

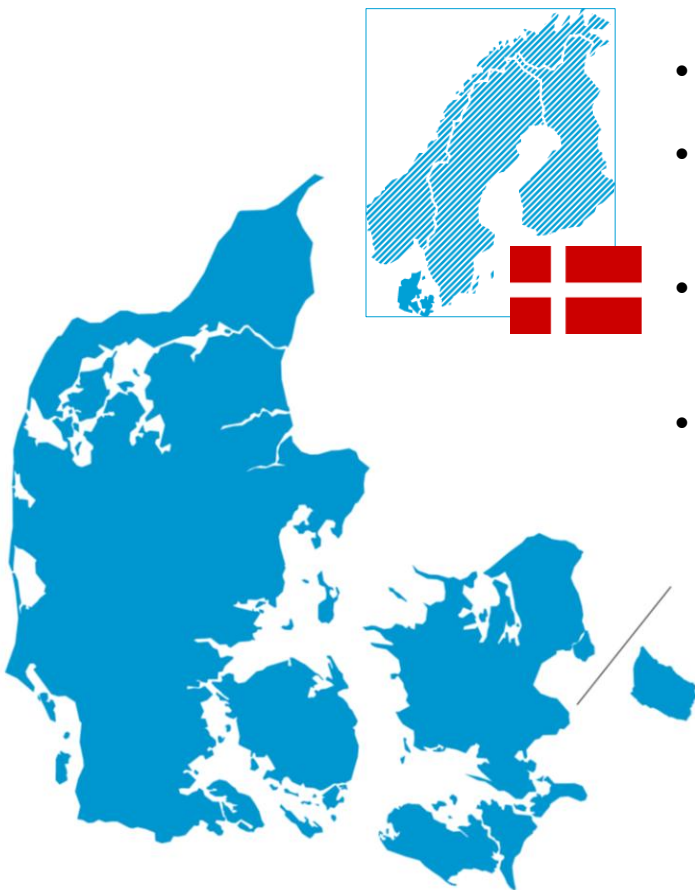
PostNord Strategien for fremtiden

Adm. Dir / Peter Kjær Jensen

København

31/01/2018

postnord



- Det danske postvæsen blev grundlagt i 1624
- Siden 2009 har Post Danmark været en del af den fælles dansk-svensk ejede PostNord koncern
- Ejerforholdet er delt mellem den svenske stat (60%) og danske stat (40%)
- PostNord Danmark er i gang med den måske største transformation i dansk erhvervslivs historie

PostNord Danmark omdelte 350 mio. breve og 50 mio. pakker til 2.7mio. husstande fordelt på 251 omdelingsdage i 2017

PostNord Danmark skal på Danmarks vegne sikre, at vi lever op til den ramme, som er fastsat

postnord



- Vi lever op til UPU's krav om udveksling af post mellem alverdens lande
- Vi opfylder kravene i EU's postdirektiv
- Vi efterlever postloven og bekendtgørelsen
 - og samlet set vi lever op til kravene, som er fastsat i den **individuelle tilladelse** (*Befordringspligten*) til Post Danmark A/S

Vi sikrer dermed postbetjening til alle i hele landet

De opgaver vi løser.....er der også i fremtiden!!

- Der er fortsat godt 350 mio. breve om året
- Alle har krav på en ensartet service....også i de tyndt befolkede områder
- Vi servicerer også blinde og fortrinsvis ældre med ret til post til døren
- Det skal være muligt at sende og modtage forsendelser fra udlandet
- Cirka 400.000 borgere er non-digitale. Det tal falder, men der kommer også nye til
- De breve der fortsat sendes – er de vigtige og dem der er svære at digitalisere
- En postal infrastruktur er en vigtig del af den samlede infrastruktur og er en uundværlig del af sammenhængskraften nationalt og internationalt

