



Kvartalsrapportering til Skatteudvalget – 1. kvartal 2018

Resumé

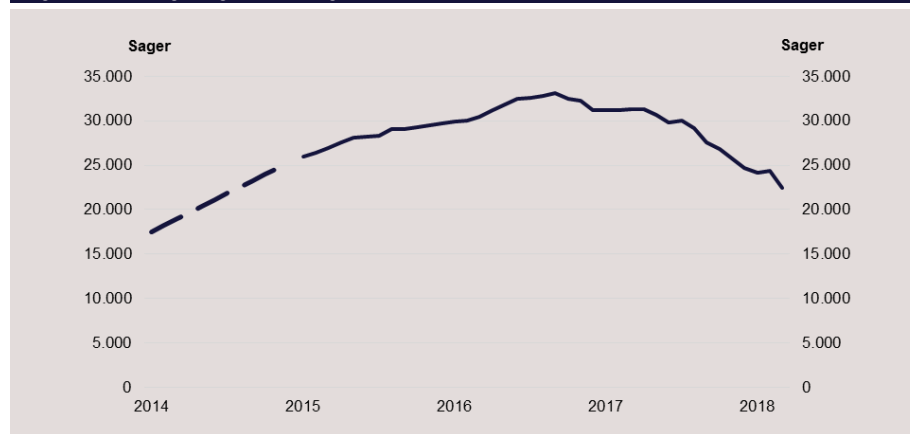
Resultaterne for første kvartal 2018 viser, at sagsafslutningen i Skatteankestyrelsen fortsat udvikler sig positivt.

I de seneste fire kvartaler har styrelsen i samarbejde med afgørelsesmyndighederne afsluttet 16.452 sager, hvilket er en stigning på ca. 20 pct. sammenlignet med de foregående fire kvartaler. Samtidig er sagsbeholdningen nedbragt til 22.469 sager ved udgangen af første kvartal 2018, og det er det laveste niveau siden 2014, *jf. figur 1*.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er dog stadig meget lange. I første kvartal 2018 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 29,4 måneder. Dette skyldes afviklingen af en mængde gamle sager.

Målsætningerne for sagsafslutningen i første kvartal er nået, mens forventningerne til sagsbehandlingstider kun delvist er opnået.

Figur 1. Udvikling i sagsbeholdning

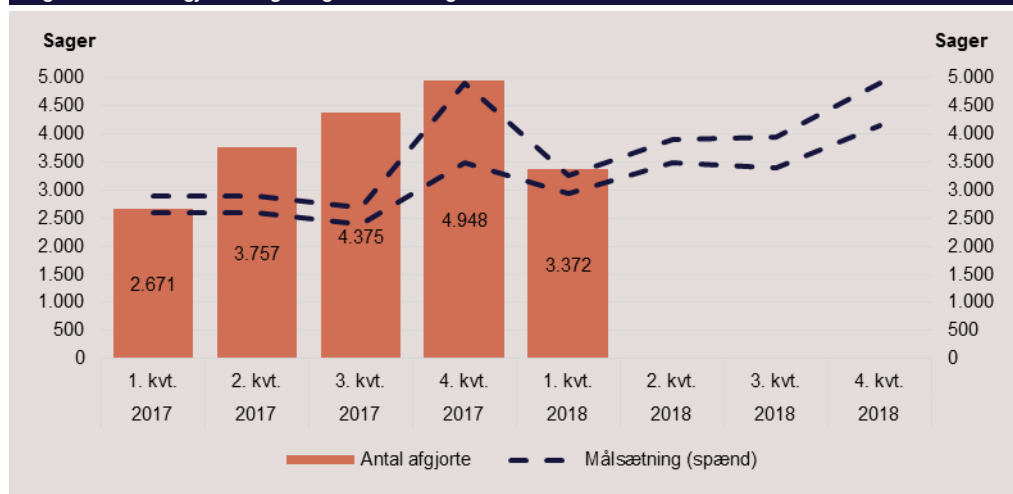


Anmærkning: Sagsbeholdningen i 2014 er ikke opgjort månedsvist. For 2014 er sagsbeholdningen konstrueret med udgangspunkt i sagsbeholdningen ultimo 2013 på 17.500 sager (afrundet) samt sagsbeholdningen i december 2014 på 25.406 sager.

Sagsafslutning

Skatteankestyrelsen afsluttede 3.372 sager i første kvartal 2018, hvilket er 701 flere sager end i samme kvartal sidste år, *jf. figur 2*. Sagsafgangen i kvartalet er nogenlunde jævnt fordelt mellem FFF-sager (sager om fradrag for forbedringer i grundværdien) og Øvrige-sager.

Figur 2. Antal afgjorte sager og målsætning



I årets første kvartal afsluttede styrelsen 1.711 FFF-sager. Det er 211 flere sager end det øvre spænd i målsætningen, og en stigning på 51 pct. sammenlignet med samme kvartal i 2017. Den positive udvikling skyldes dels, at de medarbejdere, som behandler FFF-sager, har fået mere erfaring, og dels at en stor mængde udstyknings-sager har kunnet samles i komplekser og derved afgøres samlet. I andet kvartal forventer styrelsen en sagsafgang på FFF-området på 1.400-1.550 sager.

På Øvrige-området, som dækker over alle andre sager end FFF, afsluttede styrelsen 1.661 sager, hvilket er inden for målsætningen for kvartalet. I andet kvartal forventer Skatteankestyrelsen en sagsafgang på Øvrige-området på 2.100-2.350 sager.

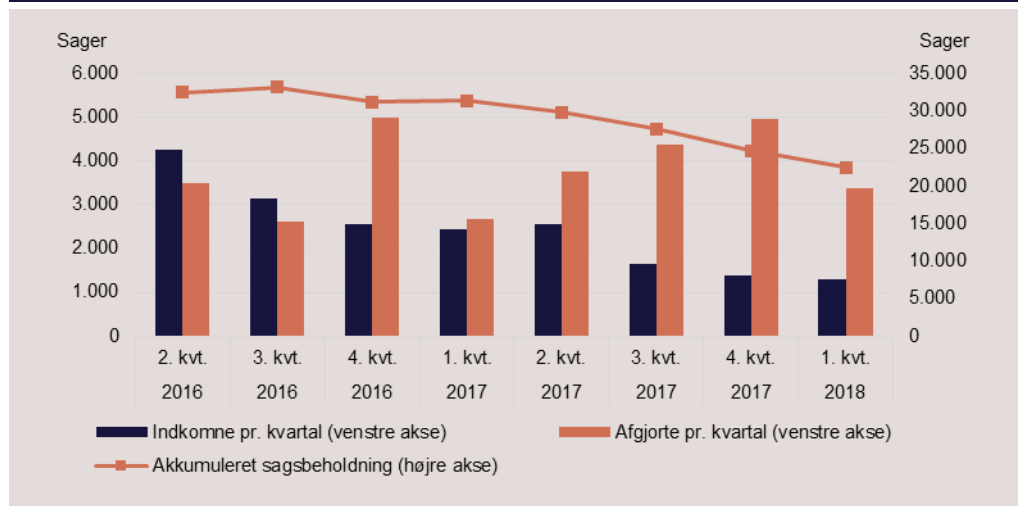
Sagsindgang og beholdning

Styrelsen arbejder fortsat på at nedbringe sagsbeholdningen. I løbet af første kvartal 2018 er beholdningen nedbragt med 2.208 sager og er nu på 22.469 sager. Det skyldes dels den øgede sagsafgang, men også at styrelsen som forventet modtager færre og færre FFF-sager. Det forventes derfor også, at beholdningen nedbringes yderligere i de kommende kvartaler.

Skatteankestyrelsen modtog 1.304 sager i første kvartal 2018, *jf. figur 3*. Det er omkring 46 pct. færre end i samme kvartal i 2017. Antallet er faldet for både FFF- og Øvrige-området. Styrelsen forventer fortsat en samlet sagsindgang i 2018 på op imod 8.000 sager.

Fra udgangen af første kvartal 2017 til udgangen af første kvartal 2018 er sagsbeholdningen nedbragt fra 31.331 til 22.469 sager. Det er en nedbringelse på 8.862 sager, svarende til 28 pct.

Figur 3. Alle indkomne og afgjorte sager



Sagsbehandlingstid¹

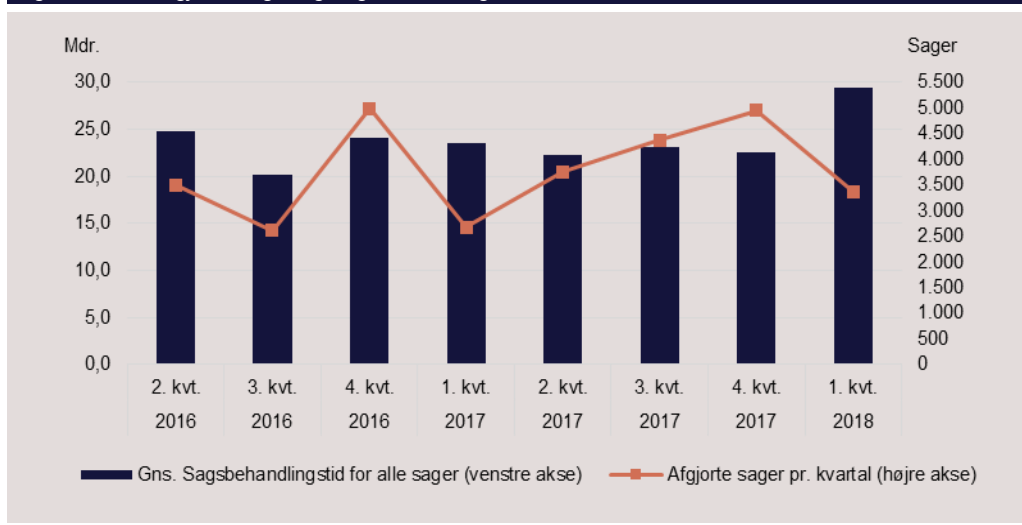
Alderen på de afgjorte sager bevirker, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider er høje og forventes fortsat at være høje i den kommende tid, da gamle sager afsluttes. Hertil kommer, at antallet af indkomne sager med en kort sagsbehandlingstid, som eksempelvis inddrivelsessager – som har en kort lovbestemt tidsfrist – er lavt.

Styrelsen forbereder mange forskellige sagstyper. Gennemsnittet dækker således over sager af forskellig alder, kompleksitet og dermed også gennemløbstid.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i første kvartal 2018 på 29,4 måneder for alle sager samlet set, *jf. figur 4*. Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dermed steget siden fjerde kvartal 2017, hvor den var på 22,5 måneder. Stigningen skyldes blandt andet afviklingen af en mængde gamle sager vedrørende grundværdi.

¹ Alle sagsbehandlingstider opgøres uden berostillede sager, dvs. sager som Skatteankestyrelsen eksempelvis har berostillet i forbindelse med skattestraffesager, syn og skøn mv.

Figur 4. Antal afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for FFF-sager var i første kvartal som forventet på ca. 33 måneder, mens den var ca. 25 måneder for Øvrige-sager, hvilket er længere end forventet. Sagsbehandlingstiderne er fortsat meget lange – og for FFF-sagerne vil de fortsat stige i takt med, at sagerne i beholdningen bliver ældre, og der ikke kommer nye sager ind.

Styrelsen arbejder med flere initiativer, som skal bidrage til at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. I løbet af 2017 og første kvartal 2018 er der blandt andet oprettet et uddannelsesakademi til onboarding af nye sagsbehandlere, arbejdet med resultatlønsprojekter, indført en teknisk løsning til skriftlig digital votering og forsendelse i Lands-skatte retten samt afprøvet robotteknologi. Derudover har styrelsen planlagt initiativer, som endnu ikke er implementeret, blandt andet styrket borgerkontakt, digital godkendelsesproces af klagesager forelagt nævn samt en justering af styrelsens kompetence- og kvalitetssikringsmodel.

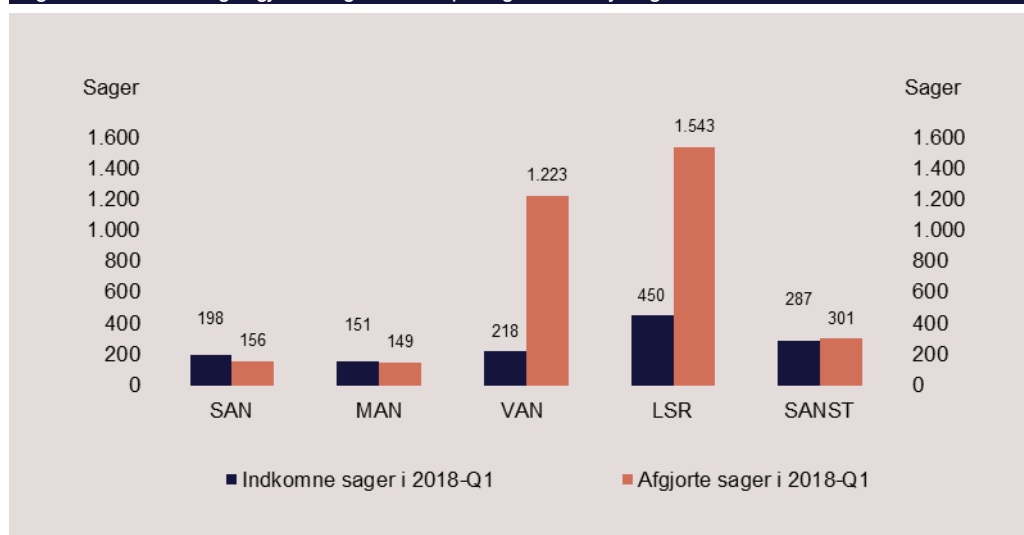
Bilag 1

Afgjorte og indkomne sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesinstanser

Af bilag 1² fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på de fem forskellige afgørelsesinstanser, som Skatteankestyrelsen forbereder afgørelser til: motor- (MAN), skatte- (SAN) og vurderingsankenævn (VAN), Landsskatteretten (LSR) og Skatteankestyrelsen (SANST). Af bilaget fremgår også en beskrivelse af indkomne og afgjorte FFF- og Øvrige-sager.

Den samlede sagsindgang i første kvartal var 1.304 sager, mens den samlede sagsafgang var 3.372 sager. Der er forskel på sagsindgang og sagsafgang for de fem afgørelsesmyndigheder, *jf. figur 5*. I første kvartal blev hovedparten af sagerne afgjort af LSR og VAN, idet LSR afgjorde 46 pct., og VAN afgjorde 36 pct. af alle sagerne.

Figur 5. Indkomne og afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndigheder



MAN, SAN og SANST's beholdninger har været relativt stabile de seneste kvartaler, mens LSR og VAN's beholdninger blev ændret væsentligt i første kvartal 2017 som følge af vedtagelsen af lov 1665 af 20/12-2016, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet fra LSR til fem vurderingsankenævn.

Styrelsen arbejder efter en plan, der har været forelagt for Foreningen af Danske Skatteankenævn samt Vurderingsankenævnsforeningen, som sikrer, at også små nævn med mindre sagsbeholdninger løbende modtager sager til afgørelse. På skatteområdet var 37 pct. af beholdningen under behandling med udgangen af kvartalet. På vurderingsområdet var

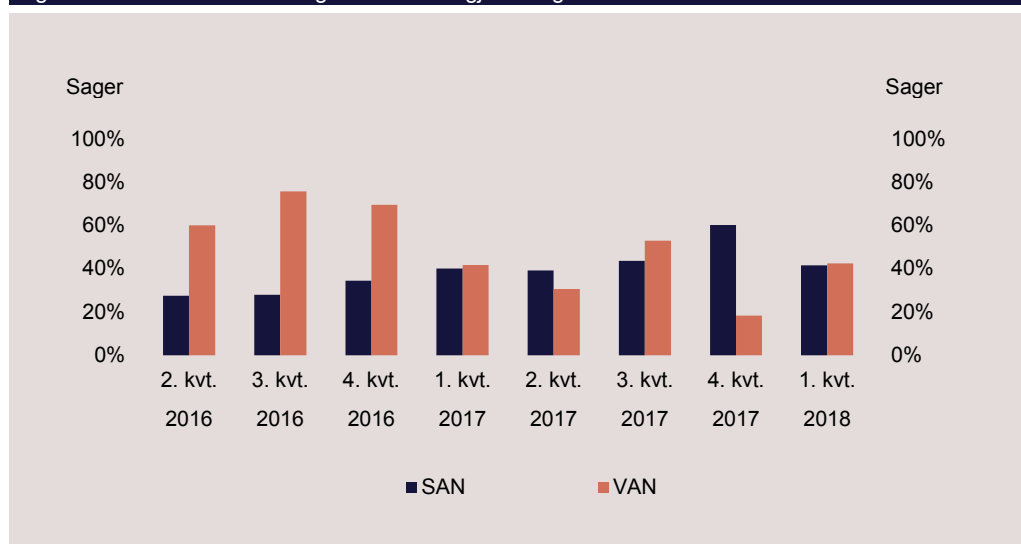
² For alle figurer bemærkes det, at tallene for sagstilgang og sagsbeholdning i skatte- og vurderingsankenævn er et øjebliksbillede og viser antallet af sager, der på opgørelsestidspunktet var registreret som ankenævnsager. Tallene for sagstilgang og sagsbeholdning ændrer sig i takt med den endelige visitering af klagerne mellem ankenævn og Landsskatteretten og som følge af klagernes eventuelle brug af fritvalgsordningen.

24 pct. af beholdningen, ekskl. FFF-sager, under behandling i samme periode, og omkring 47 pct. af FFF-beholdningen var under behandling i perioden. Den aktuelle produktion af sager til ankenævnene følger samlet set også de seneste planer.

Fritvalgsordningen spiller en væsentlig rolle i forhold til fordelingen af sager mellem SAN, VAN og LSR. Fritvalgsordningen blev indført i 2014 og betyder, at klager i visse sager kan vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderings- og skatteankenævnene. Andelen af klager, der ønsker deres sag afgjort af LSR er steget fra 12 pct. i 2014 til 42 pct. i første kvartal 2018.

Andelen af afgjorte sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra LSR i stedet for et ankenavn, har været høj de sidste otte kvartaler, *jf. figur 6*. Især FFF-sagerne har trukket meget op indtil ultimo 2016, hvor det ikke længere var muligt at vælge LSR i FFF-sager. Princielle FFF-sager afgøres fortsat af LSR.

Figur 6. Landsskatteretten valgt – andel af afgjorte sager



Generelt ses det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er høj, særligt for sager afgjort af LSR og VAN, *jf. figur 7*. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forventes fortsat at stige i takt med, at flere ældre sager afgøres.

