

Bilag 1

Hans Christian Holdt

Fra: Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>
Sendt: 6. september 2016 13:38
Til: Diana Kofod
Emne: Forenede Service
Vedhæftede filer: Kundeinformation 2. september 2016.pdf; Den aktuelle presseomtale af Forenede Service ; Kundeinformation fra Forenede om aktuel medieomtale - 6. september.pdf

Kategorier: Rød kategori

Kære Diana Kofod,

Forenede Service medie omtale i Politikken

I forbindelse med Forenedes forklaring og syn på den aktuelle medieomtale i Politiken og Fagbladet 3F, har vi til den brug udarbejdet vedhæftede dokument (kaldet "Kundeinformation fra Forenede 6. september – om aktuel medieomtale")

Jeg vedhæfter også det dokument der blev sendt ud, inden det kom i Politikken og det interne skriv der blev sendt ud til alle Forenede Service medarbejdere i går den 05.09.2016 (mailen) sidst nævnte er til Moderniseringsstyrelsen information, dvs. det er ikke et offentlig mail.

Jeg håber ud fra dette, at det er muligt for Moderniseringsstyrelsen, at få en klarhed for Forenede Service, udmelding til kunder og samarbejdspartnere, samt at i også kan melde ud på vores vegne til de kunder som igennem Moderniseringsstyrelsen bliver el. allerede er sat i forbindelse med et samarbejde med Forenede Service A/S.

Du er velkommen til at kontakte os/undertegnet for yderlig information.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Søborg den 2. september 2016

Til Forenede Service A/S's kunder

Jeg tillader mig at kontakte dig, med information om at dagbladet Politiken i deres kommende søndags- og mandagsudgave i artikler vil belyse forskellige kritiske forhold omkring Forenede Service. Fokus i artiklerne vil primært være historiske emner, som tidligere har været beskrevet og belyst i Fagbladet 3F – om bl.a. Forenede Services brug af underleverandører før 2012 og beslægtede emner.

Nyt i den forbindelse er dog, at også Steen Gede, som er tidligere administrerende direktør i Forenede Service A/S og Jens Nielsen, som er tidligere kvalitets- og sikkerhedschef i virksomheden, forventes at optræde som kilder i artiklerne med diverse kritikpunkter og påstande. Herunder kritik af koncernens nuværende ledelse og bestyrelsesmedlem og mindretalsaktionær i Forenede Michael Krogh.

I den forbindelse er det vigtigt for mig at understrege følgende:

- Michael Krogh er rigtig nok personligt tiltalt i en sag om skattesvig – men ikke dømt for forholdene. Sagen og tiltalen er et personligt anliggende mellem Michael Krogh og SKAT som er helt uden sammenhæng til Forenede Services aktiviteter. Forenede Service A/S er således ikke sigtet, tiltalt eller indblandet i sagen.
- Politiken rejser også spørgsmålet, om hvorvidt Forenede Service A/S kan "leve med", at Michael Krogh sidder i bestyrelsen og spiller en rolle i virksomheden, selvom han er tiltalt for skattesvig. Til din orientering fungerer Michael Krogh i dag i en funktion som chef for udførelsen af virksomhedens opgaver i Allerød Kommune – med kommunens viden og accept.
- Politiken spekulerer også i, om hvorvidt Michael Krogh – hvis han bliver dømt i sagen – kan fortsætte i funktionen som bestyrelsesmedlem for Forenede koncernen. Det kan han ikke. I fald at han bliver dømt, vil praksis være, at han slutter med sit hverv som bestyrelsesmedlem i Forenede koncernen såvel som hans jobfunktion som chef for virksomhedens aktiviteter i Allerød Kommune vil ophøre.

Koncerndirektør i Forenede Carsten Clement har i ovenstående anledning givet et interview til Politiken. Journalisten, som skriver artiklerne for Politiken, har samtidig meddelt, at artiklerne er startskuddet på et samarbejde med Fagbladet 3F, hvor de to medier i den kommende tid vil beskæftige sig med rengøringsbranchen som helhed – herunder også Forenede Service A/S's konkolleger.

Og blot for en god ordens skyld vil jeg gerne benytte denne lejlighed til at nævne og slå fast, at: I Forenede Service tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning. Og vi søger kontinuerligt at agere med høj troværdighed og integritet i forhold til love, direktiver og interne politikker, og vi insisterer på en ærlig indstilling til forretning. Enhver forretnings succes og omdømme afhænger i vid udstrækning af medarbejdernes retskaffenhed og ærlighed, og eventuelle overtrædelser fra Forende Services



medarbejdere, samarbejdspartnere og underleverandører på disse områder accepteres ikke og mødes med nultolerance fra ledelsen.

Om ønsket står jeg naturligvis til rådighed i forhold til at uddybe ovenstående.

De bedste hilsener

Hans Fog
Adm. direktør i Forenede Service A/S



Søborg den 6. september 2016

Til Forenede Service A/S's kunder og samarbejdspartnere

Forenede's replik til den aktuelle medieomtale i Politiken og Fagbladet 3F

Artikler i dagbladet Politiken og Fagbladet 3F i perioden 4-6 september, forsøger atter at så tvivl om Forenede Services forretningsetik ved at genskrive de historiske artikler, der tidligere har været bragt i 3Fs fagblad til en samlet fortløbende fortælling. Indholdet og temaerne er ikke nye, men historierne får nyt liv, idet de to opsagte medarbejdere, kvalitets- og sikkerhedschef Jens Nielsen og divisionsdirektør Steen Gede udtaler sig meget kritisk om Forenede Service.

I de følgende vil jeg tillade mig, at give Forenede Service's syn på og vurdering af nogle af de væsentligste kritikpunkter og påstande, som er fremkommet i artiklerne:

Forenede Service's brug af underleverandører

Lige siden den dag i januar 2012, hvor vi første gang blev opmærksomme på, at visse underleverandører benyttede uetiske og ulovlige arbejdsmetoder ved udførelsen af deres arbejde for os, har Forenede Service aktivt og synligt arbejdet for, at komme problemerne til livs. Mest synligt ved et hurtigt og konsekvent ophør med brug af samtlige 82 underleverandører, gode som onde, og sidenhed ved opsigelse af en række mellemledere, der fortsatte den uetiske adfærd over for nogle af de serviceassistenter, som vi ansatte som erstatning for de opsagte underleverandører.

Vi indledte også et tæt og åbent samarbejde med Skat, 3F, Politiet og Center Mod Menneskehandel, der alle kunne benytte de erfaringer Forenede Service havde gjort sig på den hårde måde, til at dæmme op for de udfordringer i de brancher, som i stort omfang benytter sig af underleverandører.

Derfor gør det ekstra ondt, når alle de gamle historier genopstår, uden det fremgår hvad Forenede Service har gjort sidenhen, og hvad vi står for i dag. Det rammer ikke bare Forenede Service, men også de over 3000 pligttopfyldende medarbejdere som dagligt udfører et ordentlig stykke arbejde for Forenede Services kunder.

Jens Nielsen udtaler blandt andet i en af artiklerne, at underleverandørernes medarbejdere formelt var ansat hos Forenede Service, og at løn til disse medarbejdere blev udbetalt direkte fra Forenede Services lønkontor. Det er en meget grov og udokumenteret påstand, som ikke er korrekt.

Oprydningsarbejdet er ikke stoppet

Man kan ved læsningen af særligt Politikens artikler i søndagsudgaven (den 4. september) få den opfattelse, at oprydningen og de gode takter i Forenede Service er stoppet efter Steen Gedes og Jens Nielsens afgang. Det er absolut ikke korrekt. Vi opererer dagligt og engageret med følgende punkter:



- Vi benytter ikke underleverandører til udførelsen af vores kerneydelse: Rengøring og kantinedrift.
- Vi fastholder vores finmaskede nåleøjeansættelsespolitik, der stiller store dokumentationskrav til de medarbejdere, som skal ansættes.
- Vi fortsætter vores nultolerancepolitik over for medarbejdere som handler uetisk og modarbejder vores ambition om at være det reneste rengøringsselskab.
- Alle medarbejdere skal have overenskomstmæssig løn rettidigt og altid.
- Vi overholder alle gældende love, direktiver, interne politikker og overenskomster.

Steen Gedes og Jens Nielsens opsigelser

I medieomtalen hvor Steen Gede og Jens Nielsen deltager som kilder, kan man få indtrykket, at de to blev opsagt, fordi de tilsyneladende med Politikens formuleringer "tabte en magtkamp til Michael Krogh". Det er ikke korrekt. Jens Nielsen blev opsagt og bortvist for illoyalitet, der blandt andet omfattede handlinger, som var stik imod koncernledelsens ordrer. Steen Gede blev opsagt af koncerndirektør Carsten Clement, fordi den lagte forretningsstrategi og de udførte handlinger ikke skabte de aftalte økonomiske resultater.

VEU-godtgørelser

I Politikens udgave tirsdag den 6. september fokuserer avisen på en tilsynssag om AMU-kursister og VEU-godtgørelse i 2009-2010. Erhvervsskolen Nordsjælland bliver afkrævet omkring 5,4 millioner kroner, som skolen skal betale til statskassen efter uregelmæssigheder på AMU-forløb for 149 kursister fra Forenede Service. Kravet kommer fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet. Styrelsen mener, at erhvervsskolen skal betale godt 1,6 millioner kroner tilbage, som skolen uretmæssigt har modtaget i såkaldt taxametertilskud fra staten. Desuden mener styrelsen, at erhvervsskolen skal erstatte godt 3,8 millioner kroner, som Forenede Service uretmæssigt har fået udbetalt i såkaldt VEU-godtgørelse.

Forenede Service benyttede i 2009 og 2010 muligheden for at sende medarbejdere på kursus afholdt af blandt andre Nordsjællands Erhvervsskole. Medarbejderne har været aflønnet af Forenede Service under kursusforløbet og i praktikperioderne. Mens undervisningen blev gennemført var Forenede Service berettigede til at modtage VEU-godtgørelsen for størstedelen af lønomkostningen. Viser det sig, at Forenede Service har modtaget VEU-godtgørelse for perioder, hvor Forenede Service ikke har haft en tilsvarende lønudgift, så efterbetaler vi naturligvis.

Politiet har for 2½ år siden modtaget alt materiale om kursusforløbet, herunder opgørelser om hvornår og hvor meget vi har udbetalt til de enkelte medarbejdere, som var på kursus. Politiet fandt ikke grundlag for påstanden om svig med VEU-midlerne, men der kan da godt være fundet enkeltstående fejl sted og dermed at en mindre tilbagebetaling kan komme på tale.

Det videre forløb omkring medieomtalen

Ved vores gennemgang af Politikens og Fagbladet 3F's aktuelle omtale har vi lokaliseret flere faktuelle fejl i artiklerne, ligesom vi desværre har manglet en større grad af kildekritik fra journalisternes side. Vi stiller naturligvis i disse sager, som i alle andre vi bliver spurgt om fra mediernes side, gerne op til interviews, kommentarer o.l. Det er dog vores oplevelse af forløbet, at det virker til, at vinklerne på artiklerne er givet på forhånd, historierne er nærmest skrevet, før journalisterne henvender sig til Forenede Service, og vi har udfordringer omkring at få lov til at få vores nuancer, perspektiver og fulde forklaringer om emnerne med i



spalterne.

Vi forventer, at der i de kommende dage vil komme enkelte flere artikler om Forenede Service, ligesom journalisten fra Politiken har signaleret, at artikelserien vil søges at blive udbygget med artikler om rengøringsbranchen generelt og vores konkolleger.

Slutteligt vil jeg nævne, at vi vil ikke løbe fra, at Forenede Service for år tilbage har været i berøring med de forkerte mennesker og virksomheder. Så selvom Forenede Service ikke er tiltalt for nogle forhold overhovedet, så har vi et moralsk og etisk ansvar for, hvad der historisk set er sket, som vi er os helt bevidst. Vi arbejder derfor struktureret på at være branchens reneste rengøringsselskab, hvilket indbefatter overholdelse af de førnævnte femte punkter – herunder især at alle medarbejdere naturligvis skal have deres korrekte overenskomstmæssige løn hver gang og nultolerancepolitikken over for medarbejdere der modarbejder målsætningen.

Om ønsket står jeg naturligvis til rådighed i forhold til at uddybe ovenstående.

De bedste hilsener

Carsten Clement
Koncerndirektør i Forenede koncernen



Hans Christian Holdt

Fra: Carsten Clement <ccl@forenede.dk>
Sendt: 5. september 2016 14:18
Til: Gruppe - Forenede Service (Alle); Gruppe - Koncern Afdelinger (Stab); Gruppe - Forenede Care Ledelse (DK)
Cc: Marco von Peltzer; Christer Henriksson
Emne: Den aktuelle presseomtale af Forenede Service

Forenede Service A/S SKAL være det reneste rengøringselskab i branchen!

Artikler i Politiken søndag den 4. september og mandag den 5. september, forsøger atter at slå tvivl om Forenede Services forretningsetik ved at genskrive de artikler, der tidligere har været bragt i 3Fs fagblad til en samlet fortælling. Indholdet er ikke nyt men historierne får nyt liv, idet de 2 opsagte medarbejdere, sikkerhedschef Jens Nielsen og divisionsdirektør Steen Gede udtaler sig meget kritisk om Forenede Service.

Lige siden den dag i januar 2012, hvor vi første gang blev opmærksomme på, at visse underleverandører benyttede uetiske og ulovlige arbejdsmetoder ved udførelsen af deres arbejde for os, har Forenede Service aktivt og synligt arbejdet for, at komme problemerne til livs. Mest synligt ved et hurtigt ophør med brug af underleverandører, gode som onde, og sidenhed ved opsigelse af en række mellemledere, der fortsatte den uetiske adfærd over for nogen af de serviceassistenter vi ansatte som erstatning for de opsagte underleverandører.

Vi indledte også et tæt og åbent samarbejde med Skat, 3F, Politi og Center for Menneskehandel, der alle kunne benytte de erfaringer Forenede Service havde gjort sig på den hårde måde, til at dæmme op for de udfordringer alle brancher, som i stort omfang benytter sig af underleverandører.

Derfor gør det ekstra ondt, når alle de gamle historier genopstår uden det fremgår hvad Forenede Service har gjort sidenhen og hvad vi står for i dag. Det rammer ikke bare Forenede Service men også de 3000 medarbejdere som dagligt udføre et ordentlig stykke arbejde for Forenede Services kunder.

I den kommende tid vil vi derfor gøre det endnu mere synligt, at vi faktisk mener, at Forenede Service er skal forblive branchens reneste rengøringselskab. At være branchens reneste rengøringselskab indbefatter blandt andet at:

De rene linjer:

1. **Vi benytter ikke underleverandører** til udførelsen af vores kerneydelse: Rengøring og kantinedrift.
2. **Vi fastholder nåleøjeansættelsespolitikken**, der stiller store dokumentationskrav til de medarbejdere som skal ansættes.
3. **Vi fortsætter vores nultolerancepolitik** over for medarbejdere som handler uetisk og modarbejder vores ambition om at være det reneste rengøringselskab.
4. **Alle medarbejdere skal have overenskomstmæssig løn rettidigt og altid**
5. **Vi overholder alle gældende love og overenskomster**
6. **Alle medarbejdere opfordres løbende til at henvende sig til mig, bestyrelsesformand Mikael Frydlund eller enhver anden de føler sig tryk ved**, hvis de oplever, at de eller andre blive udsat for snyd, trusler og andre handlinger, der truer vores ambition om at være det reneste rengøringselskab.

Som medarbejdere i Forenede Service skal du aktivt medvirke til at overholde "De rene linjer" for, at vi kan fremstå troværdige og opfylde vores fælles ambition om at være det reneste rengøringselskab i branchen.

Har du gode råd til hvad Forenede Service kan gøre bedre for at nå målet eller har du oplevet noget som hindrer os i at nå det, så tøv ikke med at henvende dig til mig, Mikael Frydlund eller enhver anden leder i Forenede Service, som du føler dig tryk ved. Jeg garanterer, at ingen medarbejdere vil blive imødegået med repressalier for at henvende sig til mig. Og det er uanset om henvendelsen drejer, som at fortælle om en ubehagelig oplevelse, fejl i lønudbetalingen, urimelige arbejdsvilkår eller for bare at give et godt råd. Enhver medarbejder som aktivt medvirker til at Forenede Service er det reneste rengøringselskab i branchen er en god medarbejder for Forenede Service.

Fejl og fakta

Hvad skal du tro på fra artiklen og dermed viderebringe til kunder, kollegaer, netværket, familie og venner? Artiklerne indeholder beskrivelser af mange gamle sager om Forenede Services brug af underleverandører som vi ikke kan eller vil løbe fra, men der er også en del fejlagtige påstande fra især kilderne som er vigtige at kende til:

1. Oprydningsarbejdet er ikke stoppet:

Det nævnes at oprydningen i Forenede Service er stoppet efter Steen Gedes og Jens Nielsens afgang. Det er ikke absolut ikke korrekt. Arbejdet med punkterne 1 – 6 ovenfor er vedvarende. Dog skal vi stramme yderligere op på vores rutiner så vi opfylder målsætningen om at medarbejderne ALTID får deres overenskomstmæssige løn rettidigt. Brugen af det elektroniske IClean til lønindberetning anvendes også stadig af alle og er ikke erstattet af "blokke med lønsedler".

2. Forenede Service har ikke betalt løn til underleverandørernes medarbejdere

Jens Nielsen udtaler at underleverandørernes medarbejder formelt var ansat hos Forenede Service, og at løn til disse medarbejdere blev udbetalt direkte fra Forenede Services lønkontor. Dette er en meget grov og udokumenteret påstand, der ikke er korrekt.

3. Steen Gede og Jens Nielsen blev ikke fyret fordi de tabte magtkampen til Michael Krogh

Jeg opsagde og bortviste selv Jens Nielsen for illoyalitet, der blandt andet omfatter handlinger der var stik imod mine ordre. Steen Gede blev opsagt af mig fordi den lagte strategi og de udførte handlinger ikke skabt de aftalte økonomiske resultater.

4. Vidner er ikke blevet truet af Michael Krogh

Jens Nielsen udtaler at han har hørt fra kollegaer, at vidner i sagen mod Michael Krogh er blevet truet. Politiet henvender sig til mig og bestyrelsesformanden Mikael Frydlund med en bekymring om, at vidner bliver truet fordi Jens Nielsen har oplyst politiet herom. Men politiet har i samme skrivelse skrevet at: "Jeg har i forbindelse med denne sag afhørt en række medarbejdere i Forenede Service, og det er min opfattelse, at alle oprigtigt har forklaret om de ting, som de er blevet spurgt om – uden hensyntagen til, at de blev stillet spørgsmål, der direkte relaterede sig til en af aktionærerne i firmaet." Politiet, Mikael Frydlund, jeg eller nogen anden har ikke modtaget henvendelser fra nogen som er blevet truet.