Eksempler på ting, der bliver sendt pr. brev

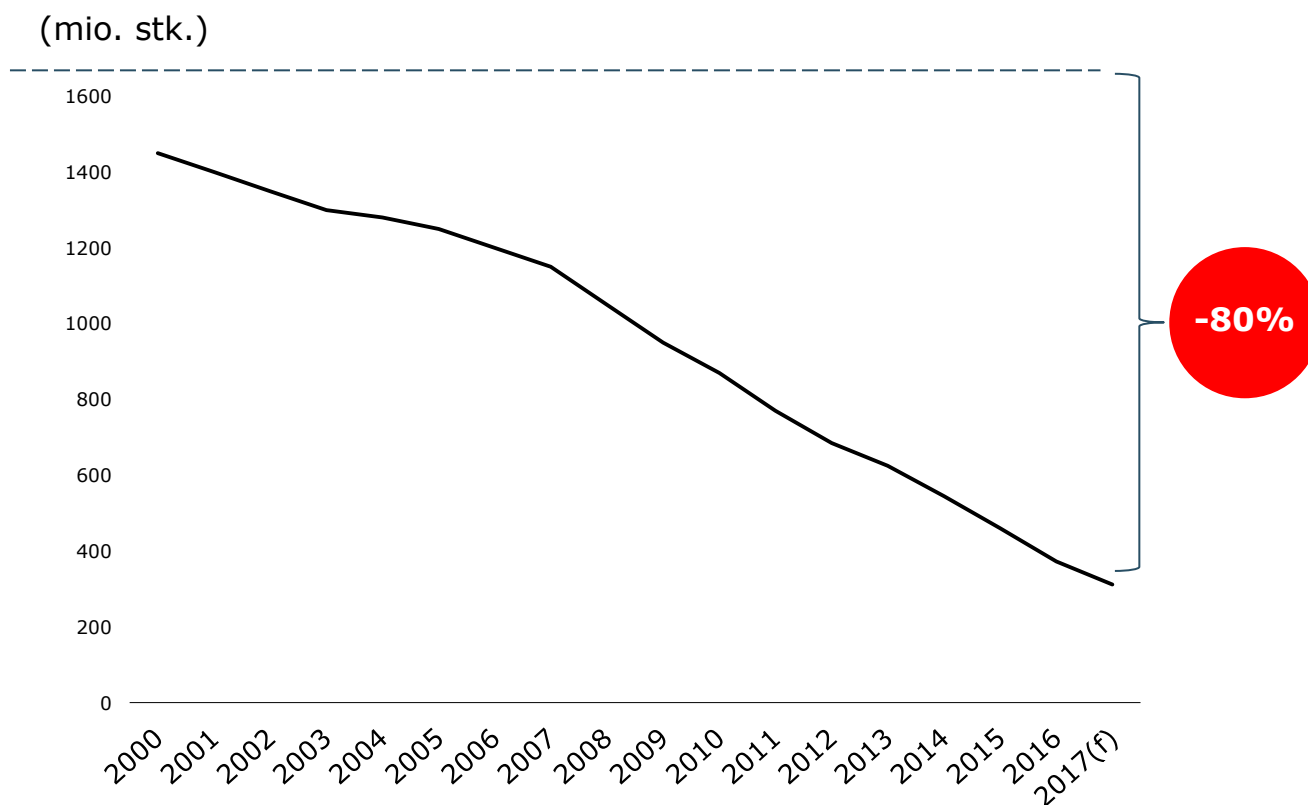
- Tøj, sko, elektronik og bøger (e-handel)
- Pas, kørekort, kreditkort, gule og blå sundhedskort
- Rejsekort, NemID, div. medlemskort
- Vareprøver
- Blodprøver og prøvesvar
- Juridiske dokumenter
- Indkaldelser fra sundhedsvæsenet
- Bøder og rykkerskrivelser
- Indkaldelser til bilsyn
- Julekort, invitationer og takkekort

Kilde: Copenhagen Economics

Danmark bliver et fattigere og mere usammenhængende land, uden en solid postal infrastruktur

Lønsomheden er under stort pres!

postnord



2,7 mio. husstande
1.200 mio. breve
301 omdelingsdage
Gns: 1,45 breve
pr. husstand pr. dag



2,7 mio. husstande
350 mio. breve
251 omdelingsdage
Gns: 0,51 breve
pr. husstand pr. dag

Europæiske postvirksomheder følger primært tre strategier med varierende grad af fokus på samdriftsfordele