Figur 7. Afgørelsesmyndighed – sagsbehandlingstider

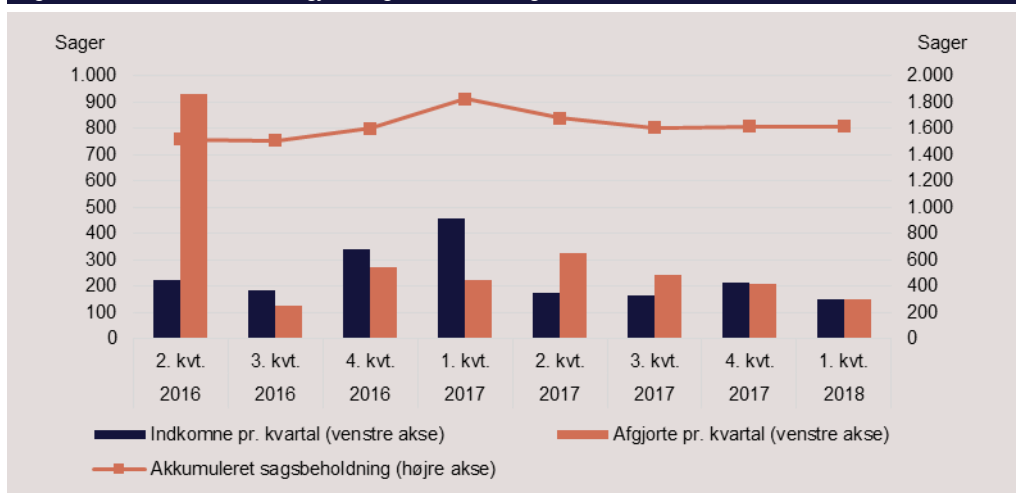


Ankenævn

Motorankenævn (MAN)

MAN's sagsindgang var i første kvartal på 151 sager, hvilket er det laveste antal indkomne sager over de sidste otte kvartaler. MAN afgjorde 149 sager i første kvartal. Beholdningen var ved udgangen af første kvartal på 1.614 sager, og den har været nogenlunde konstant over de seneste otte kvartaler, *jf. figur 8*.

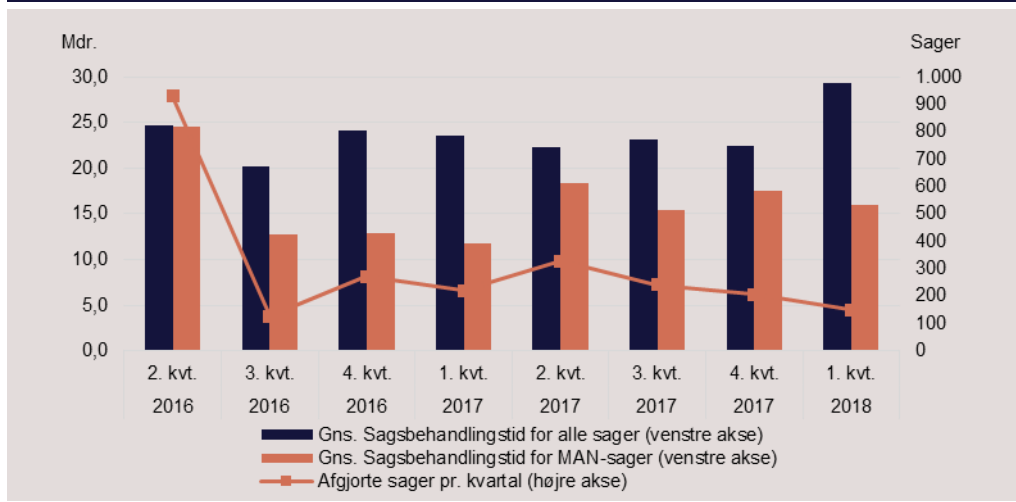
Figur 8. Motorankenævn – afgjorte og indkomne sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af MAN var 15,9 mdr. i første kvartal. Årsagen til den høje sagsbehandlingstid er, at der også inden for motorområdet er en stor mængde gamle sager i beholdningen.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for MAN-sager er generelt lav sammenlignet med andre afgørelsesmyndigheder, *jf. figur 9*.

Figur 9. Motorankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

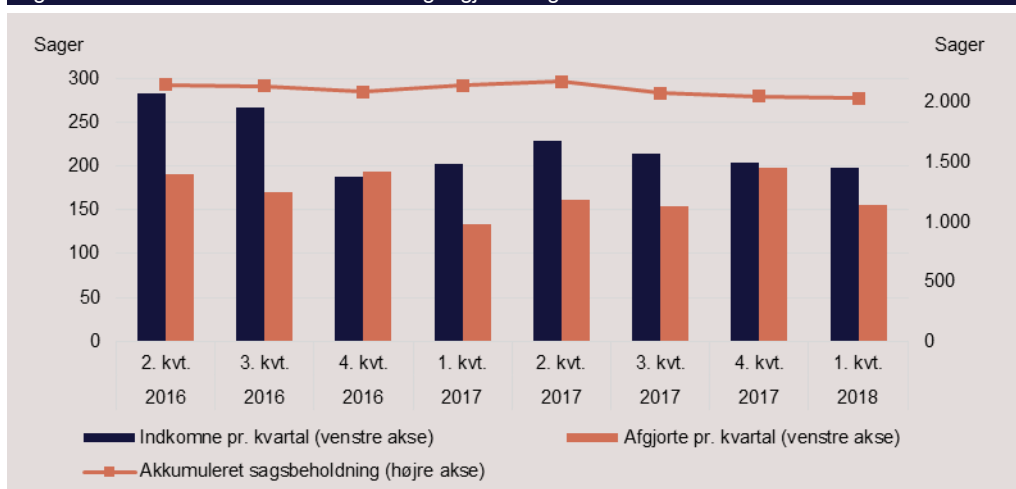


Skatteankenævn (SAN)

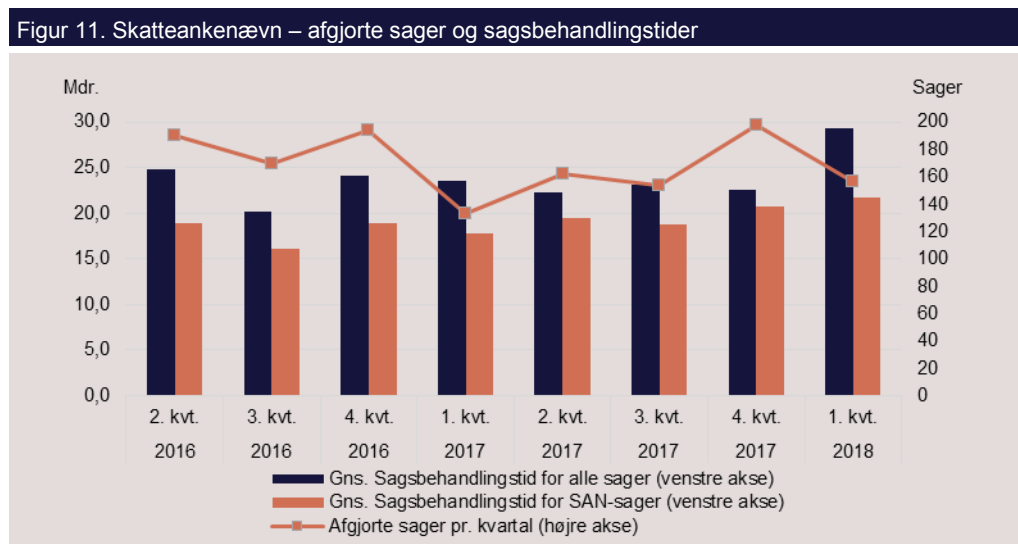
Sagsindgangen til SAN var i første kvartal på 198 sager, hvilket er det laveste antal indkomne sager siden 4. kvartal 2016 *jf. figur 10*. En del af de indkomne sager bliver afgjort af LSR, hvis klageren ønsker dette (fritvalgsordningen). Dette kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det betyder, at selvom sagen starter som en skatteankenævns sag, så kan den ende med at blive afgjort af LSR. Beholdningen er derfor et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i SAN. SAN's beholdning var ved udgangen af første kvartal 2.034 sager.

