



Folketingets Ombudsmand
Jørgen Steen Sørensen
Gammeltorv 22,
1457 København K

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

Orientering om status og målsætninger for nedbringelsen af sagsbehandlingstiden i nye sager om tab af erhvervsevne i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

3. april 2018

J.nr. 2018-1762

Folketingets Ombudsmand har den 28. juni 2017 bedt Beskæftigelsesministeriet om en orientering vedr. følgende:

- Status for sagsbehandlingstiden for sager vedr. tab af erhvervsevne i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, herunder effekten af de iværksatte foranstaltninger
- Hvilke målsætninger Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har for sagsbehandlingstiden for sager vedr. tab af erhvervsevne, herunder betydningen af § 16, stk. 1.
- Resultatet af drøftelserne om modernisering og den forventede indvirkning på sagsbehandlingstiderne.

Beskæftigelsesministeriet har til brug for besvarelsen indhentet en redegørelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Redegørelsen, der er modtaget den 19. februar 2018, er vedlagt, og udvalgte oplysninger herfra er gengivet i nedenstående.

Der redegøres i nedenstående først for Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings status for sagsbehandlingstiden for sager vedr. tab af erhvervsevne samt deres initiativer og målsætninger. Afslutningsvis følger Beskæftigelsesministeriets bemærkninger til redegørelsen fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, herunder betydningen af § 16, stk. 1, og drøftelserne om modernisering af arbejdsskadesystemet.

1. Status for Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings nedbringelse af sagsbehandlingstiden for sager vedr. tab af erhvervsevne.

Det fremgår af redegørelsen, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i løbet af 2017 har arbejdet fokuseret på at etablere en stabil og sikker drift.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har således gennemført IndsatsEtab, hvor de 5.000 ældste sager vedr. tab af erhvervsevne er afviklet. Indsatsen omfattede både nye sager, revisioner og genoptagelser.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager vedrørende tab af erhvervsevne var på ca. 32 måneder i 2017. Der er dermed sket en stigning siden 2016, hvor sagsbehandlingstiden var ca. 28 måneder. Sagsbehandlingstiden på 32 måneder er endvidere 4-6 måneder længere end forventet, idet Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings målsætning for 2017 for sager vedr. tab af erhvervsevne var 26-28 måneder i gennemsnit.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring vurderer, at den højere sagsbehandlingstid på 32 måneder i 2017 "ikke betragtes som tilfredsstillende for kunderne, men som en

konsekvens af oprydningen i de ældste sager. Det vurderes at være den rette prioritering i forhold til at indfri de langsigtede målsætninger.” Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyser endvidere, at resultatet er en konsekvens af, at ”afviklingen af de 5.000 sager i den særlige indsats blev tilrettelagt således, at de nye sager blev afviklet på et senere tidspunkt i 2017 end oprindeligt forudsat i skønnet over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager med tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne.”

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring begrundet denne prioritering af genoptagelses- og revisionssager med hensynet til sagernes alder og vægtningen af hurtig oplæring af nye sagsbehandlere. Det bemærkes, at det alene er nye sager, der indgår i opgørelsen af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager vedr. tab af erhvervsevne.

Samlet set konkluderer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, at der er en ”markant bedre sagsportefølje ved indgangen til 2018 i forhold til indgangen til 2017, og forudsætningen for at realisere faldende sagsbehandlingstid henover 2018 er til stede”.

2. Målsætninger for nedbringelse af sagsbehandlingstiden

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring forventer, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager vedr. tab af erhvervsevne vil være på mellem 26-28 måneder i 2018.

Den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2018 for nye sager vedrørende tab af erhvervsevne er ca. seks måneder længere end målsætningen, der var angivet i redegørelsen i 2017. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyser, at det skyldes ”en prioritering af afviklingen af revisioner og genoptagelser, og at alderen på de verserende nye sager med udsigt til tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne er blevet højere end forventet.”

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyser ligeledes, at man i 2018 vil fortsætte indsatsen med at afvikle de ældste sager og minimere antallet af sager over 2 år. Der er således nedsat en ny indsatsgruppe med udgangspunkt i erfaringerne fra Indsats Etab.

Derudover vil Arbejdsmarkedets Erhvervssikring tilføre yderligere ressourcer til det sekretariat, der forbereder de sager, som skal forelægges Erhvervssygdomsudvalget. Disse sager er komplicerede i forhold til vurderingen af, om sygdommen kan anerkendes, og har dermed ofte en længere behandlingstid, før spørgsmålet om tab af erhvervsevne kan vurderes. Det medfører ofte en lang samlet sagsbehandlingstid for disse sager. Fristen i loven for disse sager er 2 år.

Endvidere har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyst, at man vil fastholde de initiativer, der er sat i værk i 2017 for at fortsætte udviklingen hen mod en effektiv sagsbehandling og driftsstyring.

Endelig har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyst, at forventningen for 2019 er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for nye sager vedr. tab af erhvervsevne på 20-22 måneder. Dette betegnes som ”normalsituationen” for de få mest komplicerede arbejdsskadesager, hvor der skal tages stilling til tabet af erhvervsevne.

3. Beskæftigelsesministeriets samlede bemærkninger

Det er ledelsen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der har ansvaret for driften på arbejdsskadeområdet. Samtidig er det bestyrelsens opgave at opsætte betryggende rammer og målsætninger for sagsbehandlingen og sagsbehandlingstiderne. Beskæftigelsesministeriet fører et systematisk tilsyn med bestyrelsen på baggrund af de lovfastsatte leverancer og kvartalsvise møder.

