



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.socialministeriet.dk

Sagsnr.
2017 - 4978

Doknr.
507937

Dato
06-10-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 15. september 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 534 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lars Aslan Rasmussen (S).

Spørgsmål nr. 534:

"Hvad er årsagen til, at man ikke kan finde en oversigt over indledende og afsluttende fejlprocenter i de undersøgte sager i kommuner, som har gennemgået et forløb med Den Permanente Task Force under Socialstyrelsen?"

Svar:

Formålet med Task Forcen på området for udsatte børn og unge er at understøtte kommunerne i at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen.

Når en kommune gennemfører et længevarende analyse- og udviklingsforløb med Task Forcen, udarbejder Task Forcen indledningsvist en analyse, som skal give kommunen et billede af dens styrker og udfordringer samt anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten af deres sagsbehandling. I denne analyse indgår en sagsgennemgang af en mindre stikprøve på 20 af kommunens sager.

Efterfølgende gennemfører kommunen et udviklingsforløb med bistand fra Task Forcen, hvor kommunen fx skal arbejde med ændrede arbejdsgange, udvikle et nyt ledelsestilsyn, udarbejde kvalitetsstandarder mv. Task Forcen bistår med rådgivning og sparring gennem forløbet. Task Forcens bidrag til kommunens udviklingsforløb afsluttes med en statusrapport, der også indeholder en fornyet måling med en mindre stikprøve på 20 af kommunens sager.

Statusmålingen gennemføres før kommunens udviklingsforløb er afsluttet. Målingen gennemføres typisk inden for halvandet til to år efter den første stikprøve, mens kommunens udviklingsindsats oftest vil tage væsentligt længere tid at færdiggøre. Det skyldes, at et udviklingsforløb ofte indebærer behov for forandringer både i forhold til kommunens arbejdsgange og organisation og ændringer ift. fx efteruddannelse eller anvendelsen af konkrete redskaber.

Task Forcens afsluttende statusmåling har derfor til formål at give kommunen en pejling på, om kommunen er på rette vej, og kan således ikke betegnes som "afsluttende fejlprocenter" eller en "slutmåling".

Når en kommune indgår aftale om et Task Force-løb, er det et krav, at det er politisk vedtaget i kommunen.

Derudover præsenterer Task Forcen som oftest analyserapporterne for kommunalbestyrelsen eller det relevante udvalg i kommunen. I den forbindelse offentliggøres analyserapporterne således på kommunens hjemmeside.

Socialstyrelsen eller Task Forcen offentliggør ikke selvstændigt analyserapporterne, herunder sagsmålingerne, da formålet med udviklingsforløbet er kommunernes egen læring, og rapporten dermed er kommunens.

Med venlig hilsen
Mai Mercado