Siden fritvalgsordningen blev indført har der været en stigende tendens i andelen af klager, der anvender, ordningen, og den har endnu ikke stabiliseret sig. Andelen af sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et skatteankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af Landsskatteretten, var i første kvartal 2018 på 42 pct.

Figur 10. Skatteankenævn – indkomne og afgjorte sager



Der blev afgjort 156 sager i første kvartal med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 21,7 mdr. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af SAN ligger under gennemsnittet for alle sager, *jf. figur 11*.



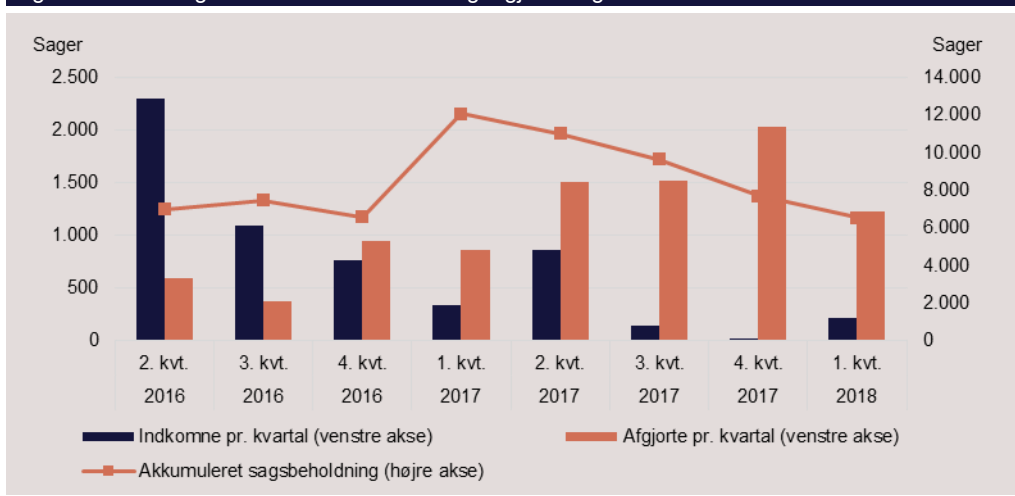
Vurderingsankenævnene (VAN)

Antallet af indkomne klager var i første kvartal 218 sager, *jf. figur 12*. Dette skal ses i lyset af, at styrelsen modtager meget få FFF-sager. Sagsindgangen til VAN svinger meget over året og stiger typisk i andet kvartal som følge af en tilbagevendende frist for klager over årsomvurderinger den 1. juli.

Som følge af lov nr. 1665 blev mere end 6.000 FFF-sager primo 2017 overflyttet fra LSR til VAN. Det betød, at sagsbeholdningen steg fra 6.591 sager i fjerde kvartal 2016 til 12.071 sager i første kvartal 2017. Det skal bemærkes, at en andel af disse sager blev afsluttet i løbet af første kvartal 2017, og derfor kan det store antal overførte FFF-sager ikke direkte læses ud af udviklingen i beholdningen. VAN's beholdning var på 6.564 sager ved udgangen af første kvartal 2018.

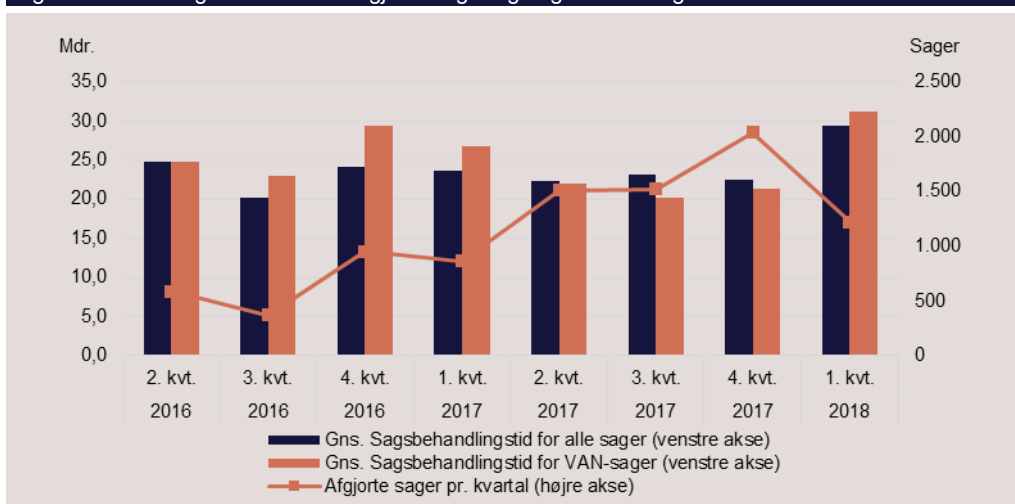
En del af de indkomne sager til VAN vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker det. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det gælder dog ikke FFF-sager, som kun visiteres til LSR, hvis de er principielle. Beholdningen er således et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i VAN. Andelen af sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et vurderingsankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af Landsskat-teretten, var i første kvartal 2018 på 42 pct.

Figur 12. Vurderingsankenævn – indkomne og afgjorte sager



I første kvartal afgjorde VAN 1.223 sager. Antallet af sager afgjort af VAN varierer generelt mellem kvartalerne. Sagerne havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 31,2 mdr. *jf. figur 13*. VAN-sager har generelt en højere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end sager ved andre afgørelsesmyndigheder. Det skyldes, at vurderingssagerne i beholdningen generelt er ældre end skattesagerne.

