



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

Tilsynsbrev til Udbetaling Danmarks bestyrelse vedrørende Udbetaling Danmarks årsrapport og revisionsprotokollater for regnskabsåret 2016 mv.

J.nr. 15/11337

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Jeg sender hermed som led i mit tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark tilsynsbrevet for 2016.

Jeg vil indledningsvist gerne benytte lejligheden til at kvittere for jeres store arbejde i forhold til implementering af bl.a. kontanthjælpsloftet, konkurrenceudsættelsesprogrammet og regelforenklingsprojekterne på boligstøtte og pensionsområdet. Udbetaling Danmarks arbejde og engagement i den løbende udvikling af administrationsforretningen og regelforenklings har stor betydning.

Som grundlag for tilsynet er der modtaget følgende materiale:

- Udbetaling Danmarks årsrapport og tilhørende revisionsprotokollater mv. for regnskabsåret 2016
- Bestyrelsens årlige beretning om Udbetaling Danmarks virksomhed samt følgebrev til beretningen
- Kundeambassadørens årsrapport for 2016
- Budgetopfølgning for 2016
- Undersøgelse af den generelle tilfredshed blandt ATP's kunder
- Årsresultat for Udbetaling Danmarks strategi for 2016 og tilpasning af strategi for 2017
- Sygefraværsanalyse for 2016
- Analyse af Ankestyrelsens hjemviste sager
- Status på boligstøtteområdet pr. 31. marts 2017
- Redegørelse om behandling af klagesager fra Udbetaling Danmark for 2016 fra Ankestyrelsen
- Redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark 2016 fra Styrelsen for Patientsikkerhed for 2016
- Bestyrelsens bemærkninger til ankeinstansernes redegørelser

Jeg har gennemgået det tilsendte materiale med udgangspunkt i tilsynets fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder.
2. Borgere i centrum og retssikkerhed i administrationen.
3. Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.

4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Som noget nyt er dette års tilsynsbrev udformet som et enkelt skema, der viser hvilke fakta tilsynet hæfter sig ved (kolonne 1), og hvilke opmærksomhedspunkter, materialet har givet anledning (kolonne 2). Herudover stilles en række opfølgende spørgsmål til bestyrelsen, i det omfang tilsynet ønsker yderligere information om en problemstilling (kolonne 3).

Som det fremgår af de opfølgende spørgsmål, beder tilsynet fremover om årlige nøgletal på de tre fokusområder ”Effektiv administration”, ”Borgere i centrum” og ”Bedre kontrol”. Skabeloner til afrapportering af nøgletal er vedlagt som bilag 1. Nøgletallene kan enten indarbejdes i bestyrelsens årlige beretning til tilsynet eller vedlægges som særskilt bilag til bestyrelsens beretning. Tilsynet beder om at nøgletalstabellerne for 2016 eftersendes.

Tilsynet med Udbetaling Danmarks bestyrelse vil fremover blive tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev og et årligt tilsynsmøde mellem mig som beskæftigelsesminister og bestyrelsens forretningsudvalg. Herudover vil der naturligvis efter behov blive afholdt tilsynsmøder, såfremt der opstår problemstillinger i løbet af året.

Svarene på de opfølgende spørgsmål bedes sendt **senest den 22. december 2017**.

Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen, Udbetaling Danmarks eksterne revisor, Deloitte, Udbetaling Danmarks interne revision samt til Børne- og Socialministeriet, Erhvervs- og Vækstministeriet, Finansministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Miljø- og Fødevareministeriet, Skatteministeriet, Statsministeriet, Sundheds- og Ældreministeriet, Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet, Undervisningsministeriet og Folketingets Administration.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen