på den ø, hvor der er borger med et konkret og individuelt vurderet og visiteret behov for døgnhjælp."

Administrationen har på baggrund af Byrådets beslutning den 16. januar 2018 fremsendt vedlagte svar til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er usikker på, om hvorvidt den servicemodel 2, som forvaltningen omtaler i redegørelsen af 16. januar 2018 indholds-mæssigt svarer til den servicemodel 2, som byrådet godkendte på byrådsmødet den 21. december 2017. Det skyldes, at det af referatet fra byrådsmødet ikke fremgår, at der efter behov ydes hjælp i tidsrummet, hvor der ikke er færgedrift. Derimod fremgår det af referatet, at der ved model 2 kun leveres hjælp indenfor yderpunkterne i færgetiderne.

På baggrund af det ovennævnte anmoder Ankestyrelsen byrådet i Lolland Kommune om på førstkommande byrådsmøde at behandle sagen på ny og herunder præcisere, hvilken servicemodel, der skal være gældende i Lolland Kommune i relation til servicelovens § 83, jf. § 87, og den generelle lighedsgrundsætning. Ankestyrelsen anmoder om tilbagemelding fra byrådet senest 1 uge efter afholdelsen af byrådsmødet.

Indstilling:

Direktionen indstiller til Byrådet, at den fremtidige levering af hjælp til personlig og praktisk hjælp på øerne i Lolland Kommune svarer til servicemodel 2 som beskrevet i redegørelsen af 16. januar 2018."

På baggrund af at Lolland Kommunes byråd den 22. marts 2018 har godkendt "servicemodel 2 – behovsbestemt døgnpleje", som denne model er beskrevet i kommunens brev af 16. januar 2018 til Ankestyrelsen, er Ankestyrelsen af den opfattelse, at byrådet således handler i overensstemmelse med vores udtalelse af 2. oktober 2017. Vi foretager derfor på nuværende tidspunkt ikke videre i sagen.

Ankestyrelsen skal imidlertid bede om at få tilsendt Lolland Kommunes nye kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp, når en sådan er udarbejdet og godkendt.

Fejðforeningen, ved Christina Brydegaard, og Christel Nielsen har modtaget kopi af dette brev.

Venlig hilsen

Ann-Britt Møller