Figur 13. Vurderingsankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

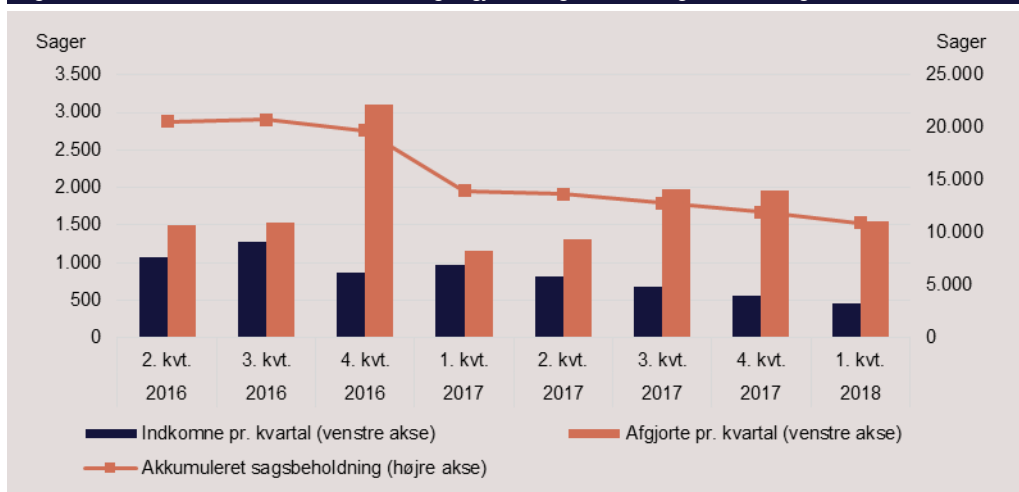


Landsskatteretten (LSR)

LSR modtog 450 sager i første kvartal 2018. Sagsindgangen har generelt været faldende over de seneste otte kvartaler. Det skyldes blandt andet, at fritvalgsordningen ikke længere gælder for FFF-sager, hvorfor klagerne i disse sager ikke længere kan vælge LSR som afgørelsesmyndighed.

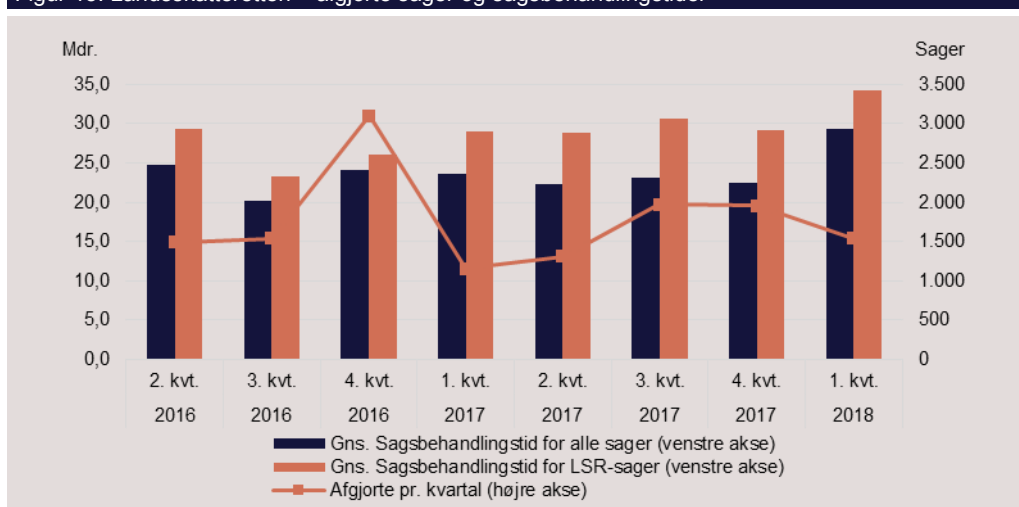
LSR's beholdning faldt markant fra fjerde kvartal 2016 til første kvartal 2017, bl.a. som følge af lov nr. 1665, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet til vurderingsankenævnene. Beholdningen er herefter faldet yderligere og var på 10.899 sager ved udgangen af første kvartal 2018, *jf. figur 14*.

Figur 14. Landsskatteretten – indkomne og afgjorte sager samt sagsbeholdning



LSR afgjorde 1.543 sager i første kvartal med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 34,2 mdr. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er generelt højere for sager afgjort af LSR og VAN end sager afgjort af andre afgørelsesmyndigheder, da der afsluttes mange ældre sager af LSR og VAN, *jf. figur 15*.

Figur 15. Landsskatteretten – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

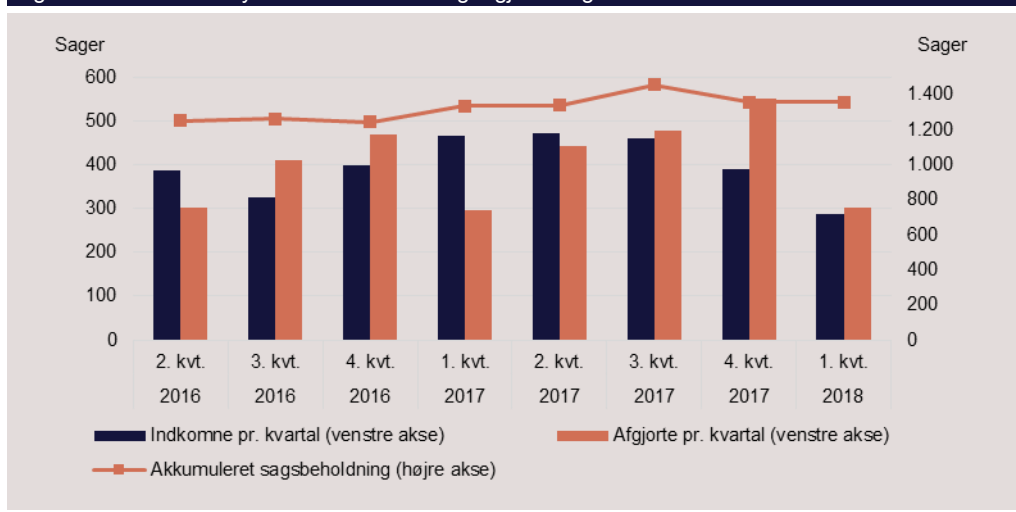


Skatteankestyrelsen (SANST)

Sager, der afgøres af SANST, er karakteriseret ved have en kort sagsbehandlingstid, som eksempelvis inddrivelsessager, som har en kort lovbestemt tidsfrist. Sagsområderne er fastlagt i bekendtgørelse om afgørelse af visse klager i SANST.