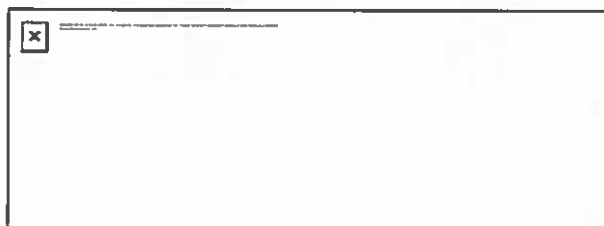
Med venlig hilsen
Carsten Clement
Koncerndirektør



Forenede Koncernen
Buddingevej 312-316
2860 Soborg

Tlf.: (+45) 39 695 050
Dir.tlf.: (+45) 39 555 670
Mobil: (+45) 40 761 230
Email: ccl@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 36036656



MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Sendt: 20. september 2016 15:22
Til: vba@forenede.dk; Chalotte Stahl
Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen
Vedhæftede filer: Anmodning om redegørelse fra Forenede Service.pdf

docId: DOK706985
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0256

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
 Fuldmægtig
 Statens Indkøb,
 Compliance & Kontraktstyring
 T 41782312
 E diako@modst.dk
www.modst.dk

Bilag 2.a



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Moderniseringsstyrelsen · Landgreven 4 · Postboks 2193 · 1017 København K

17. september
2016
SIK/DIAKO

Kære Forenede Service A/S

Politikken har den 4. og 5. september 2016 bragt en artikelserie, hvor der rejses en række anklager mod Forenede Service. På baggrund af Politikens artikler er der opstået en begrundet mistanke om, at Forenede Services ikke har opfyldt rammekontrakten herunder kontraktbilag 1A.

På den baggrund anmoder Moderniseringsstyrelsen hermed om en skriftlig redegørelse fra Forenede Service vedrørende rammeaftalerne i Statens Indkøbsprogram, jf. rammekontrakten afsnit 7.1.2 Særligt om Kontraktbilag 1A, hvor der står:

"Ved konkret begrundet mistanke om manglende overholdelse af kravene i Kontraktbilag 1A ved tilvirkningen, følges proceduren som beskrevet i Kontraktbilag 1A, punkt 7. Herunder skal Leverandøren straks efter Moderniseringsstyrelsens anmodning fremsende en skriftlig redegørelse og dokumentation mv., hvorefter Moderniseringsstyrelsen vil foretage en konkret vurdering af den enkelte sag."

I redegørelsen bedes Forenede Service forholde sig til de konkrete påstande, der omtales i Politikens artikelserie. I det materiale som Moderniseringsstyrelsen har modtaget fra Forenede Service, Charlotte Stahl den 6. september 2016, står der beskrevet, at Forenede Service ikke anvender underleverandører til udførelsen af kerneydelserne: Rengøring og kantinedrift. Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører. Forenede Service bedes desuden oplyse Moderniseringsstyrelsen om eventuelle andre relevante forhold for rammekontrakten jf. kontraktbilag 1A afsnit 7. Procedure ved konkret begrundet mistanke, der beskrives hvad redegørelsen skal indeholde. Her står der:

"Såfremt der opstår konkret begrundet mistanke om, at Leverandørens opfyldelse af Rammekontrakten strider mod de i afsnit 3 og 4 nævnte krav, skal Leverandøren straks efter Moderniseringsstyrelsens anmodning herom fremsende en skriftlig redegørelse indeholdende følgende punkter:

- 1. Afvisning eller bekræftelse af den konkrete begrundede mistanke.*
- 2. Redegørelse for de omhandlede forhold samt ved bekræftelse af mistanken en handlingsplan for, hvorledes der kan rettes op på situationen, herunder hvilke foranstaltninger Leverandøren sætter i værk for at påvirke forholdet, herunder at mindske risikoen for, at tilsvarende situationer opstår (...)"*

Moderniseringsstyrelsen vil på baggrund af redegørelsen og dokumentation mv. foretage en konkret vurdering af sagen, hvor alle relevante forhold vil blive taget i betragtning.



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Moderniseringsstyrelsen ønsker at modtage redegørelsen senest onsdag den 28. september 2016 kl. 12.00. I bedes sende redegørelsen til rengøeringsaftale@modst.dk.

Såfremt Forenede Service måtte have spørgsmål til ovenstående, er I velkommen til at rette henvendelse til Moderniseringsstyrelsen.

Med venlig hilsen

Diana Kofod

Fuldmægtig

T 41782312

E diako@modst.dk

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: Chalotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)
Sendt: 20. september 2016 16:31
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

docId: DOK706992
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0256

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf. "Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
 Chalotte Stahl
 Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
 Buddingevej 312-316
 2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
 Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
 Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
 Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [\[mailto:rengoringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoringsaftale@modst.dk))
Sendt: 20. september 2016 15:22
Til: Vibeke Bach [<VBA@forenede.dk>](mailto:VBA@forenede.dk); Chalotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)
Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Sendt: 21. september 2016 10:56
Til: Chalotte Stahl
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen
Vedhæftede filer: SV: Underleverandører på rengøringsaftalen

docId: DOK706987
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0256

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra Kelly Windekilde med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
 Fuldmægtig
 Statens Indkøb,
 Compliance & Kontraktstyring
 T 41782312
 E diako@modst.dk
www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [<mailto:cst@forenede.dk>]
Sendt: 20. september 2016 16:31
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.
 "Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
 Chalotte Stahl
 Salgs- og tilbudschef

Forenede Service

 - vi efterlader altid et smil 😊

[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Besøg vores hjemmeside
www.forenede.dk

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])

Sendt: 20. september 2016 15:22

Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>

Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring
T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: Kelly Windekilde <kewi@forenede.dk>
Sendt: 11. december 2015 13:05
Til: Diana Kofod; MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Cc: Ida Emilie Skovsgaard Brun
Emne: SV: Underleverandører på rengøringsaftalen
Vedhæftede filer: Kontraktbilag 15 - Underleverandører Moderniseringsstyrelsen 2015 ny (2015-11-12).docx

Kære Diana

Allerede en opdateret version.

Med venlig hilsen
 Kelly Windekilde
 Contract & Facility Management Direktør



[Se vores nyeste kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
 Buddingevej 312-316
 2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
 Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 22
 Mobil: (+45) 24 82 08 58
 Email: kewi@forenede.dk



Fra: Kelly Windekilde
Sendt: 11. december 2015 12:27
Til: 'Diana Kofod' <diako@modst.dk>; 'rengøringsaftale@modst.dk' <rengøringsaftale@modst.dk>
Cc: Ida Emilie Skovsgaard Brun <idem@forenede.dk>
Emne: Underleverandører på rengøringsaftalen

Kære Diana

FS undskylder den sene fremsendelse, men herved fremsendes Kontraktbilag 15

Med venlig hilsen
 Kelly Windekilde
 Contract & Facility Management Direktør



[Se vores nyeste kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
 Buddingevej 312-316
 2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
 Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 22

Mobil: (+45) 24 82 08 58

Email: kewl@forenede.dk



1. KONTRAKTBILAG 15

Underleverandører (MK)

Jf. Rammekontraktens punkt 8.1 har Leverandøren i nedenstående tabel angivet navn og CVR-nr. eller tilsvarende på de Underleverandører, der bistår Leverandøren til opfyldelse af Rammekontrakten og tilhørende Leveringsaftaler, herunder med angivelse af hvilke ydelser Underleverandøren/Underleverandørerne vil bistå Leverandøren med (Udfyldes ved kontraktindgåelse).

For delaftale 1 (Region Sjælland):

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
1	Berendsen Textil Service A/S	27339506	Måtteservice (RY5)
2			
3			
4			
5			

(Tilføj evt. flere rækker)

For delaftale 2 (Region Hovedstaden):

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
1	Berendsen Textil Service A/S	27339506	Måtteservice(RY5)
2			
3			
4			
5			

(Tilføj evt. flere rækker)

For delaftale 3 (Region Midtjylland):

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
--	-------------------------	--	--

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
1	Alfa Service	32999948	Vinduespolering (RS6)
2	Rationel Vinduespolering	25385829	Vinduespolering (RS6)
3	Hornsyld Vinduespolering	29342709	Vinduespolering (RS6)
4			
5			

(Tilføj evt. flere rækker)

For delaftale 4 (Region Nordjylland):

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
1	Alfa Service	32999948	Vinduespolering (RS6)
2	Rationel Vinduespolering	25385829	Vinduespolering (RS6)
3	Hornsyld Vinduespolering	29342709	Vinduespolering (RS6)
4			
5			

(Tilføj evt. flere rækker)

For delaftale 5 (Region Syddanmark):

	Navn på Underleverandør	Underleverandørens CVR-nr. eller tilsvarende	Underleverandøren bistår ved udførelsen af følgende ydelser (jf. Kontraktbilag 1B)
1	Rationel Vinduespolering	25385829	Vinduespolering (RS6)
2	Hornsyld Vinduespolering	29342709	Vinduespolering (RS6)
3	Rensespecialisten	21781592	Polish/sæbebehandling af gulve (RY7-18)
4			
5			

(Tilføj evt. flere rækker)

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Bilag 5.

Fra: Charlotte Stahl <cst@forenede.dk>
Sendt: 22. september 2016 14:47
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

docId: DOK706995
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0256

Kære Diana Kofod

Tak for svar.

Vores linjer skal forstås på følgende måde:

Forenede Service A/S har ikke siden 2012 benyttet sig af underleverandører på virksomhedens kerneområder, som vi definerer som værende rengøring og kantinedrift. Derimod benytter vi i nogen omfang samarbejdspartnere/underleverandører på specialisatområder som måtteservice, gulvbehandlinger og vinduespolering (sidstnævnte dog kun på Fyn og i Jylland).

I den forbindelse vil jeg også tillade mig at nævne, at Forenede Service A/S jo er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (DI) og følger således naturligvis Serviceoverenskomsten mellem SBA, 3F og Lands sammenslutningen for Sanitører og Servicefunktionærer under Dansk Funktionærforbund – Serviceforbund.

Forenede Service A/S er derudover på 6. år godkendt af Servicenormen (SBA/DI), og hvad angår brugen af underleverandører er Servicenormen netop garant for, at den enkelte virksomhed blandt andet skal have en skriftlig politik for og dokumentation for anvendelse af skriftlige kontrakter med underleverandøren. Med andre ord, skal der være rene linjer, når det gælder brug af underleverandører og udenlandsk arbejdskraft. Og det kan Moderniseringsstyrelsen trygt regne med, at der er, hvad angår Forenede Service A/S.

Jeg håber, at ovenstående er fyldestgørende for Moderniseringsstyrelsen – i modsat fald uddyber jeg naturligvis gerne.

Med venlig hilsen
Charlotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

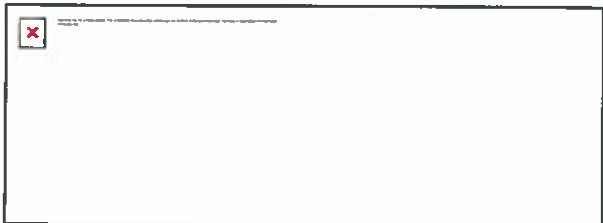


[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16
Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])

Sendt: 21. september 2016 10:56

Til: Chalotte Stahl cst@forenede.dk

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra [Kellv Windekilde](#) med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [\[mailto:cst@forenede.dk\]](mailto:cst@forenede.dk)

Sendt: 20. september 2016 16:31

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.

"Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes

Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen

Chalotte Stahl

Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen <mailto:rengøringsaftale@modst.dk>)

Sendt: 20. september 2016 15:22

Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>

Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Chalotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring
T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Sendt: 27. september 2016 13:16
Til: Charlotte Stahl
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

docId: DOK706989
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0256

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl

Tak for jeres mail.

Vi må bede jer om, om yderligere dokumentation og en mere fyldestgørende besvarelse af de omtalte påstande i Politikkens artikelserie vedr. Forenede Service, som kan have relevans til statens rengøringsaftale. Moderniseringsstyrelsen ønsker en redegørelse for, at de krav Forenede Service, ved indgåelse af rammeaftalen, er forpligtet til at overholde, særligt vedrørende nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder, efterleves.

Moderniseringsstyrelsen ønsker herunder at modtage en redegørelse vedrørende Forenede Services brug af underleverandører, der leverer til kontraktens kunder i forbindelse med kontraktopfyldelsen. Redegørelsen bør indeholde en beskrivelse af, hvorvidt Forenede Services underleverandøren lever op til betingelserne i kontrakten herunder arbejdsklausulen.

Forenede Service bedes også redegøre for forhold, der vedrører arbejdsklausulen hos Forende Service jf. påstandene i Politikken.

Redegørelsen bør indeholde information om, hvorvidt der er nogle af de over 150 sager vedr. manglende løn og tillæg, som 3F har rejst mod Forende Service siden 2011, der vedrører statens rengøringsaftaler.

Dette betyder, at Forende Service skal redegøre for evt. forhold, under den gamle rengøringsaftale med Moderniseringsstyrelsen. Det vil sige sager, der kan være opstået på den gamle rengøringsaftale efter kontraktstart 1. januar 2012 til dags dato.

Derudover ønskes det, at Forende Service redegør for evt. forhold under den nye rengøringsaftale det vil sige fra 1. januar 2016 til dags dato.

Såfremt der ligger uafgjorte sager, bedes Forende Service også redegøre for disse, også selvom de endnu ikke er afgjort.

Forenede Service bedes ligeledes redegøre for, hvorvidt der i øvrigt har været brud på kontraktbilag 1A. I politikens artikelserie fremgår det blandt andet, at en serviceleder hos Forenede Service har misbrugt en række kvindelige medarbejdere.

Moderniseringsstyrelsen fastholder i øvrigt, at deadline for denne redegørelse er onsdag d. 28. september 2016.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring

T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [mailto:cst@forenede.dk]
Sendt: 22. september 2016 14:47
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod

Tak for svar.

Vores linjer skal forstås på følgende måde:

Forenede Service A/S har ikke siden 2012 benyttet sig af underleverandører på virksomhedens kerneområder, som vi definerer som værende rengøring og kantinedrift. Derimod benytter vi i nogen omfang samarbejdspartnere/underleverandører på specialtområder som måtteservice, gulvbehandlinger og vinduespolering (sidstnævnte dog kun på Fyn og i Jylland).

I den forbindelse vil jeg også tillade mig at nævne, at Forenede Service A/S jo er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (DI) og følger således naturligvis Serviceoverenskomsten mellem SBA, 3F og Landssammenslutningen for Sanitører og Servicefunktionærer under Dansk Funktionærforbund – Serviceforbund.

Forenede Service A/S er derudover på 6. år godkendt af Servicenormen (SBA/DI), og hvad angår brugen af underleverandører er Servicenormen netop garant for, at den enkelte virksomhed blandt andet skal have en skriftlig politik for og dokumentation for anvendelse af skriftlige kontrakter med underleverandøren. Med andre ord, skal der være rene linjer, når det gælder brug af underleverandører og udenlandsk arbejdskraft. Og det kan Moderniseringsstyrelsen trygt regne med, at der er, hvad angår Forenede Service A/S.

Jeg håber, at ovenstående er fyldestgørende for Moderniseringsstyrelsen – i modsat fald uddyber jeg naturligvis gerne.

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

Forenede  Service
- vi efterlader altid et smil 😊

[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Besøg vores hjemmeside
www.forenede.dk

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])

Sendt: 21. september 2016 10:56

Til: Chalotte Stahl [cst@forenede.dk]

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra Kelly Windekilde med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [<mailto:cst@forenede.dk>]

Sendt: 20. september 2016 16:31

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.

"Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes

Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

Forenede Service
- vi efterlader altid et smil 😊

[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Besøg vores hjemmeside
www.forenede.dk

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk))

Sendt: 20. september 2016 15:22

Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Charlotte Stahl <cst@forenede.dk>

Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring
T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

Fra: Hans Fog <hfg@forenede.dk>
Sendt: 28. september 2016 11:39
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
Cc: Chalotte Stahl; Nils Bjørn Larsen
Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen
Vedhæftede filer: Løn og ansættelsesrutiner.pdf; Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale - 15 september.docx; Bilag 2-2020 ADFÆRDSKODEKS FOR ANSATTE SAMARBEJDSPARTNERE OG LEVERANDØRE....pdf; Svar til Hans Moderniseringsstyrelsen.docx

Kære Diana Kofod

Moderniseringsstyrelse har bedt om yderligere svar på nogle beskrev spørgsmål.

Jeg har tilladt mig at besvare dem med rødt under de spørgsmål, der er stillet.

Endvidere er der vedhæftede filer, der beskriver nogle af punkterne ligeledes.

Jeg håber nu, at vi har givet Moderniseringsstyrelsen svar på, at vi er et redeligt firma, der efterlever de indgåede aftaler.

Skulle I have brug for mit personlige fremmøde for uddybninger, er jeg selvfølgelig til rådighed.

Med venlig hilsen
Hans Fog
Adm. Direktør/ CEO

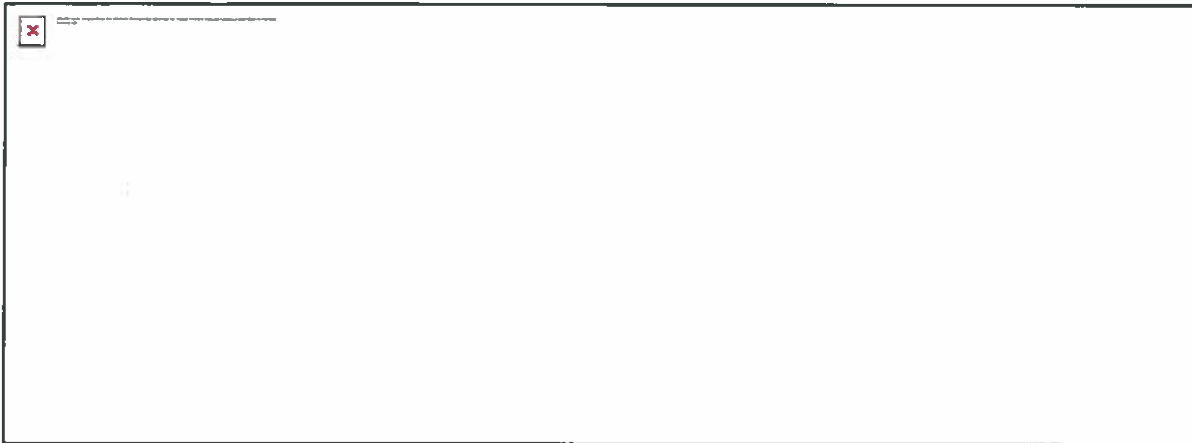


[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: +45 39 69 50 50
Dir.tlf.: +45 39 55 56 50
Mobil: +45 40 76 02 50
Email: hfg@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])

Sendt: 27. september 2016 13:16

Til: Chalotte Stahl cst@forenede.dk

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl

Tak for jeres mail.

Vi må bede jer om, om yderligere dokumentation og en mere fyldestgørende besvarelse af de omtalte påstande i Politikens artikelserie vedr. Forenede Service, som kan have relevans til statens rengøringsaftale.

Vedhæftede "Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale – 15 september" giver et overblik over Forenede Service A/S svar på kritikken som Politiken fremfører. Herunder korte svar på de helt faktuelle fejl og forkerte påstande som fremføres i artiklerne.

