

Studererombud

Oplæg v. Danske Studerendes
Fællesråd



Hvorfor er det en god ide?

- Uddannelsesinstitutionerne er regeljungler, som de studerende kommer i klemme i.
- Behov for en uvildig instans der kan tale *om* systemet, uden at tale *på vegne* af det.
- Behov for en instans der kan hjælpe de studerende til at forstå deres retlige position, og hvordan de kommer videre, hvis de er kommet i klemme.

Hvad skal studenterombuddet kunne?

- Hovedfunktion: Styrke de studerendes retssikkerhed samt vejlede studerende der har mødt diskrimination, uretfærdighed eller er endt i retslige gråzoner.
- Ret til at udtrykke kritik, kommentere og henstille til processer og afgørelser, der vedrører de studerende.
- Studenterombuddet skal ikke føre sagen, men skal prøve uddannelsesinstitutionens afgørelser og kommentere på sagsbehandlingens hensigtsmæssighed.

Konkrete sager

Du kan fx henvende dig, hvis du har brug for vejledning i forbindelse med en:

- Dispensation til forlænget studietid, ekstra eksamensforsøg, udvidet eksamenstid ved funktionsnedsættelse.
- Klage over en afgørelse, eksamensforhold eller fejlvejledning
- Mistanke om eksamenssnyd

Se også studenterambassadørens vejledning til, hvordan du skriver en:

- [klage over et afslag på en dispensationsansøgning](#)
- [eksamensklage](#)
- [dispensationsansøgning](#)

Generelle forhold

Tilbuddet gælder også, hvis du ønsker afklaring af dine rettigheder i forbindelse med andre forhold. Det kan være, du oplever at:

- Blive uretfærdigt behandlet
- Have været udsat for et fysisk eller psykisk overgreb
- Have brug for mægling fordi en sag er gået i hårdknude
- Stå i en proceduremæssig gråzone uden at vide, hvor du skal henvende dig

Alle samtaler foregår i fortrolighed og det er uforpligtende at henvende sig.

Studenterambassadøren tager udelukkende kontakt til fakultetet efter aftale med dig.

Trade-off som man skal være opmærksom på

- Vigtigt at instansen er tæt på de studerende, så den benyttes og har et indgående kendskab til den enkelte institutions udfordringer.
- Vigtigt at instansen har armlængde fra både uddannelsesinstitutionen og det politiske niveau.
- Man skal finde en balance mellem disse to hensyn.

Hvordan skal den så konstrueres?

- Instansen skal være at finde på alle institutionerne, men uafhængig fra ledelsen.
- Ansættelsesforhold

Erfaringer fra andre lande

- Uafhængighed
- Mange forskellige konstruktioner

2.3 Nordiske ordninger

Der findes pt. ingen tilsvarende eller lignende ordninger på andre danske universiteter eller øvrige danske uddannelsesinstitutioner. Flere universiteter i Norge og Sverige har derimod studenterombud. Der er dog store forskelle i ansættelsesformer, og rammerne for studenterambassadørfunktionerne er meget forskellige. Der er gode erfaringer med ordningerne i såvel Norge som Sverige.

2.3.1 Norge

Det såkaldte studenterombud i Norge er ikke lovhjemlet. På Universitetet i Oslo er studenterombuddet organisatorisk placeret under "Enhet for Internrevisjon" og rapporterer direkte til universitetsstyret ved halvårsrapportering. Universitetet har ikke instruktionsmyndighed over for studenterombuddet. Studenterombuddet i Norge kan ligesom på KU rådgive og vejlede studerende og derudover deltage som neutral tredjepart i møder mellem studerende og universitetet.

2.3.2 Sverige

I Sverige er Studenterombuddene ikke ansat af universitetet, men af studenterorganisationerne på universiteterne, idet man ikke anser et universitetsansat studenterombud for uafhængigt af universitetet. Studenterombuddene arbejder således ikke for universiteterne og har ikke noget officielt mandat fra universiteterne. I Sverige hjælper studenterombuddene de studerende, herunder ph.d.-studerende, med vejledning om deres rettigheder. Studenterombuddene kan påpege mangler eller problemer gennem studenterforeningerne eller direkte over for universitetet.