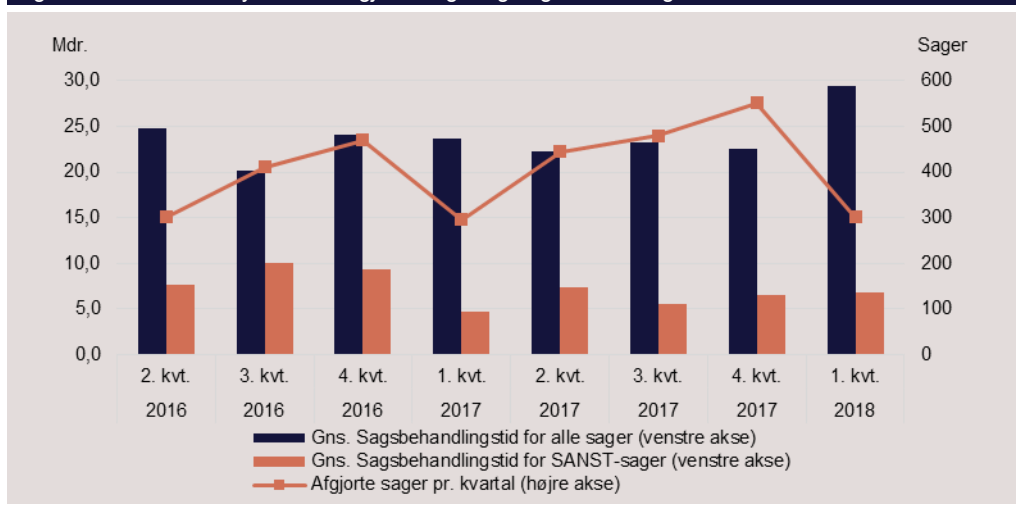
Antallet af sager, der modtages til afgørelse af SANST, har ligget på et nogenlunde stabilt niveau de seneste otte kvartaler, men er dog faldet de seneste tre kvartaler. I første kvartal 2018 modtog styrelsen 287 sager og afgjorde 301 sager. Beholdningen var på 1.358 sager ved udgangen af første kvartal, *jf. figur 16*.

Figur 16. Skatteankestyrelsen – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været relativt stabil over de sidste otte kvartaler og er væsentlig lavere end for de andre afgørelsesmyndigheder, hvilket hænger sammen med de sagstyper, som afgøres af SANST. Sagstyperne omfatter inddrivelsessagerne, der har en kort lovbestemt sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har ligget på under 10 mdr. de sidste otte kvartaler og lå på 6,8 mdr. i første kvartal 2018, jf. figur 17.

Figur 17. Skatteankestyrelsen – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Særligt om FFF-sager og Øvrige-sager

FFF-sagerne udgør fortsat en stor, men dog aftagende, del af styrelsens samlede sagsbeholdning. Ved udgangen af første kvartal 2017 var andelen 46 pct., mens den ved udgangen af første kvartal 2018 var nedbragt til 36 pct. FFF-området har fra etableringen af Skatteankestyrelsen i 2014 i særlig høj grad været præget af rekruttering og oplæring af nye medarbejdere og sikring af en ensartet, høj kvalitet i sagsbehandlingen. Nedenfor ses, hvordan FFF-sagerne og Øvrige-sager fordeler sig.

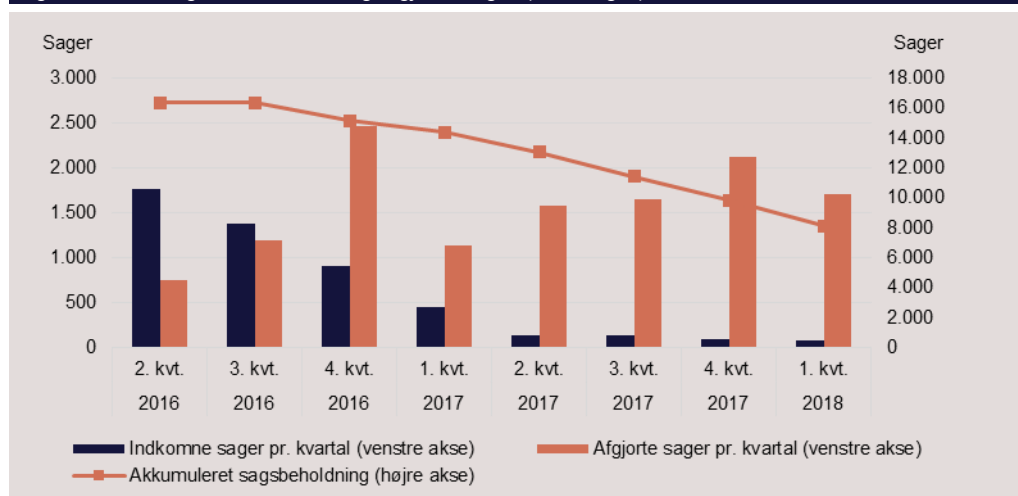
FFF

Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

I takt med at der bliver afgjort flere FFF-sager, og antallet af indkomne sager falder markant, reduceres den samlede FFF-beholdning, som ved udgangen af første kvartal 2018 var nedbragt til 8.123 sager fra 9.836 sager ved udgangen af fjerde kvartal 2017, *jf. figur 18*.

Styrelsen modtog 74 FFF-sager i første kvartal 2018, og sagsindgangen forventes at stoppe helt i de kommende kvartaler. Sagsbeholdningen forventes bl.a. derfor nedbragt yderligere i løbet af 2018.

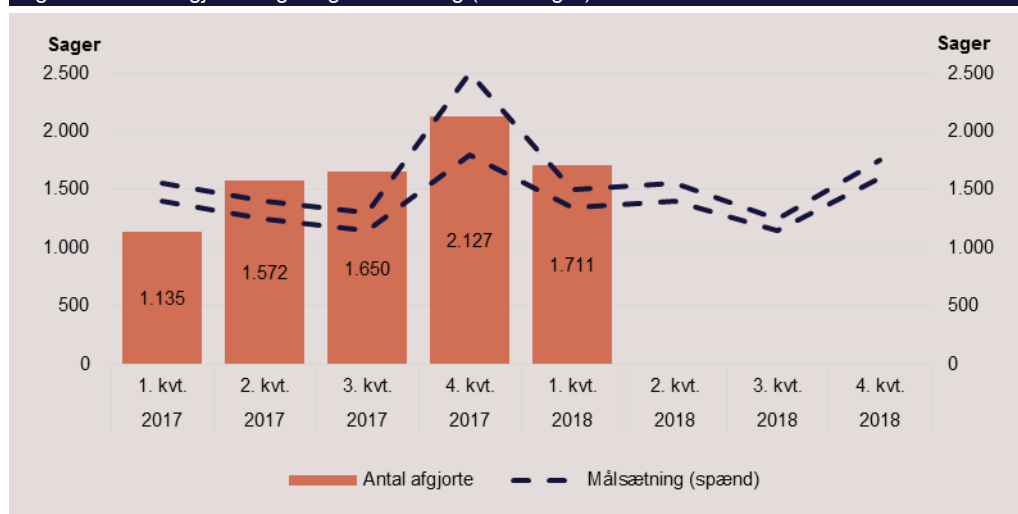
Figur 18. FFF-sager – indkomne og afgjorte sager (FFF-sager)



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra midten af 2015 og frem.