Moderniseringsstyrelsen ønsker en redegørelse for, at de krav Forenede Service, ved indgåelse af rammeaftalen, er forpligtet til at overholde, særligt vedrørende nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder, efterleves.

Forenede Service A/S bestræber sig på i videst muligt omfang at overholde gældende lovgivning, arbejdsmarkedsoverenskomster herunder de nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder. Medarbejder skal igennem en omfattende ansættelsesrutine, grundlaget for lønudbetalingen sker digitalt i et system med mange indbyggede kontroller og medarbejdernes trivsel måles blandt andet med udgangspunkt i de lovpligtige Arbejdspladsvurderinger samt Medarbejderudviklingssamtaler. Til trods for en allerede meget omfattende procedure har vi taget yderligere lige skridt ifor at reducerer fejl til et absolut minimum. Vores målsætningen er udbetaling af korrekt løn hver gang til alle medarbejdere. I vedhæftede dokument "Løn og ansættelsesrutiner" er vores løn- og ansættelsesprocedure beskrevet i hovedtræk.

Moderniseringsstyrelsen ønsker herunder at modtage en redegørelse vedrørende Forenede Services brug af underleverandører, der leverer til kontraktens kunder i forbindelse med kontraktopfyldelsen. Redegørelsen bør indeholde en beskrivelse af, hvorvidt Forenede Services underleverandøren lever op til betingelserne i kontrakten herunder arbejdsklausulen.

Se vedhæftede ”svar til Hans...”

Forenede Service bedes også redegøre for forhold, der vedrører arbejdsklausulen hos Forende Service jf. påstandene i Politikken.

Redegørelsen bør indeholde information om, hvorvidt der er nogle af de over 150 sager vedr. manglende løn og tillæg, som 3F har rejst mod Forende Service siden 2011, der vedrører statens rengøringsaftaler.

Vi har fra 3F eller Politiken ikke fået nogen oversigt over hvordan de kommet frem til opgørelsen på de 150 sager som berører 300 medarbejdere. Vi har derfor efterfølgende selv lavet en oversigt over de fagsager vi har haft. Tallet på 150 er ikke helt forkert når man tæller enhver efterbetaling af løn med i opgørelsen. 300 berørte medarbejdere er naturligvis 300 for mange, men helt undgår vi desværre ikke at lave fejl i lønudbetalingerne. Sætter man det hele lidt perspektiv så er fejlmargen dog også relativ lille. Vi udbetaler 2.800 lønninger til timelønnede medarbejder hver måned. På 5 år bliver det til i alt 840.000 lønudbetalinger med en samlet lønsum på 3,6 milliarder kroner. Det er således ”kun” 0,03 procent af lønudbetalingerne der ender som fejlsager med en efterbetalingsmargin på 0,29 procent. Men det er stadig for mange hvorfor vi har igangsat de initiativer til at nedbringe fejlmargen yderligere jf. det vedhæftede dokument ”Løn og ansættelsesrutiner”.

Af de sager vi har haft så vedrører følgende medarbejdere der på et eller andet tidspunkt har arbejdet på opgaver udbudt af moderniseringsstyrelsen:

Medarbejder nr. 26994 fik efterbetalt anciennitetstillæg i november 2013, bl.a. NaturErhvervsstyrelsen.

Medarbejder nr. 42599 fik 10.000 i godtgørelse for fejl i opsigelsen maj 2015. Statens Serums institut

Medarbejder nr. 15679 fik 11.554 for manglende løn oktober 2015. Blandt andet Landsarkivet for Sønderjylland.

Dette betyder, at Forende Service skal redegøre for evt. forhold, under den gamle rengøringsaftale med Moderniseringsstyrelsen. Det vil sige sager, der kan være opstået på den gamle rengøringsaftale efter kontraktstart 1. januar 2012 til dags dato.

Derudover ønskes det, at Forende Service redegør for evt. forhold under den nye rengøringsaftale det vil sige fra 1. januar 2016 til dags dato.

Ingen nye sager

Såfremt der ligger uafgjorte sager, bedes Forende Service også redegøre for disse, også selvom de endnu ikke er afgjort.

Der findes ingen uafsluttede sager.

Forenede Service bedes ligeledes redegøre for, hvorvidt der i øvrigt har været brud på kontraktbilag 1A. I politikkens artikelserie fremgår det blandt andet, at en serviceleder hos Forenede Service har misbrugt en række kvindelige medarbejdere.

En Serviceleder blev afskediget efter rygter om udnyttelse af hans position som Serviceleder. Os bekendt anmelder ingen medarbejder Serviceleder til politiet for sexmisbrug eller lignende. Det bliver derfor nok aldrig opklaret om der var hold i anklagerne.

Moderniseringsstyrelsen fastholder i øvrigt, at deadline for denne redegørelse er onsdag d. 28. september 2016.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [\[mailto:cst@forenede.dk\]](mailto:cst@forenede.dk)

Sendt: 22. september 2016 14:47

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod

Tak for svar.

Vores linjer skal forstås på følgende måde:

Forenede Service A/S har ikke siden 2012 benyttet sig af underleverandører på virksomhedens kerneområder, som vi definerer som værende rengøring og kantinedrift. Derimod benytter vi i nogen omfang samarbejdspartnere/underleverandører på specialistområder som måtteservice, gulvbehandlinger og vinduespolering (sidstnævnte dog kun på Fyn og i Jylland).

I den forbindelse vil jeg også tillade mig at nævne, at Forenede Service A/S jo er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (DI) og følger således naturligvis Serviceoverenskomsten mellem SBA, 3F og Landssammenslutningen for Sanitører og Servicefunktionærer under Dansk Funktionærforbund – Serviceforbund.

Forenede Service A/S er derudover på 6. år godkendt af Servicenormen (SBA/DI), og hvad angår brugen af underleverandører er Servicenormen netop garant for, at den enkelte virksomhed blandt andet skal have en skriftlig politik for og dokumentation for anvendelse af skriftlige kontrakter med underleverandøren. Med andre ord, skal der være rene linjer, når det gælder brug af underleverandører og udenlandsk arbejdskraft. Og det kan Moderniseringsstyrelsen trygt regne med, at der er, hvad angår Forenede Service A/S.

Jeg håber, at ovenstående er fyldestgørende for Moderniseringsstyrelsen – i modsat fald uddyber jeg naturligvis gerne.

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



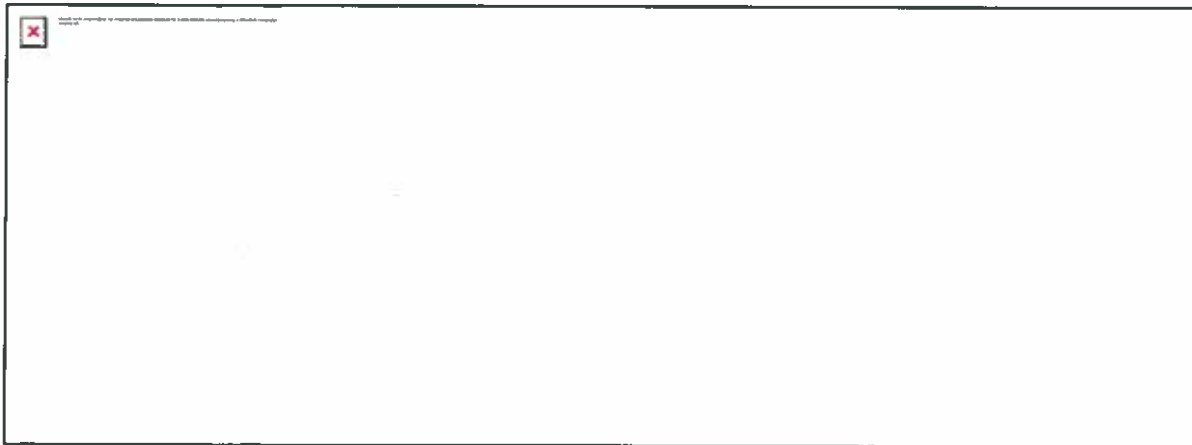
[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])

Sendt: 21. september 2016 10:56

Til: Chalotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra Kelly Windekilde med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [mailto:cst@forenede.dk]

Sendt: 20. september 2016 16:31

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.

"Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

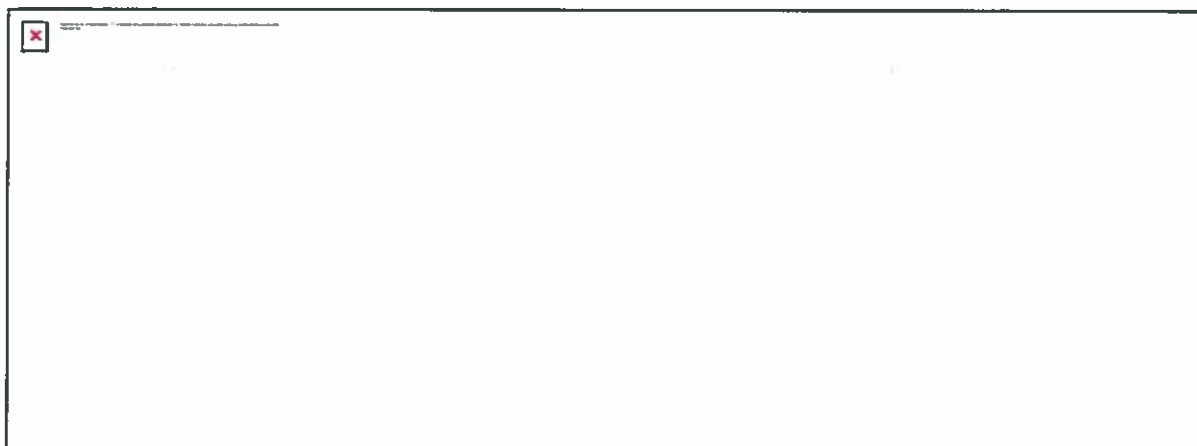


[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen [<mailto:rengoeringsaftale@modst.dk>])
Sendt: 20. september 2016 15:22
Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>
Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk



Fuld åbenhed om ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

Indholdsfortegnelse

1	Ansættelsesrutiner der hindrer brug af ulovlig arbejdskraft	3
1.1	Organisation:	3
1.2	Ansættelsesrutine	5
1.2.1	Ansættelsesproceduren	6
2	Sikring af overenskomstmæssig løn – hver gang!	8
2.1	Oprettelse af lønstamdata	8
2.2	Lønregistrering	8
2.3	Lønudbetalingen	9
2.4	Tiltag til at sikre en endnu mere effektiv løndannelse	9
3	Medarbejdernes arbejdsforhold	10
3.1	Fuld åbenhed	11

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

1 Ansættelsesrutiner der hindrer brug af ulovlig arbejdskraft

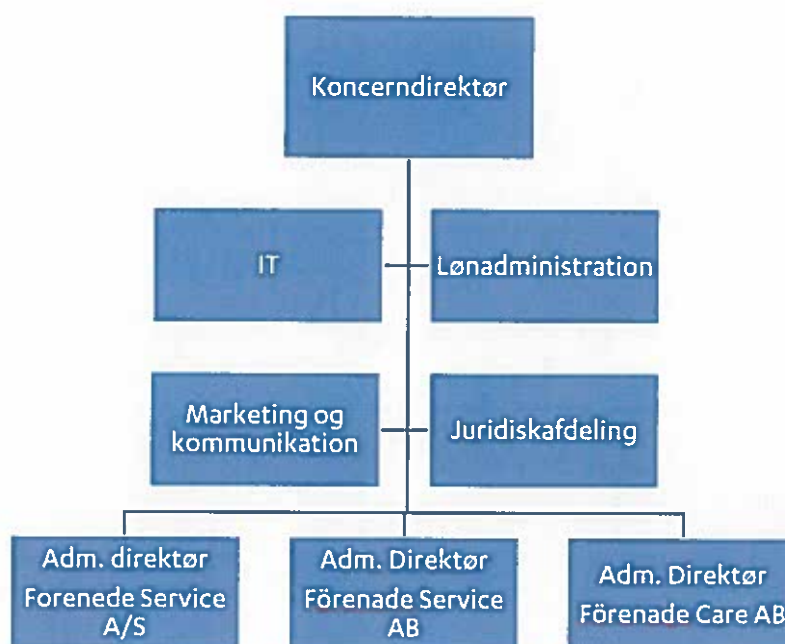
Med ganske få undtagelser er alle medarbejdere ansat i Forenede Service A/S omfattet af en overenskomst indgået mellem Dansk Industri (DI) og Fagforbundet 3F. For serviceassistenterne er det Serviceoverenskomsten, som er gældende.

Uanset om vores serviceassistenter er medlemmer af 3F eller ej, har de krav på løn og ansættelsesvilkår i henhold til denne overenskomst.

For at sikre, at alle medarbejdere får korrekt løn hver måned og at deres ansættelsesforhold overholder alle arbejdsretlige regler, har vi opbygget et omfattende registrerings- og kontrolsystem. De vigtigste funktioner og kontroller i løn- og ansættelsesrutinerne udføres af serviceledere, driftssekretærer, HR og sikkerhedschefen.

1.1 Organisation

Forenede koncernen består af en koncernstab samt tre administrerende direktører, der hver har ansvaret for en division i Danmark eller Sverige. Koncernstabens lønadministration servicere alle de danske selskaber.

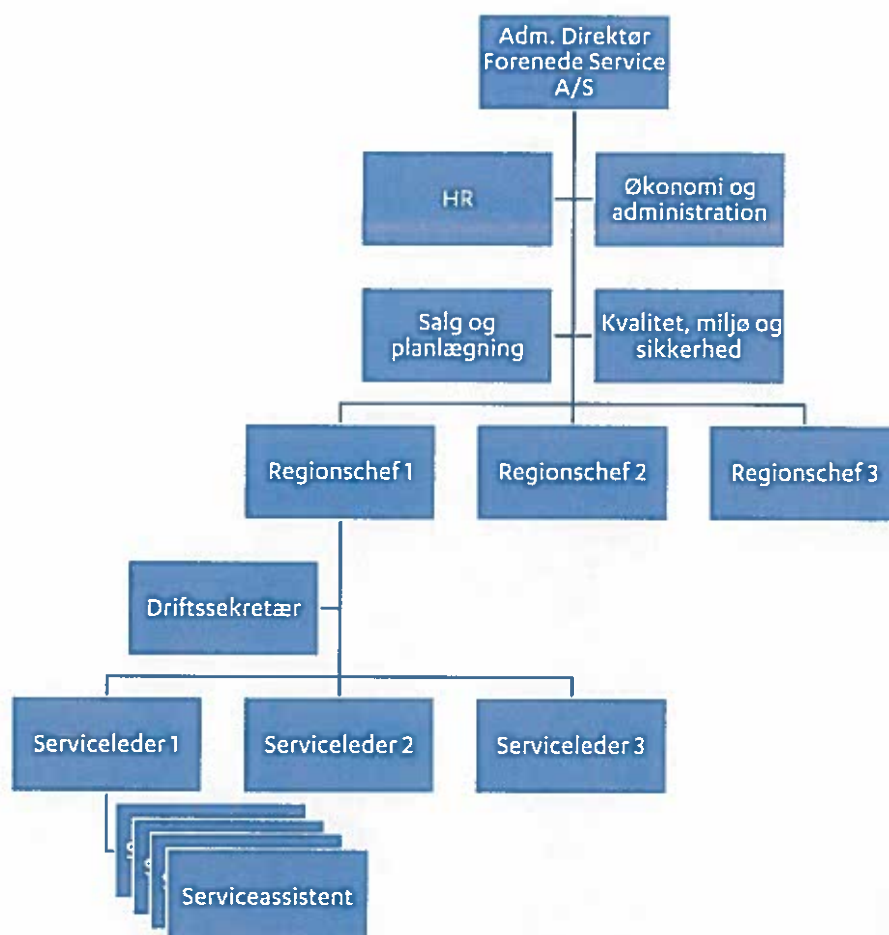


Figur 1 Koncernledelse og stab

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

Forenede Service er opbygget med udgangspunkt i ti regioner baseret enten på geografi eller specialservices (Kantineservice, Ejendomsservice og Hospitalsrenqøring).

Hver region er ledet af en regionschef, som har tilknyttet en driftssekretær, der varetager regionens administrative arbejde - herunder vedligeholdelse af medarbejderstamdata og løndatagrundlaget. Regionschefen råder desuden også over et antal serviceledere, som har det daglige ansvar for og ledelse af serviceassistenterne.



Figur 2 Forenede Services organisation

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

1.2 Ansættelsesrutine

Forenede Service oplevede i løbet af årene 2012 og 2013, at en del medarbejdere fra især lande uden for EU ikke var de personer, som de udgav sig for at være eller at deres dokumenter var forfalskede. Det har udløst en bøde for brug af illegal arbejdskraft i alt 13 gange og medført negativ medieomtale. Men i INGEN tilfælde har medarbejderne udgjort sort arbejdskraft og i ALLE situationer har Forenede Service konsekvent betalt overenskomstmæssig løn, A-skat, feriepenge, pension etc. Brugen af illegal arbejdskraft har naturligvis aldrig været tilsigtet og har aldrig medført en økonomisk fordel for Forenede Service. For at undgå den ulovlige arbejdskraft, har vi løbende strammet vores ansættelsesprocedure til det, som vi i dag kalder "Nåleøjesansættelse". Enhver ny potentiel medarbejder skal foruden en kontrol af de faglige kvalifikationer igennem et omfattende og finmasket check af identitet, arbejdstilladelse og straffeforhold *forud* for ansættelsen. Procedurene er grundigt beskrevet, og overholdelsen heraf er grundigt dokumenteret ved checklister, scanning og elektronisk opbevaring af relevante dokumenter samt intern kontrol udført af sikkerhedschefen.

Forenede Service	
KVALITETSHÅNDBOG	
Emne:	SIKKERHEDSTÆK FOR INDEN ANSÆTTELSE
Dokumenttype:	PROCEDURE
Dokument nr.:	2-2200
Godkendt dato:	09-8-2016
Version:	1.3
Udarbejdet af:	NL
Udarbejdet dato:	08-08-2016
Godkendt af:	Adm. Direktør

Indhold	
1.0 FORMÅL	2
2.0 GYLDIGHEDSOMRÅDE	2
3.0 ANSVAR	2
4.0 HENVISNINGER	2
5.0 Krav ved ansættelse	3
5.1 Krav til Regions og driftsansvarlige	4
5.1.1 Krav til udenlandsk arbejdskraft	4
5.1.1.1 Hvilke udlændinge uden for Norden, en EU/EØS-Land eller Schweiz, skal have tilladelse, før de må arbejde i Danmark?	4
5.1.2 Hvordan ser en arbejdstilladelse ud?	5
5.1.2.1 Hvad er IKKE bevis for arbejdstilladelse	5
5.1.3 Sådan tjekker du, om en person må arbejde	5
5.1.4 Otte sæt misforståelser i forbindelse med opholdstilladelse	5
5.2 Krav til medarbejderen	5
5.3 Kontrol fra sikkerhedsafdeling	6
5.4 Regioner der har adresse uden for Buddingevej HQ	6
5.5 Risikoanalyse	7
5.6 Flow Chart over processen	8
5.7 Figurtiste	9
5.8 Tabelliste	9
5.9 Ordforklaring	9
BILAG 1 – PERSONER DER ER AKKREDITERET TIL AT FORETAGE SIKKERHEDSGODKENDelser i FSAS	10
Bilag 2 – Oversigt over hvad de forskellige arbejdstilladelser giver ret til	11
Bilag 3 – Sådan tjekker du kortet	12

Figur 3 Indholdsfortegnelse af Ansættelsesprocedure

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

1.2.1 Ansættelsesproceduren

En ny medarbejder udvælges enten fra:

- Selskabets jobbank, der indeholder en oversigt over de uopfordrede ansøgere, der løbende modtages
- Serviceleder har selv fundet en ansøger
- Annonceret jobopslag
- Samarbejde med jobcentre.