1. Primært et netværk til omdeling af post. Denne strategi forudsætter varigt statstilskud



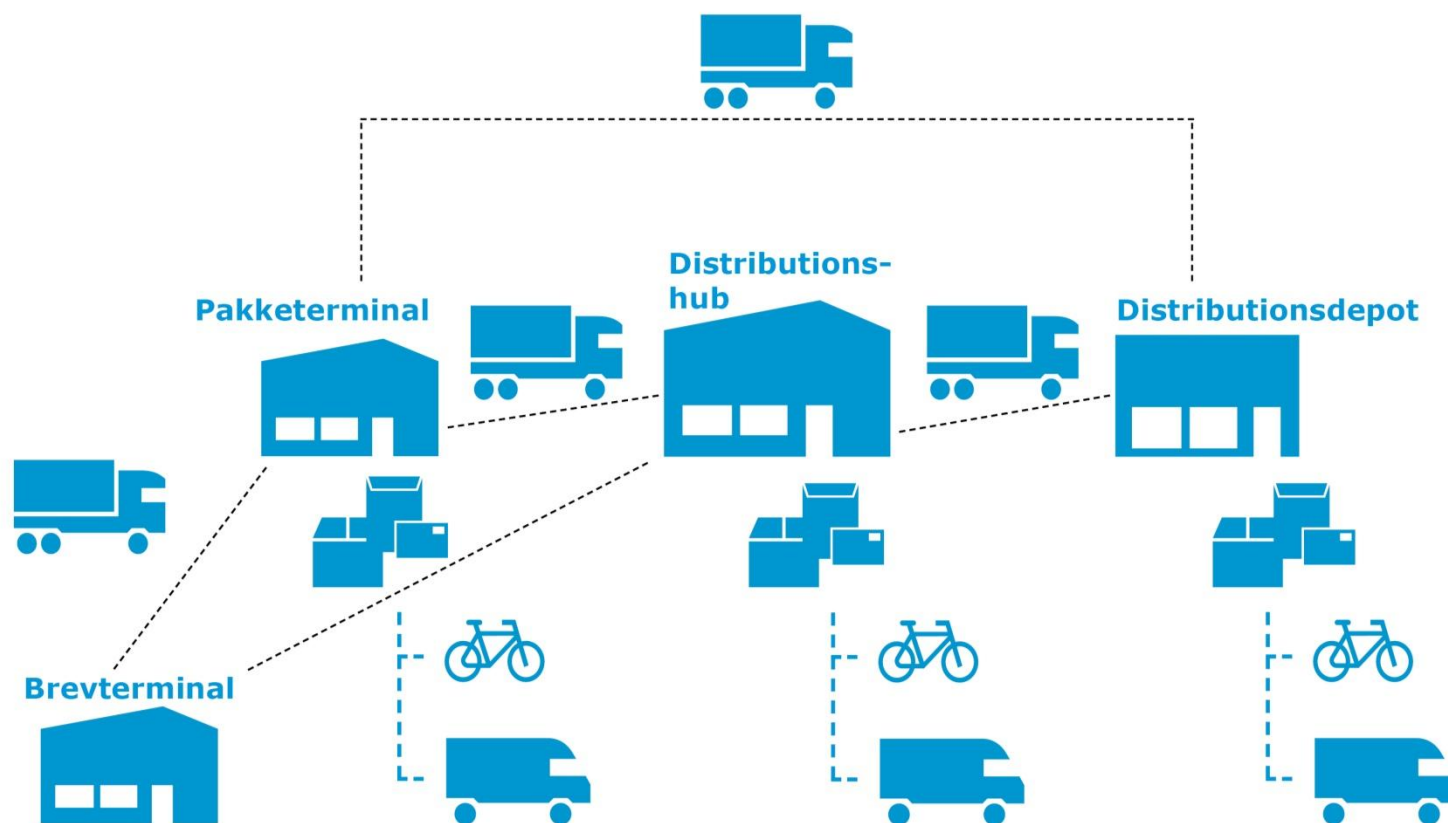
2. Udnytte netværket af posthuse til både at tilbyde post og finansielle ydelser. Kræver kompetencer inden for det finansielle marked



3. Kombinerer breve, pakker og logistik. Denne strategi følger blandt andre *Posten Norge*, *Posti* i Finland og *Deutsche Post DHL*, *GLS*, *La Poste*, *DPD* etc.

Den nye produktionsmodel kombinerer logistik og breve

- for at leve op til kundernes forventninger på den mest effektive måde



Vi har nået meget - og vi har leveret det, vi har sat os for

Vi har allerede

- ✓ Udviklet pakkeforretningen med mange nye services (Collect pakker, udvidet posthusnet, flexlevering mv.)
- ✓ Gennemført effektiviseringer på 3000-4000 medarbejdere i løbet af de seneste 18 måneder
- ✓ Forenklet vores produkter og fjernet 50-60 tillægsydelse, der havde begrænset anvendelse
- ✓ Effektiviseret administrationen med mere end 150 mio. kr.

Vi vil fortsætte med at tilpasse vores omkostninger, forenkle produkter og gøre det enkelt at være kunde hos os

- Vi vil fortsætte med at opbygge logistikforretningen
- Vi vil indføre T&T på Quick-breve og mange flere produktforbedringer

**Intet er, som det var,
men det kan altid
blive bedre.**

Fra i dag er vi bedre forberedt på fremtiden.

Vi har været danskernes post siden 1824, og det vil vi fortsætte med at være. Vi har investeret i nye teknologier og løsninger, og vi har sikret os, at vi altid er klar til at møde vores kunder. Det vil vi gerne fortælle jer om.

Pakker og Quick-breve leveres fra dag til dag. Almindelige breve kun vares op til 5 hverdage udsærligt. Det er det, der gør os til en bedre partner for dig.

