

Kære Erhvervs-, Vækst og Eksportudvalg

I Dansk Kredit Råd ønsker vi en effektiv, ansvarlig og fremtidsorienteret regulering af det samlede forbrugslånemarked – herunder også den lille del af forbrugslånemarked som omhandler kviklånene, som er organiseret hos os. Derfor har vi fremstillet denne rapport ”Status på det digitale lånemarked”, hvor vi kommer med 5 anbefalinger til regulering, der skal sikre ansvarlig långivning:

1. Der bør indføres krav om, at långivere skal dele gældsoplysninger i et offentligt administreret register, så en ansøgers samlede antal forbrugslån og eventuelle misligholdte lån kan indgå i kreditvurderingen. Kravene skal gælde alle udbydere af forbrugslån – herunder også udbydere af kassekreditter og forbrugslån, der er tilknyttet udbydelse af hævekort/kreditkort.
2. Der bør indføres krav om, at alle lånehjemmesider indeholder tydelig henvisning til kundens klagemuligheder.
3. Finanstilsynet er den myndighed, der har størst viden om långivning og kreditvurderinger, og derfor bør Finanstilsynet føre tilsyn med udbydere af forbrugslån, samt med kvaliteten af deres kreditvurderinger.
4. Der bør indføres forbud mod at låne ud til folk med gældsanmærkninger i gældsregistre.
5. Det bør overvejes, om man skal indføre et omkostningsloft for dårlige betalere. Det vil sige et loft over størrelsen på de omkostninger (morarenter), der betales, hvis betalingsfristen for et lån overskrides.

Udover at fokusere hvordan vi sikrer en bedre regulering og mere ansvarlig långivning, bidrager rapporten også med data og fakta om branchen og en generel status på udviklingen på det digitale lånemarked. Af rapporten fremgår det blandt andet, at:

- De digitale lån – i daglig tale kviklån - er et marked i vækst, men udgør fortsat en meget lille andel af det samlede marked for forbrugslån. Væksten i branchen skyldes primært fremkomsten af nye digitale låneudbydere. Grundet en omfattende digitalisering inden for gælds- og indkomstdata i Danmark, er markedet præget af lave indgangsbarrierer, og dette forventes at skærpe konkurrenceintensiteten yderligere i fremtiden.
- Branchen har gennemgået en modningsproces og styrket egne procedurer og krav for at sikre ansvarlig långivning og forbrugerbeskyttelse. Det betyder blandt andet, at over halvdelen af alle låneansøgninger afvises, og kun 2,28 procent af lånene ender som fogedsager.
- I 2017 har en række tiltag styrket forbrugerbeskyttelsen på markedet, blandt andet Forbrugerombudsmandens retningslinjer om kreditvurdering, et nyt branchekodeks fra Dansk Kredit Råd, som har styrket Ankenævnet for Finansieringsselskaber, samt indførslen af 48-timers betænkningstid.
- Dansk Kredit Råd hilser fortsat en debat om ansvarlighed på lånemarkedet velkommen. Vi vil dog advare mod at haste ny regulering igennem, før der er gennemført en evaluering af de nuværende tiltag.

- Desuden er vi optagede af, at al ny regulering tager udgangspunkt i den samlede finansielle sektor. Diskriminerende lovgivning målrettet bestemte virksomheder i den samme branche, kan ikke accepteres.
- Dansk Kredit Råd bakker op om velovervejede og dokumenterede politiske tiltag, der kan styrke et ansvarligt lånemarked.

Vi håber, at I finder rapporten brugbar og interessant. Samfundsdebatten om kviklån kan til tider være præget af myter og falske nyheder, hvortil denne rapport kan være bidrage til nogle nuancer

Vi stiller os meget gerne til rådighed for udvalget for at drøfte rapportens indhold, samt hvordan vi sikrer en bedre regulering af det samlede marked for forbrugslån.

Bedste hilsener
Christina Trauboth

Dansk Kredit Råd/GoKredit