Det er serviceledere og/eller driftssekretærerne, der indsamler dokumenter og forbereder alt til sikkerhedschefens gennemgang. Medarbejder skal fysisk møde op på et af selskabets kontorer og medbringe følgende dokumenter i original:

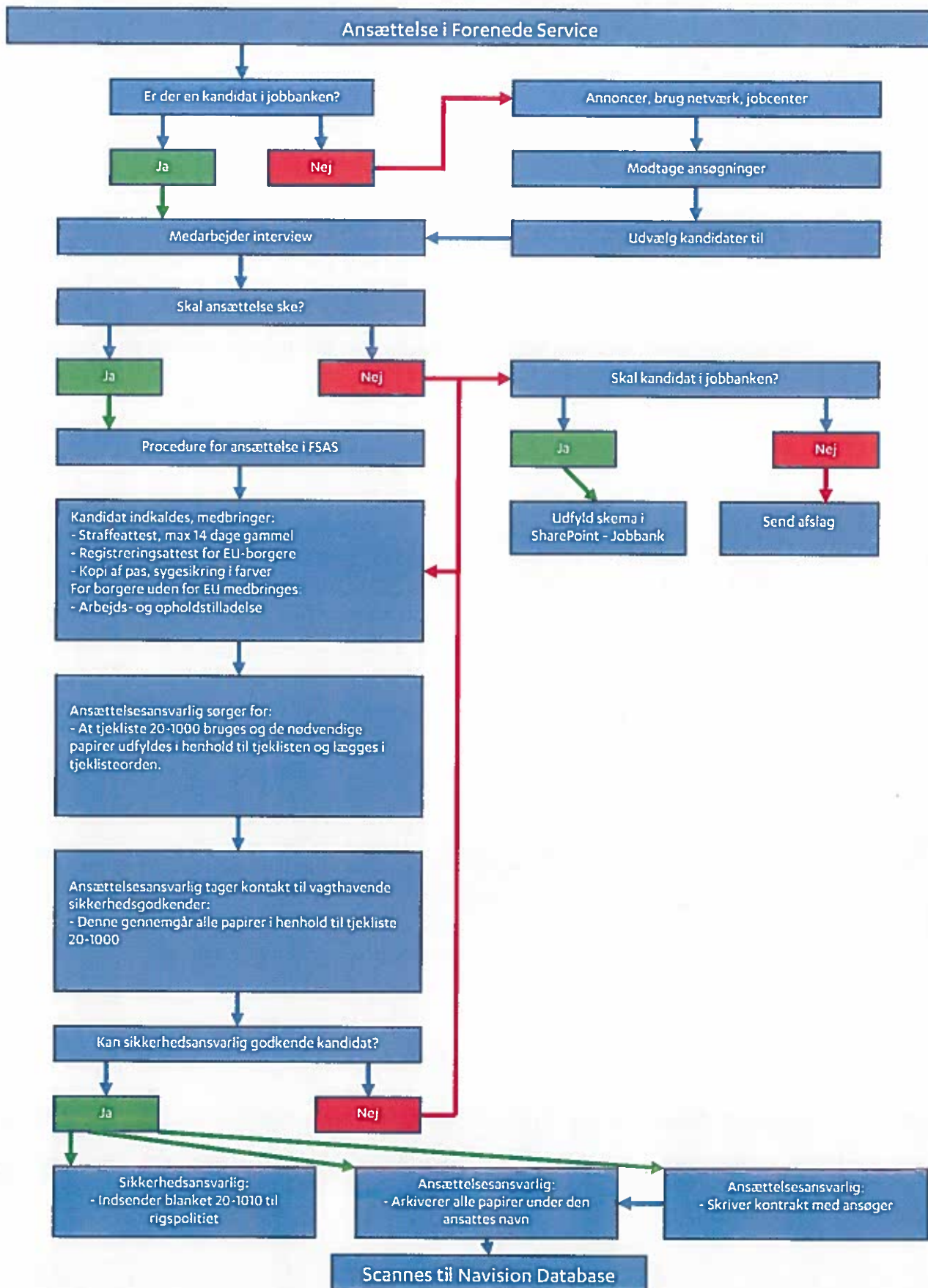
Blanket 20-1000 (for ikke EU borgere)
ANSØGERS CPR NUMMER:
STRAFFEATTEST
ARBEJDS & OPHOLDSTILLADELSE
KOPI AF PAS – SYGESIKRINGSKORT I FARVER
FREMVISNING AF OVENSTÅENDE - SKAL VÆRE MED FYSISK HOS ANSØGER!
UVEDKOMNE PÅ ARBEJDSPLADSEN (Blanket 20-1005)
ID KORT PÅ MEDARBEJDEREN (Blanket 20-1006)
KAN MEDARBEJDER KOMMUNIKERE PÅ DANSK?
KAN MEDARBEJDER KOMMUNIKERE PÅ ENGELSK?
BØRNEATTES, ANSÆTTELSE HVOR DER ER BØRN (Sikkerhedsperson sender) (Blanket 20-1009)
SAMTYKKEERKLÆRING (Sikkerhedsperson sender) (Blanket 20-1010)
SAMTYKKEERKLÆRING FOR VIDeregIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER (Blanket 20-2020 engelsk version)
FULDMAGT TIL INDHENTNING AF OPLYSNINGER OM ARBEJDSSTILLADELSE (Blanket 20-2025)

Tabel 2 Tjekliste 20-1000 for ikke EU borgere

Den omfattende procedure har blandt andet medført, at vi ikke har haft nogen sager om ulovlig arbejdskraft siden 2013.

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

Den samlede ansættelsesprocedure kan i en grafisk form sammenfattes således:



Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

2 Sikring af overenskomstmæssig løn – hver gang!

Hver måned udbetaler Forenede Service løn til 3.500 timelønnede medarbejdere fordelt på mere end 2.000 arbejdsadresser over hele landet. Antallet af arbejdstimer og dage varierer hver eneste måned, hvorfor det kræver en omhyggelig tilrettelagt procedure, der skal følges stringent, hvis alle skal have den helt rigtige løn hver gang. I takt med, at teknologien er udviklet, er vores lønrutiner blevet sikrere, men der sker fortsat fejl, som løbende giver anledning til ændring af vores lønrutiner.

2.1 Oprettelse af lønstamdata

Når en medarbejder er nyansat efter at have gennemgået førnævnte grundige rutine oprettes medarbejderen i vores lønsystem af driftssekretærerne. En korrekt oprettelse er første forudsætning for at medarbejderne får korrekt løn. En gennemgang af de lønfejl som vi har konstateret det sidste år, har vist at der er behov for en bedre kontrol af disse stamdata. I lønsystemet scannes og registreres også alle de dokumenter, der indgik i ansættelsesproceduren med datoangivelse af de dokumenter som skal fornyes løbende. Det gælder især straffe- og børneattester, kørekort samt arbejds- og opholdstilladelser.

Driftssekretæren opretter også medarbejderen i vores digitale timeplanlægnings- og timeregistreringsværktøj IClean. Af dette værktøj kan serviceledere og kunder se hvilke medarbejdere, der er knyttet til de enkelte arbejdspladser, hvornår og hvor længe det er planlagt, at de skal arbejde og hvornår og hvor længe de reelt har arbejdet.

Alle medarbejdere registreres i IClean, og al løndannelse sker på baggrund af data herfra. Se eventuelt fulde funktionalitet af dette system via leverandørens hjemmeside: <https://www.lomwas.com>.

2.2 Lønregistrering

I månedens løb registrerer servicelederne ændringer til den planlagte arbejdstid i IClean for hver enkelt medarbejder. Dette forhold har desværre også vist sig at være en kilde til lønfejl. Vi har implementeret kontroller, der skal modvirke sådanne fejl, men de hindrer fortsat ikke alle fejl, da timeregistreringerne er baseret på manuelle registreringer. Servicelederne skal, forud for hver lønudbetaling, tage aktivt stilling til alle afvigelser mellem planlagt og fastlagt tid, for at fange de mest åbenlyse fejl. I gennemsnit efterbetaler vi merløn til cirka 20 medarbejdere på baggrund af medarbejdernes henvendelser til lønadministrationen. Det svarer til en fejlprocent på 0,57. Da vores målsætning er en fejlprocent på 0,0 skal der iværksættes yderligere tiltag. Leverandøren af IClean har i deres næste version meddelt, at serviceassistenterne kan få adgang til de data, der danner grundlag for deres lønregistrering hver måned. Serviceassistenterne får derved mulighed for at påpege fejlregistreringer inden løndannelsen. I næste version af IClean bliver det også muligt at opsætte elektroniske komme- og gå-registreringssystemer på de enkelte arbejdspladser. Det vil sikre, at medarbejdernes faktiske arbejdstider registreres direkte i IClean uden indblanding og manuel behandling fra serviceledernes side. På arbejdspladser hvor en sådan registreringsenhed er opsat, kan opnås en meget høj grad af sikkerhed for, at løndannelsen tager udgangspunkt i de timer og det tidsrum, som den enkelte serviceassistent faktisk har arbejdet.

Den omtalte kommende version af IClean forventes klar senest 1. kvartal 2017.

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

2.3 Lønudbetalingen

Den 20. i hver måned har servicelederne foretaget alle de ændringer til den planlagte tid i IClean som medarbejdernes faktiske arbejdstid har givet anledning til.

Herefter fortager lønadministrationen en række tests af den registrerede tid for at imødegå erfarede fejlkilder. Det gælder blandt andet for overtidsbetaling til medarbejdere med mere end 160 timer og løn til fratrådte medarbejdere, samt en række test der kvalitetssikrer løndata mod åbenlyse tastefejl og manglende oplysninger.

Driftssekretærerne kontrollerer, at servicelederne har afgivet fornuftige forklaringer på alle afvigelser i den planlagte arbejdstid pr. medarbejder og arbejdsplads, der tilsammen overstiger kr. 1.000 og korrigerer om nødvendigt eventuelle fejl.

Når alle test er gennemført og fejl rettet, dannes medarbejdernes løn af lønadministrationen. Lønnen overføres altid til medarbejdernes NEM-Konto og lønsedlerne til deres E-boks. Derved sikrer vi at medarbejderne altid får løn til eksisterende bankkonto, som de har kontrol over og et dataarkiv, som de har tilgang til.

2.4 Tiltag til at sikre en endnu mere effektiv løndannelse

Systemets effektivitet evalueres og korrigeres om nødvendigt, hver gang vi erfarer, at en medarbejder ikke har fået retmæssig løn. Med en fejlprocent på 0,5 procent findes stadig potentiale til forbedringer.

Aktuelt har vi igangsat følgende tiltag:

Oprettelse af medarbejderstamdata har vist sig at være anledning til den væsentligste fejlkilde til fejl i medarbejdernes lønudbetaling. Oprettelsen foretages af driftssekretærerne, der kan behøve mere tid, mere uddannelse og mere faglig sparring. Vi søger derfor nu en medarbejder i en nyoprettet stilling, der kan varetage det faglige ansvar for driftssekretærernes arbejde. Medarbejderen skal have en juridisk baggrund med erfaring i personaleret og ledelse. Stillingen forventes besat 1. december 2016.

Servicelederne registrere ændringer til den planlagte arbejdstid for hver enkelt medarbejder manuelt hver måned. Trods mange interne kontroller er det en tilbagevendende men mindre fejlkilde. Fejlen vil i stort omfang kunne hindres, hvis medarbejderne elektronisk registrerer deres komme-/gåtider i et system, som er integreret med arbejdstidsplanlægningssystemet. Leverandøren af IClean har meddelt os, at dette bliver muligt senest 1. kvartal 2017.

Leverandøren af IClean meddeler, at medarbejderne også fra 1. kvartal 2017 kan følge med i den arbejdstid, som servicelederne har registreret, at de har arbejdet. Medarbejderne får derved mulighed for proaktivt at rette eventuelle fejlregistreringer.

Større omhyggelighed med lønregistreringen og medarbejdernes stamdata er italesat internt med endnu større vægt end nogensinde. Der er derfor næppe nogen i Forenede koncernen, der ikke har forstået vigtigheden heraf, og som ikke vil anstrenge sig til det yderste for at begrænse fejl i medarbejdernes løn.

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

3 Medarbejdernes arbejdsforhold

Mange serviceassistenter arbejder alene eller med få kollegaer og har ikke hver dag en personlig kontakt til deres nærmeste ledere. Den enkelte medarbejders arbejdsituation er derfor ikke altid synlig hvorfor indsamling af trivsels- og arbejdsmiljøoplysninger, er et vigtigt redskab i vores bestræbelser på at komme urimelige arbejdsvilkår til livs.

Medarbejderne, der alle er omfattet af Serviceoverenskomsten mellem 3F og DI, kan naturligvis altid henvende sig til deres fagforening om forhold, som de ikke er tilfredse med og selvfølgelig uden repressalier fra deres arbejdsgiver. Vi er aldrig blevet mødt med beskyldninger herom fra andre end pressen, og ingen har nogensinde henvendt sig til divisionsdirektøren, koncerndirektøren eller bestyrelsesformanden trods opfordringer hertil i blandt andet pressen, hver gang pressen har konfronteret os med sådanne beskyldninger.

Vores vigtigste redskab til at sikre et godt arbejdsmiljø er lige nu de årlige MedarbejderUdviklingsSamtaler (MUS), der gennemføres med alle serviceassistenter samt APV'er, der udføres minimum hvert tredje år eller ved større ændringer på en given arbejdsplads. Samtalerne gennemføres af servicelederne og kontrolleres stikprøvevis af kvalitets- og sikkerhedschefen. Resultatet af undersøgelserne har dog hidtil ikke været indsamlet og evalueret centralt, men er i stedet opbevaret og brugt lokalt på de enkelte arbejdspladser. Der er derfor mulighed for at gøre disse undersøgelser endnu bedre og mere brugbare i fremtiden, hvilket vil iværksættes.

I foråret 2016 har vi derfor igangsat følgende tiltag:

- Vi har sat yderligere fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø via vores interne arbejdsmiljøorganisation, der arbejder målrettet hermed, med udgangspunkt vores omfattende arbejdsmiljø-håndbog.
- Digitalt værktøj til gennemførelse, kontrol og opfølgning af MUS, APV, trivselsundersøgelser og lignende. Vi har igennem et år testet IT værktøjet Howdy Worklife Barometer, som et forsøg på digital og anonym indsamling af trivselsdata på 100 medarbejdere i Forenede Service. Erfaringerne herfra har vist sig at være rigtig gode og brugbare i arbejdet med at skabe bedre arbejdsforhold for alle medarbejdere. Vi vil derfor allerede i oktober 2016 implementere et tilsvarende, men udvidet IT værktøj, der på systematisk vis indsamler data for samtlige medarbejdere i Forenede Service i samarbejde med den rådgivende virksomhed Orbicon og deres IAPV. <https://www.orbicon.dk/ekspertise/internetbaseret-APV>

Forenede Service

ARBEJDSMILJØHÅNDBOG

Emne:	Indholdsfortegnelse	Version:	1.0
Dokumenttype:	Miljøhåndbog	Udarbejdet af:	NL
Dokument nr.:	0-1000	Udarbejdet dato:	01-06-2016
Godkendt dato:	02-06-2016	Godkendt af:	Adm. Direktør

6.4 Lovpligtige eftersyn	26
6.5 Løbende identifikation af mulige arbejdsmiljøforbedringer	26
6.6 Gennemførelse af APV-handlingsplan	26
7. Afviselser, ideer, korrigerende og forebyggende handlinger	27
7.1 Afviselser	27
7.2 Ideer til forbedringer af arbejdsmiljøledelsessystemet	27
7.3 Korrigerende og forebyggende handlinger	27
8. Arbejdet med rummelighed og sundhedsfremme	28
8.1 Arbejdet med rummelighed	28
8.1.1 Krav	28
8.1.2 Ansvar	28
8.1.3 Fastholdelse	28
8.2 Arbejdet med sundhedsfremme	30
8.2.1 Krav	30
8.2.2 FS sundhedsmål	30
8.2.3 Ansvar	31
8.2.4 Sundhedstiltag	31
9. Ledelsens gennemgang af arbejdsmiljøsystemet	33
10. Beredskab i situationer, hvor der er risiko for tilstedekomst	34
11. Inddragelse af medarbejderne i kvalitets sikringen af arbejdsmiljøarbejdet	35
Figurliste	36
Henvisninger	37
Bilag 2-1010 Arbejdsmiljøpolitik i Forenede Service A/S	38
Bilag 2-1011 Miljøpolitik og mål	39
Bilag 2-1015 Overholdelse af ILO konventionen nr. 94	40
Bilag 2-2020 Adfærdskodeks for ansatte, samarbejdspartnere og leverandører	41

Ansættelsesrutiner og arbejdsforhold i Forenede Service

3.1 Fuld åbenhed

Alle data om vores medarbejders ansættelsesforhold og trivsel deler vi om ønsket gerne med vores kunder som anonymiseret og aggregerede rapporter. Er der i særlige situationer behov for detaljerede oplysninger, medvirker vi også gerne hertil, forudsat de berørte medarbejdere giver deres accept hertil. Vi har som virksomhed intet, som vi ønsker at skjule for vores samarbejdspartnere og medarbejdere. Vi er en stor organisation med mange ansatte og stor aktivitet og kan realistisk set ikke garantere, at vi er 100 procent fejlfri. Men vi kan derimod garantere, at vi arbejder oprigtigt, engageret og meget synligt for at skabe den fejlfri organisation.

Torsdag den 15. september 2016

Til Forenede Service A/S's kunder

Forenede's replik til den aktuelle medieomtale i Politiken og Fagbladet 3F

Artikler i dagbladet Politiken og Fagbladet 3F i perioden 4-8 september, forsøger atter at så tvivl om Forenede Services forretningsetik ved at genskrive de historiske artikler, der tidligere har været bragt i 3Fs fagblad til en samlet fortløbende fortælling. Indholdet og temaerne er ikke nye, men historierne får nyt liv, idet de to opsagte medarbejdere, kvalitets- og sikkerhedschef Jens Nielsen og divisionsdirektør Steen Gede udtaler sig meget kritisk om Forenede Service.