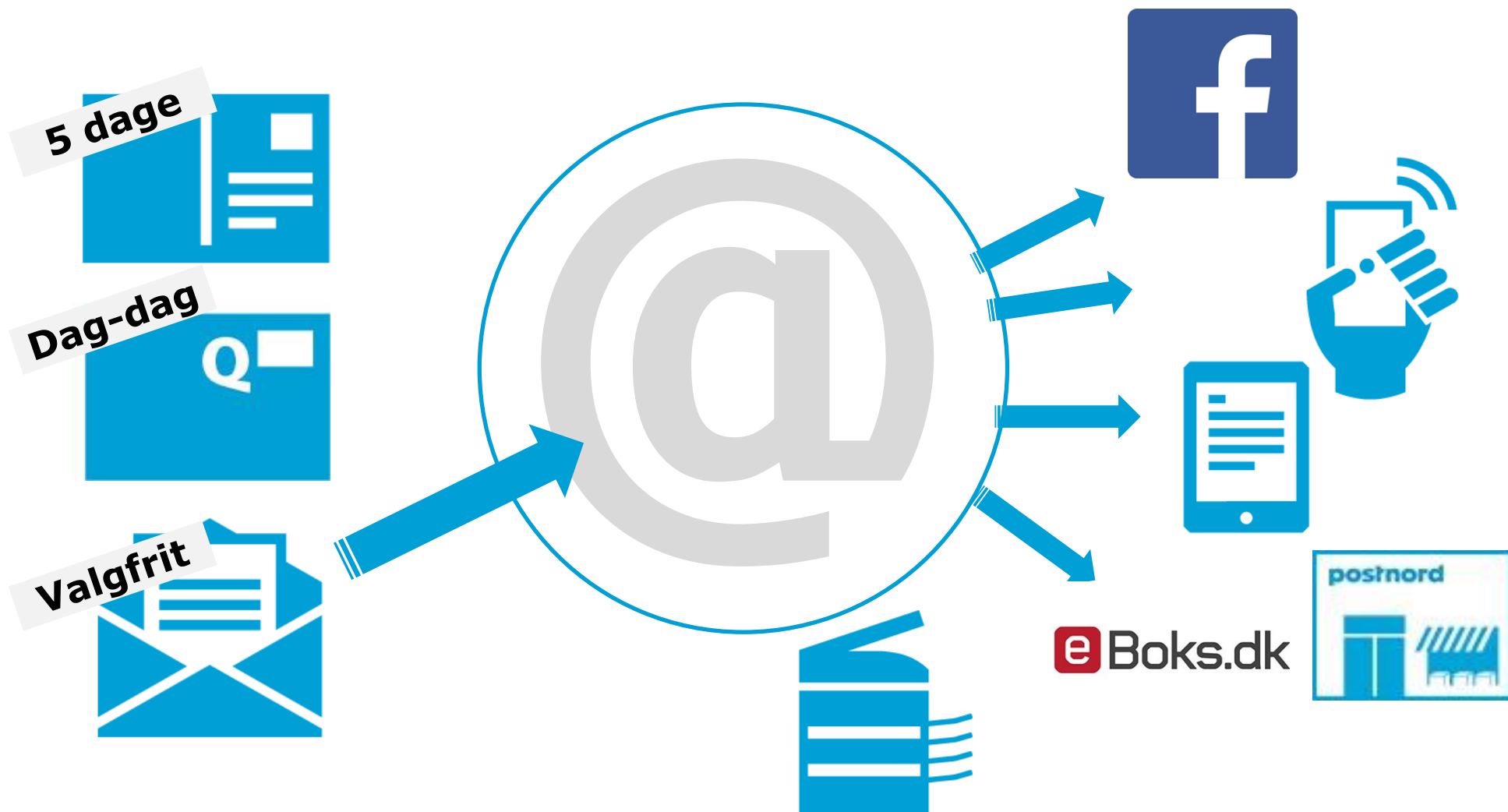
Der er ingen tvivl om, at vi vil fortsætte med at være en del af jeres hverdag. Vi vil fortsætte med at være en del af jeres hverdag. Vi vil fortsætte med at være en del af jeres hverdag. Vi vil fortsætte med at være en del af jeres hverdag. Vi vil fortsætte med at være en del af jeres hverdag.

Udlandet følger spændt vores initiativer - vi får henvendelser fra hele verden

postnord



Fremtidens post er yderligere digitaliseret ^{postnord} - og fleksibel



Sammenfatning

- ✓ De opgaver vi løser i dag – er der stadig i fremtiden, om end nogen af dem reduceres
- ✓ En postal infrastruktur er en forudsætning for et Danmark i balance
- ✓ Danmarks handel med udlandet – behøver en Postal Infrastruktur, der dækker hele Danmark og hele verden
- ✓ PostNord / Post Danmark skal transformeres til en ny type virksomhed for at blive bæredygtig i fremtiden
- ✓ Fremtiden bringer en kombination af fysiske og digitale services, som borgerne vælger til/fra, når de har lyst

Den opgave har vi i dag og vi påtager os gerne udfordringen efter 2019