I første kvartal 2018 afsluttede styrelsen 1.711 FFF-sager. Sammenlignet med samme kvartal sidste år er antallet af afgjorte sager steget med 577 sager svarende til 51 pct. Styrelsen forventer at afslutte mellem 5.500 og 6.050 FFF-sager i hele 2018, *jf. figur 19*.

Figur 19. Antal afgjorte sager og målsætning (FFF-sager)



Der afsluttes fortsat mange ældre FFF-sager, og derfor er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid høj. Alderen på sagerne bevirker, at sagsbehandlingstiden er stigende, og den vil fortsat være høj i takt med, at de gamle sager afsluttes.

Sagsbehandlingstiden for FFF-sager lå i første kvartal på 33,2 mdr., hvilket ligger inden for den forventede sagsbehandlingstid på 33-36 mdr. for sager afsluttet i kvartalet. Sagsbehandlingstiden forventes at stige resten af 2018, *jf. figur 20*. Idet antallet af indkomne FFF-sager er kraftigt aftagende, vil beholdningens alder ikke blive påvirket af nye sager i samme grad som tidligere.

Figur 20. Sagsbehandlingstider og målsætning (FFF-sager)



Øvrige

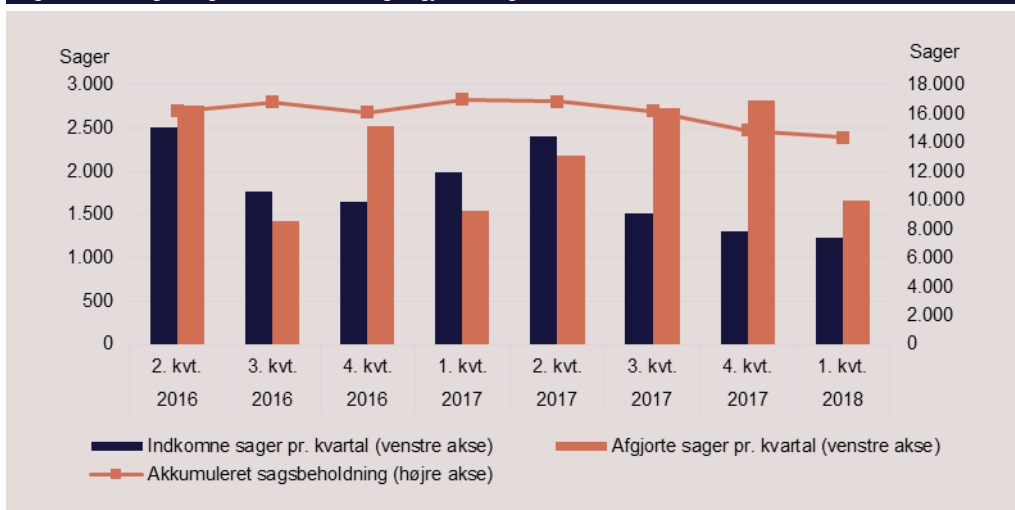
Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Øvrige-sager dækker over alle andre sager end FFF-sager, dvs. alle skattesager samt øvrige vurderingssager. Der er derfor stor forskel på sagerne og dermed også kompleksiteten og gennemløbstiden inden for dette område.

I første kvartal 2018 modtog styrelsen 1.230 Øvrige-sager *jf. figur 21*. I de tre seneste kvartaler har styrelsen afsluttet flere sager, end der er indkommet. Dog er beholdningen ikke faldet i samme takt som forskellen mellem afgjorte og indkomne sager. Årsagen er en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager. Det kan eksempelvis skyldes, at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig, at der er tale om to eller flere selvstændige sager.

Beholdningen af Øvrige-sager var 14.346 sager ved udgangen af første kvartal.

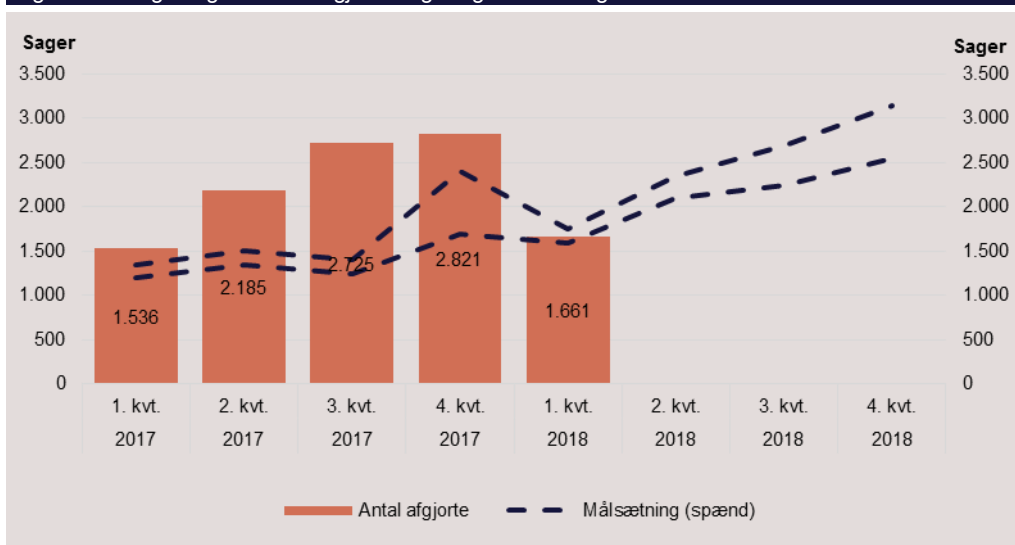
Figur 21. Øvrige sager – indkomne og afgjorte sager



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra udgangen af 2014 og frem.

Der blev afsluttet 1.661 sager i første kvartal, hvilket ligger inden for styrelsens målsætning om 1.600-1.750 afsluttede sager i første kvartal. Styrelsen forventer, at der bliver afgjort mellem 8.500 og 9.950 Øvrige-sager i hele 2018, *jf. figur 22*.

Figur 22. Øvrige sager - antal afgjorte sager og målsætning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Øvrige-sager var i første kvartal 25,1 mdr., hvilket er højere end forventet, *jf. figur 23*. Idet Øvrige-sager dækker over mange forskellige sagstyper, har de også forskellige gennemløbstider. Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil være høj, idet der afsluttes flere gamle sager.

Figur 23. Øvrige sager - sagsbehandlingstider og målsætning