I de følgende vil jeg tillade mig, at give Forenede Service's syn på og vurdering af nogle af de væsentligste kritikpunkter og påstande, som er fremkommet i artiklerne:

Forenede Service's brug af underleverandører

Lige siden den dag i januar 2012, hvor vi første gang blev opmærksomme på, at visse underleverandører benyttede uetiske og ulovlige arbejdsmetoder ved udførelsen af deres arbejde for os, har Forenede Service aktivt og synligt arbejdet for, at komme problemerne til livs. Mest synligt ved et hurtigt og konsekvent ophør med brug af samtlige 82 underleverandører, gode som onde, og sidenhen ved opsigelse af en række mellemledere, der fortsatte den uetiske adfærd over for nogle af de serviceassistenter, som vi ansatte som erstatning for de opsagte underleverandører.

Vi indledte også et tæt og åbent samarbejde med Skat, 3F, Politiet og Center Mod Menneskehandel, der alle kunne benytte de erfaringer Forenede Service havde gjort sig på den hårde måde, til at dæmme op for de udfordringer i de brancher, som i stort omfang benytter sig af underleverandører.

Vi har ikke benyttet underleverandører siden 2012!

Derfor gør det ekstra ondt, når alle de gamle historier genopstår, uden det fremgår hvad Forenede Service har gjort sidenhen, og hvad vi står for i dag. Det rammer ikke bare Forenede Service, men også de over 3000 pligttopfyldende medarbejdere som dagligt udfører et ordentlig stykke arbejde for Forenede Services kunder.

Jens Nielsen udtaler blandt andet i en af artiklerne, at underleverandørernes medarbejdere formelt var ansat hos Forenede Service, og at løn til disse medarbejdere blev udbetalt direkte fra Forenede Services lønkontor. Det er en meget grov og udokumenteret påstand, som ikke er korrekt.



Brug af illegal og sort arbejdskraft

Forenede Service A/S har aldrig benyttet sort arbejdskraft og er aldrig blevet anklaget herfor af hverken politi eller fagforeningerne. Det er derimod korrekt, at Forenede Service A/S i alt 13 gange er blevet idømt bøder for brug af illegal arbejdskraft i tidsrummet 2007 – 2015. I alle tilfælde har vi betalt de illegale medarbejdere overenskomstmæssig løn og indbetalt deres A-skat, feriepenge, pension, atp, etc. - fuldstændig som for alle vores øvrige medarbejdere. Brugen af illegal arbejdskraft er derfor udelukkende sket som følge af uvidenhed, manglende kontrol samt identitetstyveri. Vi har aldrig haft nogen økonomisk fordel af at benytte disse medarbejdere uden gyldig arbejdstilladelser.

Vi har aldrig benyttet sort arbejdskraft

Som en direkte konsekvens af disse bøder har vi tilbage i 2012 påbegyndt vores nåleøjeansættelse, der stiller meget skrappe krav til den dokumentation vores medarbejdere skal fremvise forud for ansættelsen. Reglerne er imidlertid ganske kompliceret på visse områder, så når man beskæftiger så mange borgere fra lande uden for EU som vi gør, så forbyder vi os utilsigtet mod loven indimellem. Vi arbejder derfor ihærdigt på en anerkendelse af problemstillingen fra myndighedernes side, da vi mener et samarbejde mellem SKAT og Udlændingestyrelsen nemt kan stoppe al brug af arbejdskraft uden gyldig arbejdstilladelse første gang, en virksomhed indbetaler A-skat for disse medarbejdere. Opdagelsen af brug af medarbejdere uden arbejdstilladelse, kan derfor ske systematisk og hurtigt hvis myndighederne vil.

Systematisk snyd med løn til medarbejderne

Mandag den 5. september gives læserne af Politiken et indtryk af, at Forenede Service systematisk snyder sine medarbejdere for løn og tillæg. Der nævnes at vi har efterbetalt 10,5 millioner til medarbejderne i 150 faglige sager. Vi har ikke kunne få dokumentation for, hvorledes man er kommet frem til disse tal, men er uanset antallet kedde af enhver fagsag, som vi er indblandet i. 3F bekræfter dog, at Forenede Service hverken er værre eller bedre end branchens øvrige selskaber. Heller ikke når det kommer til antallet af fagsager og efterbetalingen. Vi er imidlertid ikke tilfredse med at være lige så dårlige, som de andre til at udbetale korrekt løn hver eneste måned, hvorfor vi nu har sat ekstra fokus herpå. Det gør vi ved at gå i en tættere dialog med 3F, ved at indsamle data om årsagerne til de fagsager vi har haft de seneste par år, ved at italesætte det internt i vores organisation og ved en organisationsændring og opstramning af de interne forretningsgange og kontroller.

Oprydningsarbejdet er ikke stoppet

Man kan ved læsningen af særligt Politikens artikler i søndagsudgaven (den 4. september) få den opfattelse, at oprydningen og de gode takter i Forenede Service er stoppet efter Steen Gedes og



Jens Niensens afgang. Det er absolut ikke korrekt. Vi opererer dagligt og engageret med følgende punkter:

- Vi benytter ikke underleverandører til udførelsen af vores kerneydelse: Rengøring og kantinedrift.
- Vi fastholder vores finmaskede nåleøjeansættelsespolitik, der stiller store dokumentationskrav til de medarbejdere, som skal ansættes.
- Vi fortsætter vores nultolerancepolitik over for medarbejdere som handler uetisk og modarbejder vores ambition om at være det reneste rengøringsselskab.
- Alle medarbejdere skal have overenskomstmæssig løn rettidigt og altid.
- Vi overholder alle gældende love, direktiver, interne politikker og overenskomster.

Steen Gedes og Jens Niensens opsigelser

I medieomtalen hvor Steen Gede og Jens Nielsen deltager som kilder, kan man få indtrykket, at de to blev opsagt, fordi de tilsyneladende med Politikens formuleringer "tabte en magtkamp til Michael Krogh". Det er ikke korrekt. Jens Nielsen blev opsagt og bortvist for illoyalitet, der blandt andet omfattede handlinger, som var stik imod koncernledelsens ordrer. Steen Gede blev opsagt af koncerndirektør Carsten Clement, fordi den lagte forretningsstrategi og de udførte handlinger ikke skabte de aftalte økonomiske resultater.

VEU-godtgørelser

I Politikens udgave tirsdag den 6. september fokuserer avisen på en tilsynssag om AMU-kursister og VEU-godtgørelse i 2009-2010. Erhvervsskolen Nordsjælland bliver afkrævet omkring 5,4 millioner kroner, som skolen skal betale til statskassen efter uregelmæssigheder på AMU-forløb for 149 kursister fra Forenede Service. Kravet kommer fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet. Styrelsen mener, at erhvervsskolen skal betale godt 1,6 millioner kroner tilbage, som skolen uretmæssigt har modtaget i såkaldt taxametertilskud fra staten. Desuden mener styrelsen, at erhvervsskolen skal erstatte godt 3,8 millioner kroner, som Forenede Service uretmæssigt har fået udbetalt i såkaldt VEU-godtgørelse.

Vi har ikke snydt med VEU-midler

Forenede Service benyttede i 2009 og 2010 muligheden for at sende medarbejdere på kursus afholdt af blandt andre Nordsjællands Erhvervsskole. Medarbejderne har været aflønnet af Forenede Service under kursusforløbet og i praktikperioderne. Mens undervisningen blev gennemført var Forenede Service berettigede til at modtage VEU-godtgørelsen for størstedelen af lønomkostningen. Efterfølgende undersøgelser af Erhvervsskolen Nordsjælland viser at Forenede Service A/S har fået kr. 300.000 for meget udbetalt. Det tilbagebetaler vi naturligvis. Når Styrelsen for Undervisning og Kvalitet kræver tilbagebetaling af 3,8 millioner kroner skyldes det, at



Nordsjællands Erhvervsskole har administreret og indberettet kurserne forkert og ikke som det antydes i artiklerne, at kurserne ikke har været afholdt eller med det aftale indhold. Det er derfor Nordsjællands Erhvervsskole som opkræves pengene. Forenede Service påtager sig i den forbindelse en del af ansvaret med det vanskelige administrationsarbejde af de afholdte kurser og betaler derfor Nordsjællands Erhvervsskole yderligere kr. 500.000 pr. kulance.

Vi benytter fortsat i høj grad muligheden for at sende vores medarbejdere på kurser og samarbejder med mange kommuner om aktivering og uddannelse af medarbejdere fra jobcentrerne, men det sker udelukkende på åbne uddannelsestilbud arrangeret af professionelle udbydere.

Det videre forløb omkring medieomtalen

Ved vores gennemgang af Politikens og Fagbladet 3F's aktuelle omtale har vi lokaliseret flere faktuelle fejl i artiklerne, ligesom vi desværre har manglet en større grad af kildekritik fra journalisternes side. Vi stiller naturligvis i disse sager, som i alle andre vi bliver spurgt om fra mediernes side, gerne op til interviews, kommentarer o.l. Det er dog vores oplevelse af forløbet, at det virker til, at vinklerne på artiklerne er givet på forhånd, historierne er nærmest skrevet, før journalisterne henvender sig til Forenede Service, og vi har udfordringer omkring at få lov til at få vores nuancer, perspektiver og fulde forklaringer om emnerne med i spalterne. For eksempel anføres det sidste i søndagsartiklen: *"Allerede nu har Skat sat en streg i sandet. Forenede Service har i flere år gjort rent hos Skat. Det er slut. For 3 måneder siden overtog 3 andre rengøringsfirmaer arbejdet fra rengøringsgiganten."* Det er helt korrekt, at Forenede Service ikke længere gør rent for Skat, men det skyldes udelukkende at vi tabte kontrakten i sædvanligt udbud via Moderniseringsstyrelsen fordi andre gav et billigere tilbud end Forenede Service. Det er således fuldstændig irrelevant for de forhold, som omtales i artiklerne.

Slutteligt vil jeg nævne, at vi vil ikke løbe fra, at Forenede Service for år tilbage har været i berøring med de forkerte mennesker og virksomheder. Så selvom Forenede Service ikke er tiltalt for nogle forhold overhovedet, så har vi et moralsk og etisk ansvar for, hvad der historisk set er sket, som vi er os helt bevidst. Vi arbejder derfor struktureret på at være branchens reneste rengøringssselskab, hvilket indbefatter overholdelse af de førnævnte femte punkter – herunder især at alle medarbejdere naturligvis skal have deres korrekte overenskomstmæssige løn hver gang og nultolerancepolitikken over for medarbejdere der modarbejder målsætningen.

Om ønsket står jeg naturligvis til rådighed i forhold til at uddybe ovenstående.

De bedste hilsener

Carsten Clement
Koncerndirektør i Forenede koncernen



Emne: Politikker
Dokumenttype Bilag
Dokument nr.: 2-2020
Godkendt dato: 02-06-2016

Version: 1.0
Udarbejdet af: NL
Udarbejdet dato: 01-06-2016
Godkendt af: Adm. Direktør

Bilag 2-2020 Adfærdskodeks for ansatte, samarbejdspartnere og leverandører

Generelt

I overensstemmelse med Forenede Koncernens A/S's Etiske Kodeks har Forenede udarbejdet nærværende adfærdskodeks for samarbejdspartnere og leverandører.

Forenedes ledelse anerkender, at vores verden stiller krav til virksomhedens sociale ansvar og bæredygtige løsninger, og bestræbe os på at indarbejde vores sociale ansvar og bæredygtige løsninger i det daglige arbejde. Specifikke kundekrav i denne henseende tilgodeses naturligvis også. Vi arbejder konstant med de etiske værdier, hvilket medfører, at standarder og krav hele tiden ændrer sig. Nærværende adfærdskodeks kan derfor ikke tegne et fuldstændigt billede af, hvad der er rigtig og forkert.

Formål

Forenedes adfærdskodeks for samhandelspartnere og leverandører beskriver de mål og retningslinjer der som minimum skal overholdes, når Forenede vurderer potentielle samarbejdspartnere og leverandører. Adfærdskodeksen står ikke alene, men er et af de parametre, Forenede anvender i en vurdering af, om samarbejdspartner / leverandører vil kunne overholde Forenedes standarder mht. virksomhedens sociale ansvar, bæredygtighed og forretningsetik.

Omfang

Forenedes adfærdskodeks for samarbejdspartner og leverandører gælder både i Danmark og Sverige. Alle Forenedes – medarbejder med ansvar for indkøb og kontraktindgåelse skal være bekendt med Forenedes adfærdskodeks. Når Forenede samarbejder med andre partner, bestræber vi os på altid at sikre, at vores partner, firmaer og individuelle personer følger Forenedes adfærdskodeks for samhandelspartner og leverandører.

Adfærdskodeks

Tvangsarbejde

Samarbejdspartnere / leverandører må ikke deltage i eller drage fordel af tvangsarbejde inkl. slavearbejde, ufrivilligt fængslet arbejde, slaveri eller menneskesmugling. Arbejderne skal have bevægelsesfrihed under ansættelsesforholdet. Samarbejdspartneren / leverandøren skal behandle alle medarbejder med værdighed og respekt.

Børnearbejde og ungarbejdere

Samarbejdspartnere/ leverandøren må ikke deltage i eller drage fordel af børnearbejde. Minimum beskæftigelsesalder skal være 15 år (eller 14 år i henhold til national lovgivning samt ifølge ILO's undtagelse for udviklingslande).

Arbejdet skal bestå i simple opgaver af begrænset art og må ikke hindre børnenes skolegang.

Samarbejdspartnere / leverandører skal afholde sig fra at ansætte unge under 18 år til at udføre arbejde, der risikere at skade den unges helbred, sikkerhed eller etik.

Emne: Politikker
Dokumenttype Bilag
Dokument nr.: 2-1020
Godkendt dato: 02-06-2016

Version: 1.0
Udarbejdet af: NL
Udarbejdet dato: 01-06-2016
Godkendt af: Adm. Direktør

Arbejds- og opholdstilladelse samt overenskomst

Samarbejdspartnere / leverandører må kun beskæftige medarbejdere med gyldig arbejds- og opholdstilladelser og som aflønnes efter de overenskomster som de har tilsluttet sig. Og har de ikke tilsluttet sig nogen overenskomst, så skal leverandør og eventuelle underleverandører tilsikre arbejdere løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der i henhold til en gældende kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

Diskrimination

Samarbejdspartnere / leverandøren må ikke udøve diskrimination eller sanktionere diskrimination på grund af race, hudfarve, løn, sprog, religion, politisk tilhørsforhold eller anden observans, kaste national eller social baggrund, formue, tilknytning til fagforening, seksuel orientering, helbredstilstand, familiære forpligtelser, alder eller handicap eller andre karakteristiske egenskaber eller karaktertræk.

Menneskerettigheder

Samarbejdspartnere / leverandører skal respektere og sikre arbejdsmiljøet i overensstemmelse med internationalt vedtagne standarder vedrørende menneskerettigheder.

Arbejdsmiljø

Samarbejdspartnere / leverandører skal sikre, at dennes medarbejder arbejder i et sikkert arbejdsmiljø. Dette indebærer, men er ikke begrænset til, beskyttelse mod brand, uheld og farlige stoffer. Passende arbejdsmiljøregler og procedure skal fastsættes og følges.

Samarbejdspartnere / leverandører skal forsyne sine medarbejdere med de personlige værnemidler og den uddannelse der er nødvendig for, at medarbejderne kan udføre arbejdet på en sikker måde.

Nye medarbejder skal informeres grundigt om gældende arbejdsmiljøregler og miljøbeskyttelsesregler. Uheldsårsager og – hyppighed skal rapporteres.

Miljøbeskyttelse

Samarbejdspartnere / leverandører skal bestræbe sig på at minimere de negative påvirkninger, som dennes aktivitet, produkt og serviceydelser måtte have på miljøet ved at vise en proaktiv tilgang og ansvarlighed ledelse mht. miljømæssig spørgsmål, men ikke begrænset til:

- Forbrug af knappe naturressourcer, energi og vand
- Udledning til luft – støj, lugt, støv og andre partikler
- Udledning af vand
- Potentiel og faktisk jordforurening
- Affaldshåndtering (farlige og ikke- farlige stoffer)
- Produktrelateret: design, emballage, transport, brug og genbrug/bortskaffelse

Emne: Politikker
Dokumenttype Bilag
Dokument nr.: 2-1020
Godkendt dato: 02-06-2016

Version: 1.0
Udarbejdet af: NL
Udarbejdet dato: 01-06-2016
Godkendt af: Adm. Direktør

Samarbejdspartnere / leverandører skal til stadighed udvise årvågenhed og indarbejde gældende miljølovgivning, som er relevant for de miljøpåvirkninger, som samarbejdspartnere / leverandørens aktiviteter, produkter og serviceydelser måtte have.

Derudover skal samarbejdspartnere / leverandører gennem uddannelse, årvågenhed, operationel kontrol og overvågning sikre, at lovgivningen overholdes.

Produktansvar

Samarbejdspartnere / leverandører skal udvise fornøden omhu i design, indkøb, produktion og test af sine produkter. Dette gøres som beskyttelse mod produktfejl, som kunne være til fare for de berørtes liv, helbred eller sikkerhed, eller som kan skade miljøet.

Korruption og bestikkelse

Samarbejdspartnere / leverandører skal afholde sig fra at benytte korruption og bestikkelse eller yde anden ubillig eller uretfærdig indflydelse på embedsmænd, dommere og/eller private foretagende/personer.

Samarbejdspartnere / leverandører kontrakter med agenter, mellemlid eller konsulenter skal indeholde en bestemmelse om antikorruption, og at kontrahenten skal overholde al lovgivning og alle regulativer.

Accept af Forenendes adfærdskodeks

Samarbejdspartnere / leverandører skal, før denne indgår i et samarbejde med Forenede, acceptere nærværende adfærdskodeks.

Adfærdskodeks skal underskrives af samarbejdspartnere / leverandører ejer, administrerende direktør eller underdirektør.

Accept af Forenede A/S adfærdskodes:

Sted og dato

Firmanavn

Underskriverens titel og navn

Underskrift

Spørgsmål:

Moderniseringsstyrelsen ønsker herunder at modtage en redegørelse vedrørende Forenede Services brug af underleverandører, der leverer til kontraktens kunder i forbindelse med kontraktopfyldelsen. Redegørelsen bør indeholde en beskrivelse af, hvorvidt Forenede Services underleverandøren lever op til betingelserne i kontrakten herunder arbejdsklausulen.

Svar:

Forenede Service A/S (FSAS) gør meget lidt brug af underleverandører. I forhold til Moderniseringsstyrelsen bruges kun de som er anmeldt til denne. De andre steder hvor FSAS kan gøre brug af underleverandører, er som følger:

Område:	Hvem:	Code of Conduct*
Rengøring	Ingen	
Gulvoliering, kun specialopgaver på anfordring	Grønborg Gulvservice	X
Måtteservice	Berendsen	X
Planteservice	Decoplant	X
Vinduespolering vest for Storebælt:	JFR Anno 1982	X
	Alfa Service A/S	X
	Hornslyd Vindues	X
	Rational Vinduespolering A/S	X
	Prima Vinduespolering	X
Vinduespolering øst for Storebælt	Spotless	X
Kantinedrift	Ingen	
Ejendomsservice, grøn pleje, snepleje & Skadedyrsservice	Snevagten	X
	Nordsjællands Gartner ApS	X
	SSG, skadedyrs service	X

Tabel 1 FSAS underleverandører globalt

*Underskrevet af Underleverandør. Fysisk tjek sker ultimo en gang om året.

FSAS definerer en underleverandør som følger: "Underleverandør anvendes kun i forbindelse med et manglende kapacitetsbehov eller specialistviden i forbindelse med en given kundeopgave." FSAS oplyser altid en given kunde, at vi i forbindelse med løsning af en bunden opgave fra kunden gør brug af en evt. underleverandør.

Alle i oplistede tabel 1, er underleverandører som FSAS gør brug af. Alle underleverandører underskriver FSAS's "Code of Conduct" forinden vi samarbejder med disse jævnfør bilag 2-2020 i denne redegørelse. De underleverandører som indgår i kontrakten med Moderniseringsstyrelsen, er anført i kursiv.

Proceduren for at blive godkendt som underleverandør til FSAS, ligger ansvarsmæssigt hos FSAS Koncern indkøber. Denne tilsikrer ikke alene det kontraktlige, men også at en given underleverandør underskriver FSAS "Code og Conduct.

Når kontrakt og Code of Conduct er underskrevet, overgår ansvaret for opfølgning og auditering til FSAS KAM afdeling (Kvalitet- Arbejdes- og Miljøledelse). KAM auditerer en gang årligt (ultimo) alle underleverandører rent fysisk. I dette tjek, indgår det naturligt for FSAS, om en given underleverandør lever op til vores "Code of Conduct."

Bilag: 2-2020 Code of Conduct

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Bilen 8

Fra: Carsten Clement <ccl@forenede.dk>
Sendt: 28. september 2016 18:07
Til: Hans Fog
Cc: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen; Nils Bjørn Larsen
Emne: Re: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Nu har jeg set jeres svar vedr. Underleverandører. Det er fint med code of Conduct, men har vi reelt kontrolleret at de underleverandører vi har benyttet på moderniseringsstyrelsen er overenskomstdækket og dermed opfylder betingelserne i kontrakten med moderniseringsstyrelsen ?

Carsten Clement

Den 28. sep. 2016 kl. 11.39 skrev Hans Fog <hfg@forenede.dk>:

Kære Diana Kofod

Moderniseringsstyrelse har bedt om yderligere svar på nogle beskrev spørgsmål.

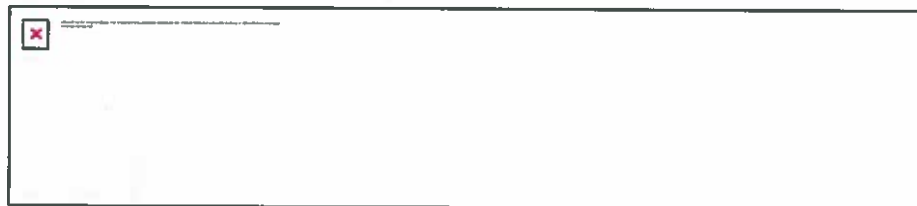
Jeg har tilladt mig at besvare dem med rødt under de spørgsmål, der er stillet.

Endvidere er der vedhæftede filer, der beskriver nogle af punkterne ligeledes.

Jeg håber nu, at vi har givet Moderniseringsstyrelsen svar på, at vi er et redeligt firma, der efterlever de indgåede aftaler.

Skulle I have brug for mit personlige fremmøde for uddybninger, er jeg selvfølgelig til rådighed.

Med venlig hilsen
Hans Fog
Adm. Direktør/ CEO



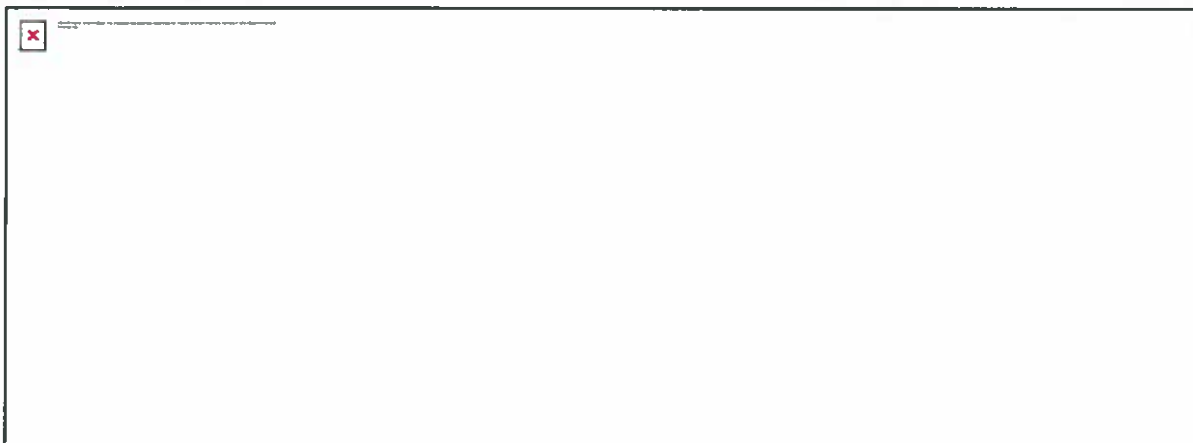
[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: +45 39 69 50 50
Dir.tlf.: +45 39 55 56 50
Mobil: +45 40 76 02 50

Email: hfg@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
[\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk)
Sendt: 27. september 2016 13:16
Til: Charlotte Stahl cst@forenede.dk
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl

Tak for jeres mail.

Vi må bede jer om, om yderligere dokumentation og en mere fyldestgørende besvarelse af de omtalte påstande i Politikens artikelserie vedr. Forenede Service, som kan have relevans til statens rengøringsaftale.

Vedhæftede "Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale – 15 september" giver et overblik over Forenede Service A/S svar på kritikken som Politiken fremfører. Herunder korte svar på de helt faktuelle fejl og forkerte påstande som fremføres i artiklerne.

Moderniseringsstyrelsen ønsker en redegørelse for, at de krav Forenede Service, ved indgåelse af rammeaftalen, er forpligtet til at overholde, særligt vedrørende nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder, efterleves.

Forenede Service A/S bestræber sig på i videst muligt omfang at overholde gældende lovgivning, arbejdsmarkedsoverenskomster herunder de nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder. Medarbejder skal igennem en omfattende ansættelsesrutine, grundlaget for lønudbetalingen sker digitalt i et system med mange indbyggede kontroller og medarbejdernes trivsel måles blandt andet med udgangspunkt i de lovpligtige Arbejdspladsvurderinger samt Medarbejderudviklingssamtaler. Til trods for en allerede meget omfattende procedure har vi taget yderligere lige skridt ifor at reducerer fejl til et absolut minimum. Vores målsætningen er udbetaling af korrekt løn hver gang til alle medarbejdere. I vedhæftede dokument "Løn og ansættelsesrutiner" er vores løn- og ansættelsesprocedure beskrevet i hovedtræk.

Moderniseringsstyrelsen ønsker herunder at modtage en redegørelse vedrørende Forenede Services brug af underleverandører, der leverer til kontraktens kunder i forbindelse med kontraktopfyldelsen. Redegørelsen bør indeholde en beskrivelse af, hvorvidt Forenede Services underleverandøren lever op til betingelserne i kontrakten herunder arbejdsklausulen.

Se vedhæftede ”svar til Hans...”

Forenede Service bedes også redegøre for forhold, der vedrører arbejdsklausulen hos Forende Service jf. påstandene i Politikken.

Redegørelsen bør indeholde information om, hvorvidt der er nogle af de over 150 sager vedr. manglende løn og tillæg, som 3F har rejst mod Forende Service siden 2011, der vedrører statens rengøringsaftaler.

Vi har fra 3F eller Politiken ikke fået nogen oversigt over hvordan de kommet frem til opgørelsen på de 150 sager som berører 300 medarbejdere. Vi har derfor efterfølgende selv lavet en oversigt over de fagsager vi har haft. Tallet på 150 er ikke helt forkert når man tæller enhver efterbetaling af løn med i opgørelsen. 300 berørte medarbejdere er naturligvis 300 for mange, men helt undgår vi desværre ikke at lave fejl i lønudbetalingerne. Sætter man det hele lidt perspektiv så er fejlmargen dog også relativ lille. Vi udbetaler 2.800 lønninger til timelønnede medarbejder hver måned. På 5 år bliver det til i alt 840.000 lønudbetalinger med en samlet lønsum på 3,6 milliarder kroner. Det er således ”kun” 0,03 procent af lønudbetalingerne der ender som fejlsager med en efterbetalingsmargin på 0,29 procent. Men det er stadig for mange hvorfor vi har igangsat de initiativer til at nedbringe fejlmargen yderligere jf. det vedhæftede dokument ”Løn og ansættelsesrutiner”.

Af de sager vi har haft så vedrører følgende medarbejdere der på et eller andet tidspunkt har arbejdet på opgaver udbudt af moderniseringsstyrelsen:

Medarbejder nr. 26994 fik efterbetalt anciennitetstillæg i november 2013, bl.a. NaturErhvervsstyrelsen.

Medarbejder nr. 42599 fik 10.000 i godtgørelse for fejl i opsigelsen maj 2015. Statens Serums institut

Medarbejder nr. 15679 fik 11.554 for manglende løn oktober 2015. Blandt andet Landsarkivet for Sønderjylland.

Dette betyder, at Forende Service skal redegøre for evt. forhold, under den gamle rengøringsaftale med Moderniseringsstyrelsen. Det vil sige sager, der kan være opstået på den gamle rengøringsaftale efter kontraktstart 1. januar 2012 til dags dato.

Derudover ønskes det, at Forende Service redegør for evt. forhold under den nye rengøringsaftale det vil sige fra 1. januar 2016 til dags dato.

Ingen nye sager

Såfremt der ligger uafgjorte sager, bedes Forende Service også redegøre for disse, også selvom de endnu ikke er afgjort.

Der findes ingen uafsluttede sager.

Forenede Service bedes ligeledes redegøre for, hvorvidt der i øvrigt har været brud på kontraktbilag 1A. I politikens artikelserie fremgår det blandt andet, at en serviceleder hos Forenede Service har misbrugt en række kvindelige medarbejdere.

En Serviceleder blev afskediget efter rygter om udnyttelse af hans position som Serviceleder. Os bekendt anmelder ingen medarbejder Serviceleder til politiet for sexmisbrug eller lignende. Det bliver derfor nok aldrig opklaret om der var hold i anklagerne.

Moderniseringsstyrelsen fastholder i øvrigt, at deadline for denne redegørelse er onsdag d. 28. september 2016.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahll [<mailto:cst@forenede.dk>]

Sendt: 22. september 2016 14:47

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod

Tak for svar.

Vores linjer skal forstås på følgende måde:

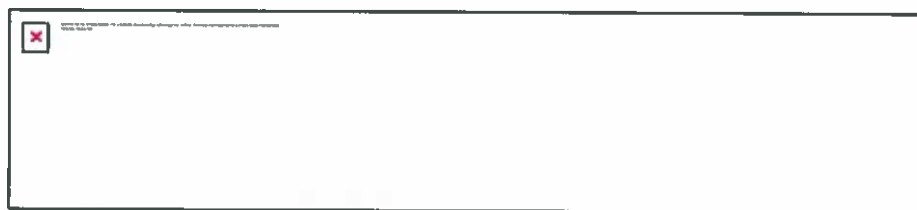
Forenede Service A/S har ikke siden 2012 benyttet sig af underleverandører på virksomhedens kerneområder, som vi definerer som værende rengøring og kantinedrift. Derimod benytter vi i nogen omfang samarbejdspartnere/underleverandører på specialisatområder som måtteservice, gulvbehandlinger og vinduespolering (sidstnævnte dog kun på Fyn og i Jylland).

I den forbindelse vil jeg også tillade mig at nævne, at Forenede Service A/S jo er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (DI) og følger således naturligvis Serviceoverenskomsten mellem SBA, 3F og Landssammenslutningen for Sanitører og Servicefunktionærer under Dansk Funktionærforbund – Serviceforbund.

Forenede Service A/S er derudover på 6. år godkendt af Servicenormen (SBA/DI), og hvad angår brugen af underleverandører er Servicenormen netop garant for, at den enkelte virksomhed blandt andet skal have en skriftlig politik for og dokumentation for anvendelse af skriftlige kontrakter med underleverandøren. Med andre ord, skal der være rene linjer, når det gælder brug af underleverandører og udenlandsk arbejdskraft. Og det kan Moderniseringsstyrelsen trygt regne med, at der er, hvad angår Forenede Service A/S.

Jeg håber, at ovenstående er fyldestgørende for Moderniseringsstyrelsen – i modsat fald uddyber jeg naturligvis gerne.

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



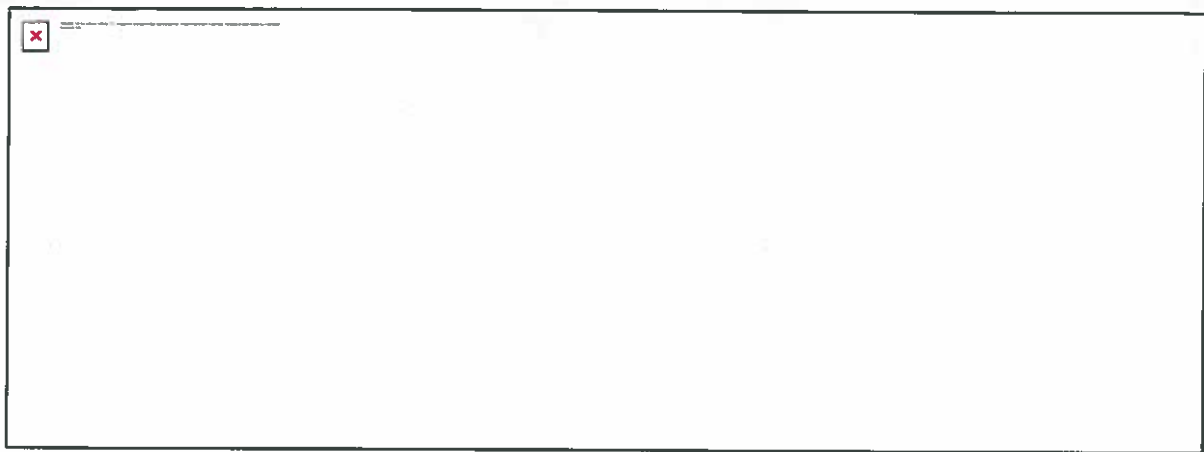
[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
[\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk)
Sendt: 21. september 2016 10:56
Til: Chalotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra Kelly Windekilde med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [mailto:cst@forenede.dk]

Sendt: 20. september 2016 16:31

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.

"Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

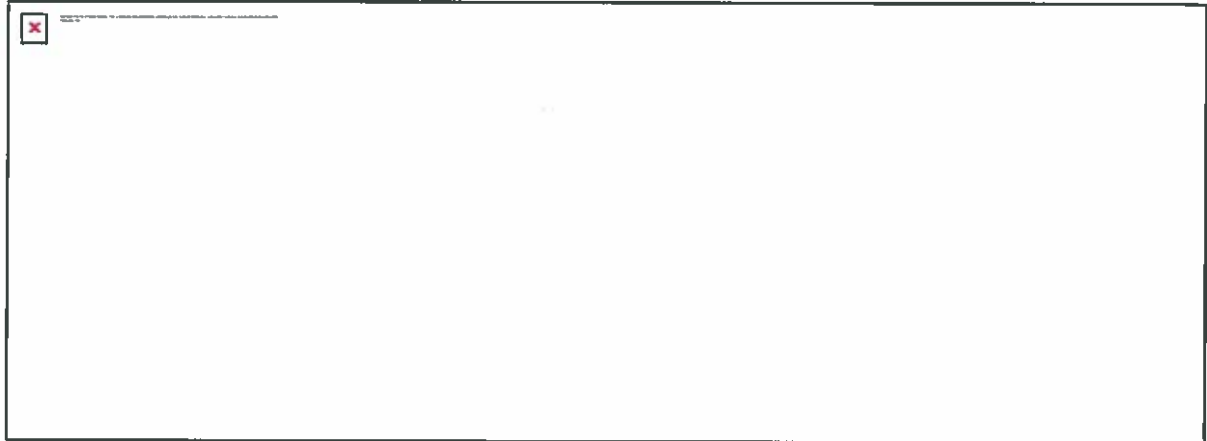


[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen

[\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk)

Sendt: 20. september 2016 15:22

Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>

Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod

Fuldmægtig

Statens Indkøb,

Compliance & Kontraktstyring

T 41782312

E diako@modst.dk

www.modst.dk

<Løn og ansættelsesrutiner.pdf>

<Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale - 15 september.docx>

<Bilag 2-2020 ADFÆRDSKODEKS FOR ANSATTE SAMARBEJDSPARTNERE OG
LEVERANDØRE....pdf>

<Svar til Hans Moderniseringsstyrelsen.docx>

Fra: Hans Fog <hfg@forenede.dk>
Sendt: 28. september 2016 18:40
Til: Carsten Clement
Cc: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen; Nils Bjørn Larsen
Emne: RE: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Hej Carsten

Ja alle underleverandører der anvendes på moderniseringsstyrelsen er medlemmer af DI/SBA og dermed overenskomstdækket

Hans

Sendt fra min Samsung Galaxy-smartphone
Med venlig hilsen
Hans Fog
CEO Forenede Service A/S

----- Oprindelig meddelelse -----

Fra: Carsten Clement <ccl@forenede.dk>
Dato: 28/09/2016 18.06 (GMT+01:00)
Til: Hans Fog <hfg@forenede.dk>
Cc: rengøringsaftale@modst.dk, Nils Bjørn Larsen <nbl@forenede.dk>
Emne: Re: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Nu har jeg set jeres svar vedr. Underleverandører. Det er fint med code of Conduct, men har vi reelt kontrolleret at de underleverandører vi har benyttet på moderniseringsstyrelsen er overenskomstdækket og dermed opfylder betingelserne i kontrakten med moderniseringsstyrelsen ?

Carsten Clement

Den 28. sep. 2016 kl. 11.39 skrev Hans Fog <hfg@forenede.dk>:

Kære Diana Kofod

Moderniseringsstyrelse har bedt om yderligere svar på nogle beskrev spørgsmål.

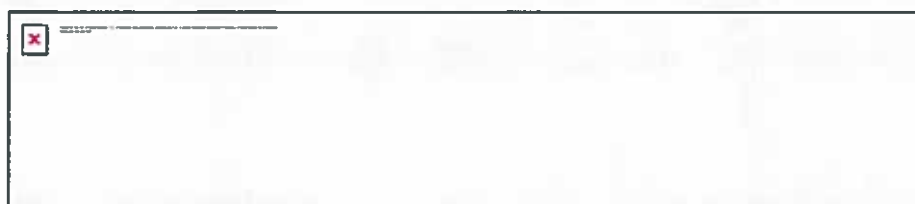
Jeg har tilladt mig at besvare dem med rødt under de spørgsmål, der er stillet.