Beskæftigelsesministeriet har i 2017 løbende spurgt til og modtaget statusopdateringer på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings sagsafvikling, herunder Indsats Etab og sagsbehandlingstiderne.

Jeg har med tilfredshed noteret mig, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring med indsatserne i 2017 har opnået en yngre sagsportefølje med et væsentligt fald i antallet af sager, der har verseret i længere tid end 2 år, og hvor den gennemsnitlige alder på verserende nye sager er faldet med 3,5 måneder. Dertil kommer, at det samlede antal af verserende sager er faldet med 11.000 sager – svarende til over en fjerdedel af de verserende sager ved indgangen til 2017.

Som jeg tidligere har understreget, er jeg yderst opmærksom på de lange sagsbehandlingstider i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, herunder den betydning en meget lang ventetid har for den enkelte borger med en arbejdsskadesag. Derfor er stigningen og den forventede stigning i sagsbehandlingstiden for sager vedr. tab af erhvervsevne i henholdsvis 2017 og 2018 ikke tilfredsstillende. Det bemærkes i den forbindelse, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring supplerende har oplyst, at den justerede forventning til 2018 skyldes, at der fortsat er en bunke af ophobede sager fra 2015, der skal afvikles i 2018, hvilket forventes at påvirke sagsbehandlingstiden negativt.

Det er helt afgørende for mig, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring opfylder de fastsatte målsætninger for 2018 – og i årene fremover – så sagsbehandlingstiderne falder. Dette har jeg skrevet til bestyrelsen og givet udtryk for på mit seneste kvartalsmøde med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

I relation til betydningen af de lovfastsatte frister i arbejdsskadessikringsloven for afgørelse af arbejdsskadesager er det Beskæftigelsesministeriets vurdering, at fristerne har karakter af ordensforskrifter, idet der ikke er knyttet retsvirkninger til manglende overholdelse heraf. Det betyder, at fristen skal tilstræbes overholdt, og historisk er ca. 80-90 pct. af sagerne afsluttet inden for 1 år.

Siden 2004 har en række forhold forlænget sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager. Det gælder bl.a. ændring af reglen om vurdering af tab af erhvervsevne for tilskadekomne i fleksjob med virkning fra 2013, en Højesteretsdom fra november 2013 om personskadebegrebet samt en rapport fra Kammeradvokaten om kvaliteten i sager om tab af erhvervsevne fra 2014. Derimod har AES i den løbende opfølgning på udflytningen af arbejdspladser vurderet, at når der ses bredere på udviklingen i sagsbehandlingen, svarer udviklingen til niveauet før udflytningen.

Selve sagsbehandlingstiden er et vigtigt element i den samlede retssikkerhed for tilskadekomne i arbejdsskadesager. Beskæftigelsesministeriet vurderer samlet set, at hensynet til, at der træffes korrekte afgørelser baseret på en forsvarlig sagsoplysning – ikke mindst i lyset af konklusionerne i Kammeradvokatens rapport fra 2014 – bør vægte tungest ved prioriteringen af sagsbehandlingen. Det bemærkes dertil,

at det især er de vanskelige sager om tab af erhvervsevne, der ikke altid overholder lovens frist.

Det er på ovenstående baggrund Beskæftigelsesministeriets vurdering, at en 100 pct. overholdelse af de lovfastsatte frister ikke er mulig inden for de nuværende regler. Jeg kan oplyse, at andelen af sager i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der afsluttes inden for 1 år, har været stigende i løbet af 2017. I fjerde kvartal blev godt 80 pct. af alle sager afsluttet inden for denne frist. Jeg kan endvidere oplyse, at bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har opstillet såkaldte KPI'er (mål) for overholdelse af lovens frister. Konkret skal Arbejdsmarkedets Erhvervssikring frem mod 2020 øge andelen af sager, der overholder lovens frister til 90 pct. overholdelse af både 1 års- og 2 års-fristen.

Jeg er tilfreds med disse målsætninger, og Beskæftigelsesministeriet vil som led i tilsynet med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring følge udviklingen i forhold til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings målsætninger for overholdelsen af de lovfastsatte frister samt bestyrelsens beslutninger i den forbindelse.

Beskæftigelsesministeriet vil ligeledes fortsat have stort fokus på, at der sker en forsvarlig afvikling af alle sagstyper, herunder nye sager om tab af erhvervsevne. Jeg har tilkendegivet over for bestyrelsen, at jeg har en forventning om, at bestyrelsen løbende følger udviklingen i sagsbehandlingstiden, særligt for sager om tab af erhvervsevne, og om nødvendigt iværksætter yderligere initiativer for at sikre, at målsætningen for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager vedr. tab af erhvervsevne opnås i 2018 og 2019. Det er således afgørende for mig, at de opsatte målsætninger om, at sager om tab af erhvervsevne gennemsnitligt behandles inden for 20-22 måneder, indfries. Dette vil jeg følge og drøfte i forbindelse med de kvartalsvise møder med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i 2018.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, er det er mit og regeringens mål at modernisere arbejdsskadesystemet, så det understøtter en hurtigere og mere enkel sagsbehandling bl.a. med det formål at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Det er vigtigt, at vi har et arbejdsskadesystem, der sikrer hurtige og korrekte afgørelser, hvis man bliver syg eller kommer til skade på sit arbejde. Hurtige og korrekte afgørelser er en væsentlig forudsætning for, at arbejdsskadesystemet understøtter, at flere vender tilbage til arbejdsmarkedet efter en skade. Jeg påbegyndte i slutningen af 2017 de indledende politiske drøftelser, og jeg forventer at opnå en politisk aftale inden sommeren 2018

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

Bilag: Redegørelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fra februar 2018