Endvidere er der vedhæftede filer, der beskriver nogle af punkterne ligeledes.

Jeg håber nu, at vi har givet Moderniseringsstyrelsen svar på, at vi er et redeligt firma, der efterlever de indgåede aftaler.

Skulle I have brug for mit personlige fremmøde for uddybninger, er jeg selvfølgelig til rådighed.

Med venlig hilsen
Hans Fog
Adm. Direktør/ CEO



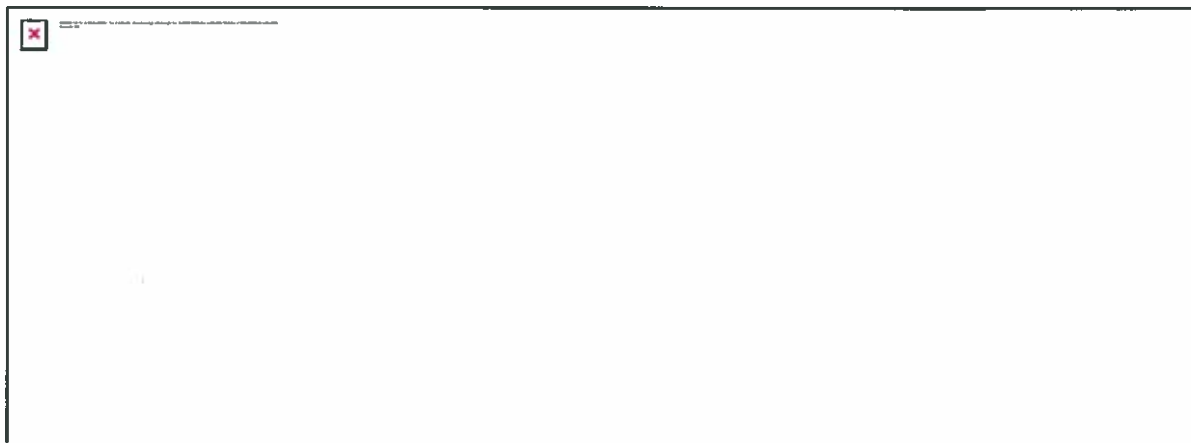
[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: +45 39 69 50 50
Dir.tlf.: +45 39 55 56 50
Mobil: +45 40 76 02 50

Email: hfg@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
[\[mailto:rengøringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengøringsaftale@modst.dk))
Sendt: 27. september 2016 13:16
Til: Charlotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl

Tak for jeres mail.

Vi må bede jer om, om yderligere dokumentation og en mere fyldestgørende besvarelse af de omtalte påstande i Politikens artikelserie vedr. Forenede Service, som kan have relevans til statens rengøringsaftale.

Vedhæftede "Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale – 15 september" giver et overblik over Forenede Service A/S svar på kritikken som Politiken fremfører. Herunder korte svar på de helt faktuelle fejl og forkerte påstande som fremføres i artiklerne.

Moderniseringsstyrelsen ønsker en redegørelse for, at de krav Forenede Service, ved indgåelse af rammeaftalen, er forpligtet til at overholde, særligt vedrørende nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder, efterleves.

Forenede Service A/S bestræber sig på i videst muligt omfang at overholde gældende lovgivning, arbejdsmarkedsoverenskomster herunder de nationale og internationale grundlæggelse arbejdstagerrettigheder. Medarbejder skal igennem en omfattende ansættelsesrutine, grundlaget for lønudbetalingen sker digitalt i et system med mange indbyggede kontroller og medarbejdernes trivsel måles blandt andet med udgangspunkt i de lovpligtige Arbejdspladsvurderinger samt Medarbejderudviklingssamtaler. Til trods for en allerede meget omfattende procedure har vi taget yderligere lige skridt ifor at reducerer fejl til et absolut minimum. Vores målsætningen er udbetaling af korrekt løn hver gang til alle medarbejdere. I vedhæftede dokument "Løn og ansættelsesrutiner" er vores løn- og ansættelsesprocedure beskrevet i hovedtræk.

Moderniseringsstyrelsen ønsker herunder at modtage en redegørelse vedrørende Forenede Services brug af underleverandører, der leverer til kontraktens kunder i forbindelse med kontraktopfyldelsen. Redegørelsen bør indeholde en beskrivelse af, hvorvidt Forenede Services underleverandøren lever op til betingelserne i kontrakten herunder arbejdsklausulen.

Se vedhæftede "svar til Hans..."

Forenede Service bedes også redegøre for forhold, der vedrører arbejdsklausulen hos Forende Service jf. påstandene i Politikken.

Redegørelsen bør indeholde information om, hvorvidt der er nogle af de over 150 sager vedr. manglende løn og tillæg, som 3F har rejst mod Forende Service siden 2011, der vedrører statens rengøringsaftaler.

Vi har fra 3F eller Politiken ikke fået nogen oversigt over hvordan de kommet frem til opgørelsen på de 150 sager som berører 300 medarbejdere. Vi har derfor efterfølgende selv lavet en oversigt over de fagsager vi har haft. Tallet på 150 er ikke helt forkert når man tæller enhver efterbetaling af løn med i opgørelsen. 300 berørte medarbejdere er naturligvis 300 for mange, men helt undgår vi desværre ikke at lave fejl i lønudbetalingerne. Sætter man det hele lidt perspektiv så er fejlmargen dog også relativ lille. Vi udbetaler 2.800 lønninger til timelønnede medarbejder hver måned. På 5 år bliver det til i alt 840.000 lønudbetalinger med en samlet lønsum på 3,6 milliarder kroner. Det er således "kun" 0,03 procent af lønudbetalingerne der ender som fejlsager med en efterbetalingsmargin på 0,29 procent. Men det er stadig for mange hvorfor vi har igangsat de initiativer til at nedbringe fejlmargen yderligere jf. det vedhæftede dokument "Løn og ansættelsesrutiner".

Af de sager vi har haft så vedrører følgende medarbejdere der på et eller andet tidspunkt har arbejdet på opgaver udbudt af moderniseringsstyrelsen:

Medarbejder nr. 26994 fik efterbetalt anciennitetstillæg i november 2013, bl.a.

NaturErhvervsstyrelsen.

Medarbejder nr. 42599 fik 10.000 i godtgørelse for fejl i opsigelsen maj 2015. Statens Serums institut

Medarbejder nr. 15679 fik 11.554 for manglende løn oktober 2015. Blandt andet Landsarkivet for Sønderjylland.

Dette betyder, at Forende Service skal redegøre for evt. forhold, under den gamle rengøringsaftale med Moderniseringsstyrelsen. Det vil sige sager, der kan være opstået på den gamle rengøringsaftale efter kontraktstart 1. januar 2012 til dags dato.

Derudover ønskes det, at Forende Service redegør for evt. forhold under den nye rengøringsaftale det vil sige fra 1. januar 2016 til dags dato.

Ingen nye sager

Såfremt der ligger uafgjorte sager, bedes Forende Service også redegøre for disse, også selvom de endnu ikke er afgjort.

Der findes ingen uafsluttede sager.

Forenede Service bedes ligeledes redegøre for, hvorvidt der i øvrigt har været brud på kontraktbilag 1A. I politikens artikelserie fremgår det blandt andet, at en serviceleder hos Forenede Service har misbrugt en række kvindelige medarbejdere.

En Serviceleder blev afskediget efter rygter om udnyttelse af hans position som Serviceleder. Os bekendt anmelder ingen medarbejder Serviceleder til politiet for sexmisbrug eller lignende. Det bliver derfor nok aldrig opklaret om der var hold i anklagerne.

Moderniseringsstyrelsen fastholder i øvrigt, at deadline for denne redegørelse er onsdag d. 28. september 2016.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring

T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [\[mailto:cst@forenede.dk\]](mailto:cst@forenede.dk)

Sendt: 22. september 2016 14:47

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod

Tak for svar.

Vores linjer skal forstås på følgende måde:

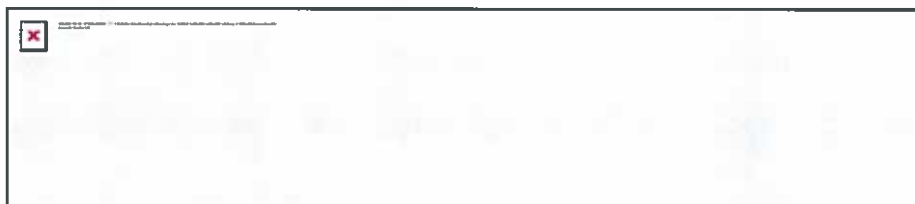
Forenede Service A/S har ikke siden 2012 benyttet sig af underleverandører på virksomhedens kerneområder, som vi definerer som værende rengøring og kantinedrift. Derimod benytter vi i nogen omfang samarbejdspartnere/underleverandører på specialtområder som måtteservice, gulvbehandlinger og vinduespolering (sidstnævnte dog kun på Fyn og i Jylland).

I den forbindelse vil jeg også tillade mig at nævne, at Forenede Service A/S jo er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (DI) og følger således naturligvis Serviceoverenskomsten mellem SBA, 3F og Landssammenslutningen for Sanitører og Servicefunktionærer under Dansk Funktionærforbund – Serviceforbund.

Forenede Service A/S er derudover på 6. år godkendt af Servicenormen (SBA/DI), og hvad angår brugen af underleverandører er Servicenormen netop garant for, at den enkelte virksomhed blandt andet skal have en skriftlig politik for og dokumentation for anvendelse af skriftlige kontrakter med underleverandøren. Med andre ord, skal der være rene linjer, når det gælder brug af underleverandører og udenlandsk arbejdskraft. Og det kan Moderniseringsstyrelsen trygt regne med, at der er, hvad angår Forenede Service A/S.

Jeg håber, at ovenstående er fyldestgørende for Moderniseringsstyrelsen – i modsat fald uddyber jeg naturligvis gerne.

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



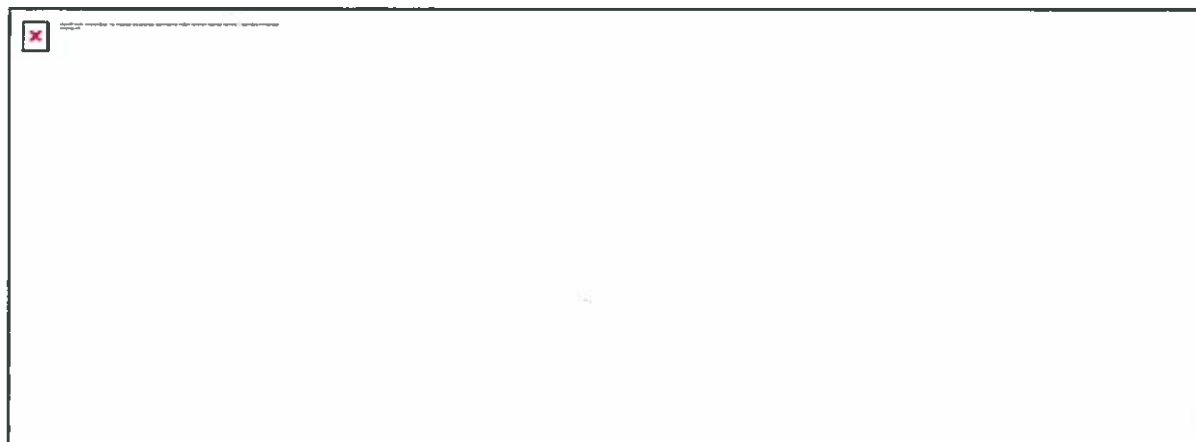
Se vores kortfilm om Facility Service

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
[\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk))
Sendt: 21. september 2016 10:56
Til: Chalotte Stahl [<cst@forenede.dk>](mailto:cst@forenede.dk)
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Charlotte

Ja selvfølgelig.

Vi har d. 11. december 2015 modtaget vedhæftede mail fra Kelly Windekilde med en liste over jeres underleverandører.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring
T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

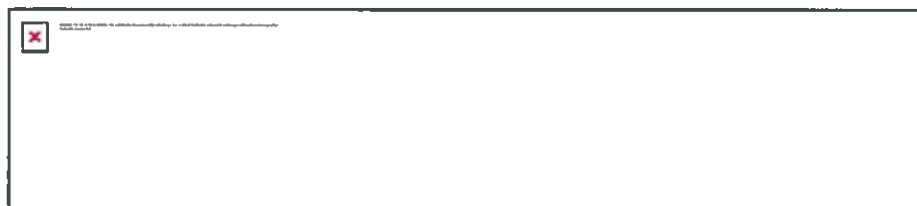
Fra: Chalotte Stahl [\[mailto:cst@forenede.dk\]](mailto:cst@forenede.dk)
Sendt: 20. september 2016 16:31
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
Emne: SV: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Diana Kofod,

Vil Moderniseringsstyrelsen oplyse hvor Forenede Service A/S har/skulle have underleverandør jf.

"Forenede Service har dog flere underleverandører på statens rengøringsaftale, i den forbindelse bedes Forenede Service redegøre for, om brugen af disse underleverandører lever op til betingelserne i kontrakten vedr. brug af underleverandører"

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



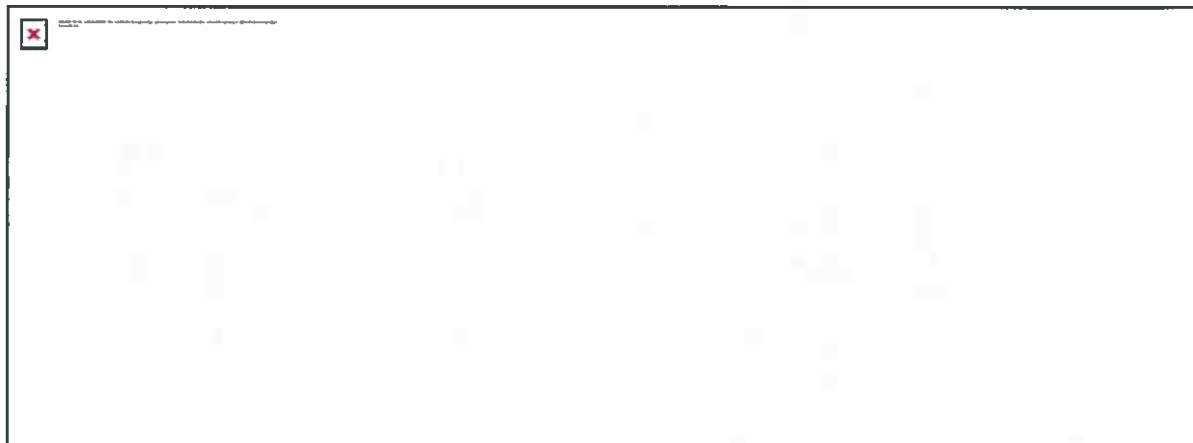
[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen
[\[mailto:rengoeringsaftale@modst.dk\]](mailto:rengoeringsaftale@modst.dk))

Sendt: 20. september 2016 15:22

Til: Vibeke Bach <VBA@forenede.dk>; Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>

Emne: Anmodning om redegørelse til Moderniseringsstyrelsen

Kære Forenede Service, Charlotte Stahl og Vibeke Vibeke Bach

Se vedhæftede dokument, som indeholder en anmodning om en skriftlig redegørelse i henhold til kontrakten vedrørende Rengøringsaftalen mellem Den Danske Stat v/Moderniseringsstyrelsen og Forenede Service A/S.

Mvh. Diana

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Diana Kofod
Fuldmægtig
Statens Indkøb,
Compliance & Kontraktstyring
T 41782312
E diako@modst.dk
www.modst.dk

<Løn og ansættelsesrutiner.pdf>

<Replik fra Forenede om den aktuelle medieomtale - 15 september.docx>

<Bilag 2-2020 ADFÆRDSKODEKS FOR ANSATTE SAMARBEJDSPARTNERE OG
LEVERANDØRE....pdf>

<Svar til Hans Moderniseringsstyrelsen.docx>

Fra: Chalotte Stahl cst@forenede.dk
Sendt: 3. oktober 2016 07:50
Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Emne: Forenede Service
Vedhæftede filer: Kundeinformation artikel i Politiken 2 oktober 2016.pdf

Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Fuldført

Kategorier: Rød kategori

Kære Maren Louise Rank,

Til din venlige orientering tillader jeg mig hermed på vegne af adm. direktør Hans Fog at fremsende vedhæftede skrivelse.

Anledningen er, at Dagbladet Politiken på søndag vil bringe nogle artikler om Forenede Service A/S.

Vi håber ud fra dette, at det er muligt for Moderniseringsstyrelsen, at få en klarhed for Forenede Service, udmelding til kunder og samarbejdspartnere, samt at i også kan melde ud på vores vegne til de kunder som igennem Moderniseringsstyrelsen bliver el. allerede er sat i forbindelse med et samarbejde med Forenede Service A/S.

Du er velkommen til at kontakte os/undertegnet for yderlig information.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16
Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Lørdag, den 1. oktober 2016

Til Forenede Service A/S's kunder

Politiken har rettet henvendelse til Forenede Service i en sag hvor det påstås, at Forenede Service har deltaget i bestikkelse. At det skulle være tilfældet, kan vi kategorisk afvise. Forenede Service har aldrig deltaget i bestikkelse af nogen art og vi tager skarpt afstand herfra. Ikke desto mindre vil Politiken bringe en artikel herom søndag den 2. oktober 2016.

Forenede Services tidligere medarbejder Jens Nielsen, der blev bortvist fra virksomheden i januar 2016, har til Politiken oplyst, at han har politianmeldt Forenede Service for bestikkelse af en udbudskonsulent. Ifølge Politikens oplysninger skulle der i anmeldelsen stå:

"Efter tildelingen betaler Forenede Service udbudskonsulenten 250.000 kr. under påskud af, at man køber kursus af udbudskonsulenten" og han fortsætter "Ifølge flere i Forenede Service er der ikke afholdt noget kursus, men de 250.000 kr. er prisen for tildeling af rengøringskontrakten. Der findes ingen kursuslister, ingen kender til et evt. indhold af kurset eller til hvor det skulle være afholdt og for hvem".

Forenede Service er ikke gjort bekendt med, at der skulle foreligge en sådan anmeldelse og det vil da også være helt horribelt, hvis det er tilfældet.

Den faktura, som Jens Nielsen refererer til, er fra 6. oktober 2011 på kr. 179.644,40 ex. moms. I fakturaen indgår honorar til ServiceConsult på kr. 140.000,00 med tillæg af udlæg på kr. 39.644,40. For det honorar har ServiceConsult ved Finn Buch afholdt et formøde i november 2010, en heldagsworkshop den 1. december 2010 med deltagelse af 12 navngivne medarbejdere og en ekstern konsulent samt en heldagsworkshop den 7. marts 2011 med deltagelse af 11 medarbejdere. Teamet for workshop-forløbet var "Kompetenceudvikling af tilbudsgivning", hvor et afsluttet tilbud til en Kommune som ikke blev vundet, var den gennemgående case for deltagerne. Der foreligger et omfattende materiel udarbejdet til disse workshops fra udbudskonsulenten og Forenede Services Planlægningschefen samt mødeindkaldelser, dagsordner, deltagerlister, referater, tilbudseksempler m.m. Kursernes indhold og arbejdsomfang står mål med prisen herfor og udbyttet heraf.

Workshops 'ene er afholdt alene for at dygtiggøre de sælgere og planlæggere i Forenede Service, der hvert år udarbejder hundredevis af tilbud, til at få større succes hermed. En erfaren udbudskonsulent, der er vandt til at læse og bedømme tilbud, er en helt naturlig underviser i et sådan forløb.

Udbudskonsulenten har i perioden 2006 – 2016 totalt set sendt fakturaer til Forenede Service A/S på kr. 721.074,90 ekskl. moms hvoraf den største er den ovenfor nævnte og den nyeste af 30. april 2016 på kr. 92.306,04 for teknisk assistance i forbindelse med opdatering af samtlige lokalet data i Frederikssunds kommune. I tidsrummet 2012 – 2016 er derudover kun en enkelt faktura mere på kr. 5.000,00. Faktureringerne er hver gang sket på markedsmæssige vilkår og det udførte arbejde vel dokumenteret.



Vi beklager det eventuelle besvær og merarbejde, artikler i Politiken giver for Dem.

Om ønsket står vi naturligvis til rådighed i forhold til at uddybe ovenstående.

De bedste hilsener

Hans Fog
Adm. direktør i Forenede Service A/S



Bilag II

MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Fra: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)
Sendt: 28. oktober 2016 15:06
Til: 'Chalotte Stahl'

Emne: SV: Forenede Service

Vedhæftede filer: Moderniseringsstyrelsens tilbagemelding til Forenede Service vedr. overholdelse af CSR-krav.docx; fcsdPacket.xml

docId: DOK710970
SJ: -1
SJfile: 2016-8301-0283

Kære Chalotte,

Vedhæftet er Moderniseringsstyrelsens tilbagemelding på jeres redegørelser.

Med venlig hilsen



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Maren Louise Rank

Fuldmægtig

Statens Indkøb

M 25 65 32 02

E mlo@modst.dk

W www.modst.dk

Fra: Chalotte Stahl [<mailto:cst@forenede.dk>]

Sendt: 3. oktober 2016 07:50

Til: MODST Rammekontrakt vedr. Rengøring (rengøringsaftalen)

Emne: Forenede Service

Kære Maren Louise Rank,

Til din venlige orientering tillader jeg mig hermed på vegne af adm. direktør Hans Fog at fremsende vedhæftede skrivelse.

Anledningen er, at Dagbladet Politiken på søndag vil bringe nogle artikler om Forenede Service A/S.

Vi håber ud fra dette, at det er muligt for Moderniseringsstyrelsen, at få en klarhed for Forenede Service, udmelding til kunder og samarbejdspartnere, samt at i også kan melde ud på vores vegne til de kunder som igennem Moderniseringsstyrelsen bliver el. allerede er sat i forbindelse med et samarbejde med Forenede Service A/S.

Du er velkommen til at kontakte os/undertegnet for yderlig information.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef

Forenede Service

- vi efterlader altid et smil



Se vores kortfilm om Facility Service

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Besøg vores hjemmeside
www.forenede.dk



MODERNISERINGSSTYRELSEN

Boilag 11.a

Moderniseringsstyrelsen · Landgreven 4 · Postboks 2193 · 1017 København K

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

28. oktober 2016
SIK/MLO
J.nr. 2016-8301-0283

Kære Charlotte Stahl

Forenede Service har fremsendt oplysninger og redegørelse for overholdelsen af bestemmelserne i rengøringsaftalen, herunder arbejdsklausul senest den 3. oktober 2016.

Moderniseringsstyrelsen har på baggrund af det fremsendte skriftlige materiale foretaget en konkret vurdering af sagen.

Moderniseringsstyrelsen har i vurderingen bl.a. lagt vægt på de tiltag Forenede Service har igangsat med henblik på at forhindre gentagelse af kritisable forhold, samt i hvilket omfang Forenede Service procedurer på tidspunktet for fejlene har været tilstrækkelige.

Samlet vurderer Moderniseringsstyrelsen, at redegørelsen lever op til Moderniseringsstyrelsens forventninger.

Forenede Service har ifølge redegørelsen søgt at overholde rammeaftalens bestemmelser. Moderniseringsstyrelsen vurderer ud fra de tilgængelige oplysninger, at Forenede Service har indført tilfredsstillende tiltag for at undgå gentagelser i de tilfælde, hvor Forenede Service fx ikke har kontrolleret arbejdstilladelser korrekt.

Moderniseringsstyrelsen er af materialet blevet opmærksom på, at Forenede Service efter vores forståelse af jeres oplysninger ifalder bod i 2 konkrete tilfælde af tilkendt efterbetaling inden for den statslige rammekontrakt, jf. rammekontraktens pkt. 5.12: *"Såfremt Leverandøren skal betale yderligere løn til de ansatte i henhold til ovenstående bestemmelse, betaler Leverandøren tillige en bod til Moderniseringsstyrelsen svarende til 2 gange det beløb, der betales i yderligere løn til de ansatte."*

Moderniseringsstyrelsen ønsker at modtage en afklaring fra Forenede Service om disse tre konkrete forhold, herunder om Forenede Service anerkender boden.

Moderniseringsstyrelsen vurderer, at der for nuværende ikke er grundlag for yderligere kontraktuelle tiltag på baggrund af de tilgængelige oplysninger.



Moderniseringsstyrelsen forbeholder sig ret til på et senere tidspunkt at kræve yderligere oplysninger samt status for Forenede Services tiltag for at undgå fremtidige overtrædelser af bestemmelserne.

Moderniseringsstyrelsen vil ligeledes genoptage sagen, såfremt der fremkommer nye oplysninger i presse eller andetsteds, der kan begrunde dette.

Med venlig hilsen

Maren Louise Rank
Fuldmægtig
T 25653202
E mlo@modst.dk

Hans Christian Holdt

Bilag 12

Fra: Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>
Sendt: 16. november 2016 10:33
Til: Maren Louise Rank
Emne: Information om skattesag mod Michael Krogh
Vedhæftede filer: Kundeinformation 16 november 2016.pdf

Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Afmærket

Kategorier: Rød kategori

Kære Maren Louise Rank,

På vegne af Forenede A/S koncerndirektør Carsten Clement sender vi till venlig orientering vedhæftede informationsskrivelse. Lignende skrivelse vil også blive udsendt til pressen, og du/Moderniseringsstyrelsen skal være velkommen til at vise dokumentet til jeres kolleger, kunder, samarbejdspartnere eller andre, som i vurderer kan have gavn af informationen eller som måske selv efterlyser information om emnet.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16
Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Søborg den 16. november 2016

Til Forenede Service A/S's kunder og samarbejdspartnere

Forenede Service er ikke involveret i retssag mod aktionær

Onsdag går en retssag i gang i Retten i Lyngby, hvor aktionær og medejer i Forenede koncernen Michael Krogh er sigtet for skattesvig. Forenede Service er ikke sigtet eller på anden måde involveret i sagen.

Nordsjællands Politi har anlagt en skattesag mod medejer i Forenede koncernen Michael Krogh, som onsdag den 16. november går i gang i Retten i Lyngby og er berammet til to retsdage. Michael Krogh er personligt sigtet for grov skattesvig for cirka 11 millioner kroner.

Michael Krogh er bestyrelsesmedlem og mindretalsaktionær i Forenede A/S, der virker som holdingselskab for blandt andet Forenede Service A/S.

Sigtelsen er personligt rettet mod Michael Krogh og vedrører dermed ingen af koncernens selskaber eller medarbejdere.

Michael Krogh har tidligere været ansat som regionschef i datterselskabet Forenede Service, men han deltager ikke længere i den daglige drift eller ledelse af Forenede Service eller nogen af koncernens øvrige selskaber. Michael Kroghs fortsatte virke som bestyrelsesmedlem revurderes straks efter, at der er afsagt dom i sagen.

De allerbedste hilsener

Koncerndirektør Carsten Clement



Hans Christian Holdt

Side 13

Fra: Chalotte Stahl <cst@forenede.dk>
Sendt: 16. november 2016 11:14
Til: Maren Louise Rank
Emne: SV: Information om skattesag mod Michael Krogh

Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Afmærket

Kategorier: Rød kategori

Kære Maren Louise Rank,

Vi er netop blevet orienteret af Nordsjællands Politi om, at skattesagen mod Michael Krogh, som beskrevet i tidligere vedhæftede dokument og mail, bliver udsat på grund af sygdom. Det vil sige, at den ikke som forventet og berammet går i gang i dag, men udsættes et par måneder.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: Chalotte Stahl
Sendt: 16. november 2016 10:33
Til: 'mlo@modst.dk' <mlo@modst.dk>
Emne: Information om skattesag mod Michael Krogh

Kære Maren Louise Rank,

På vegne af Forenede A/S koncerndirektør Carsten Clement sender vi till venlig orientering vedhæftede informationsskrivelse. Lignende skrivelse vil også blive udsendt til pressen, og du/Moderniseringsstyrelsen skal være velkommen til at vise dokumentet til jeres kolleger, kunder, samarbejdspartnere eller andre, som i vurderer kan have gavn af informationen eller som måske selv efterlyser information om emnet.

De bedste hilsner

Med venlig hilsen
Chalotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



Se vores kortfilm om Facility Service

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16

Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Fra: Charlotte Stahl <cst@forenede.dk>
Sendt: 1. december 2016 11:13
Til: Charlotte Stahl
Emne: Information fra Forenede Service A/S' adm. direktør
Vedhæftede filer: Kundeinformation den 30. november 2016.pdf

Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Afmærket

Kære samarbejdspartner

Jeg tillader mig på vegne af Forenede Service A/S at henvende mig til dig. Anledningen er, at vi har erfaret, at journalist ved Fagbladet 3F Morten Halsskov i de her dage via mail har forespurgt flere kommuner om deres/kommunens samarbejde med Forenede Service A/S og andre forhold omkring virksomheden og aktionær i Forenede Michael Krogh.

Til din venlige orientering vedhæfter jeg et dokument, hvor vi har skitseret virksomhedens syn på de konkrete emner og den aktuelle mediedækning i Fagbladet 3F - og i dagbladet Politiken, hvor Morten Halsskovs bror journalist Lars Halsskov, i den seneste tid med artikler i Politiken, også har beskæftiget sig med Forenede Service A/S.

Jeg vil samtidig gerne benytte lejligheden til at oplyse dig om, at jeg naturligvis står til rådighed, hvis du har brug for, at jeg uddyber ovenstående eller vedhæftede.

De bedste hilsener

Hans Fog
Administrerende direktør i Forenede Service A/S

Med venlig hilsen
Charlotte Stahl
Salgs- og tilbudschef



[Se vores kortfilm om Facility Service](#)

Forenede Service A/S
Buddingevej 312-316
2860 Søborg

Tlf.: (+45) 39 69 50 50
Dir.tlf.: (+45) 39 55 56 43
Mobil: (+45) 40 76 12 16
Email: cst@forenede.dk
Web: www.forenede.dk

CVR: 11394914



Onsdag den 30. november 2016

Forenede Service's replik til den aktuelle medieomtale i Fagbladet 3F og Politiken

Artikler i dagbladet Politiken ved journalist Lars Halskov og Fagbladet 3F ved journalist Morten Halskov publiceret i løbet af den seneste tid har atter forsøgt at så tvivl om Forenede Service A/S's forretningsetik ved at genskrive de historiske artikler, der tidligere har været bragt i 3F's fagblad til en samlet fortløbende fortælling. Indholdet og temaerne er typisk omhandlende emner, der daterer sig til 2009-2013, men journalisterne søger på forskellig vis at give historierne nyt liv.

Forenede's ledelse, bestyrelse og ejere ser med stor alvor på kritikken og påstandene, der nu igen er blevet rejst af de to medier, men som på ingen måde er retvisende for den praksis, der i dag er i Forenede Service.

Man kan ved læsningen af artiklerne få den opfattelse, at "oprydningen" og de gode takter i Forenede Service er stoppet. Det er misvisende og absolut ikke korrekt. Virksomheden opererer nemlig dagligt og kontinuerligt med blandt andet følgende punkter:

- **Vi benytter ikke underleverandører** til udførelsen af vores kerneydelser: Rengøring og kantinedrift.
- **Vi fastholder og raffinerer fortløbende vores finmaskede nåleøjeansættelsespolitik**, der måske er branchens grundigste, og vi stiller store dokumentationskrav til de medarbejdere, som skal ansættes.
- **Vi fortsætter vores nultolerancepolitik** over for medarbejdere som handler uetisk og som modarbejder vores ambition om at være det reneste rengøringsselskab.
- **Alle medarbejdere skal have overenskomstmæssig løn** rettidigt og altid.
- **Vi overholder alle gældende love, direktiver, interne politikker og overenskomster.**

Og Forenede Service vil fortsat og målrettet arbejde med at styrke virksomhedens ordentlighed, herunder ved blandt andet at indføre bedre digitale HR-systemer, stærkere kontrol af udenlandske medarbejders papirer, nul-tolerance for regelbrud, ingen genansættelser af tidligere afskedigede medarbejdere m.v.

Forenede Service's brug af underleverandører

Lige siden den dag i januar 2012, hvor vi første gang blev opmærksomme på, at visse underleverandører benyttede uetiske og ulovlige arbejdsmetoder ved udførelsen af deres arbejde for os, har Forenede Service aktivt og synligt arbejdet for, at komme problemerne til livs. Mest synligt ved et hurtigt og konsekvent ophør med brug af samtlige 82 underleverandører, gode som



onde, og sidenhen ved opsigelse af en række mellemledere, der fortsatte den uetiske adfærd over for nogle af de serviceassistenter, som vi ansatte som erstatning for de opsagte underleverandører. Til orientering har vi ikke siden benyttet underleverandører til udførelsen af vores kerneydelser – og gør det fortsat ikke.

Vi indledte også et tæt og åbent samarbejde med Skat, 3F, Politiet og Center Mod Menneskehandel, der alle kunne benytte de erfaringer Forenede Service havde gjort sig på den hårde måde, til at dæmme op for de udfordringer i de brancher, som i stort omfang benytter sig af underleverandører.

Derfor gør det ekstra ondt, når alle de gamle historier genopstår, uden at det fremgår hvad Forenede Service har gjort sidenhen, og hvad vi står for i dag. Det rammer ikke bare Forenede Service, men også de over 3000 pligttopfyldende medarbejdere som dagligt udfører et ordentlig stykke arbejde for Forenede Services kunder.

Brug af illegal og sort arbejdskraft

Forenede Service har aldrig benyttet sort arbejdskraft og er aldrig blevet anklaget herfor af hverken politi eller fagforeningerne. Det er derimod korrekt, at Forenede Service i alt 13 gange er blevet idømt bøder for brug af illegal arbejdskraft i tidsrummet 2007 – 2015. I alle tilfælde har vi betalt de illegale medarbejdere overenskomstmæssig løn og indbetalt deres A-skat, feriepenge, pension, atp, etc. - fuldstændig som for alle vores øvrige medarbejdere. Brugen af illegal arbejdskraft er derfor udelukkende sket som følge af uvidenhed, manglende kontrol samt identitetstyveri. Vi har aldrig haft nogen økonomisk fordel af at benytte disse medarbejdere uden gyldig arbejdstilladelser.

Som en direkte konsekvens af disse bøder har vi tilbage i 2012 påbegyndt vores nåleøjeansættelse, der stiller meget skrappe krav til den dokumentation vores medarbejdere skal fremvise forud for ansættelsen. Reglerne er imidlertid ganske kompliceret på visse områder, så når man beskæftiger så mange borgere fra lande uden for EU som vi gør, så forbyder vi os utilsigtet mod loven indimellem. Vi arbejder derfor ihærdigt på en anerkendelse af problemstillingen fra myndighedernes side, da vi mener et samarbejde mellem SKAT og Udlændingestyrelsen nemt kan stoppe al brug af arbejdskraft uden gyldig arbejdstilladelse første gang, en virksomhed indbetaler A-skat for disse medarbejdere. Opdagelsen af brug af medarbejdere uden arbejdstilladelse, kan derfor ske systematisk og hurtigt hvis myndighederne vil.

Forenede Service er ikke involveret i retssag mod aktionær Michael Krogh

Nordsjællands Politi har anlagt en skattesag mod medejer i Forenede koncernen Michael Krogh. Michael Krogh er bestyrelsesmedlem og mindretalsaktionær i Forenede A/S, der virker som holdingselskab for blandt andet Forenede Service A/S og han er personligt sigtet for grov skattesvig for cirka 11 millioner kroner.



Sigtelsen er personligt rettet mod Michael Krogh og vedrører dermed ingen af koncernens selskaber eller medarbejdere.

Michael Krogh har tidligere været ansat som regionschef i datterselskabet Forenede Service, men deltager ikke længere i den daglige drift eller ledelse af Forenede Service eller nogen af koncernens øvrige selskaber. Michael Kroghs fortsatte virke som bestyrelsesmedlem revurderes straks efter, at der er afsagt dom i sagen.

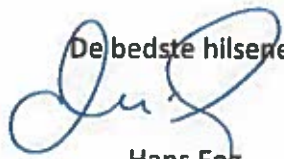
Det videre forløb omkring medieomtalen

Ved vores gennemgang af Politikens og Fagbladet 3F's aktuelle omtale har vi lokaliseret flere faktuelle fejl i artiklerne, ligesom vi desværre har manglet en større grad af kildekritik fra journalisternes side. Vi betragter i vid udstrækning den journalistiske dækning af Forenede Service som meget ensidig og unuanceret, ligesom vi betragter den løbende omtale af aktionær Michael Krogh som værende hetzende på hans person. Vi stiller naturligvis i disse sager, som i alle andre vi bliver spurgt om fra mediernes side, gerne op til interviews, kommentarer o.l. Det er dog vores oplevelse af forløbet, at det virker til, at vinklerne på artiklerne er givet på forhånd, historierne er nærmest skrevet, før journalisterne henvender sig til Forenede Service, og vi har udfordringer omkring at få lov til at få vores nuancer, perspektiver og fulde forklaringer om emnerne med i spalterne.

Slutteligt vil jeg nævne, at vi vil ikke løbe fra, at Forenede Service for år tilbage har været i berøring med de forkerte mennesker og virksomheder. Og selvom Forenede Service ikke er tiltalt for nogle forhold overhovedet, så har vi naturligvis et moralsk og etisk ansvar for, hvad der historisk set er sket, som vi er os helt bevidst. Vi arbejder derfor fortsat struktureret på at være branchens reneste rengøringsselskab, hvilket blandt andet indbefatter overholdelse og løbende raffinering af de førnævnte fem punkter.

Om ønsket står jeg naturligvis til rådighed i forhold til at uddybe ovenstående.

De bedste hilsener



Hans Fog

Administrerende direktør i Forenede Service A/S

