



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.socialministeriet.dk

Sagsnr.
2017 - 4841

Doknr.
502103

Dato
20-09-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 8. september 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 511 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 511:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 7/9-17 fra T. Severinsen vedr. kommunernes sagsbehandling på handicapområdet, jf. SOU alm. del – bilag 351.

Svar:

Jeg bliver trist, når jeg hører om oplevelser som de i henvendelsen omtalte af kommunernes sagsbehandling og ageren i mødet med borgerne. For den enkelte borgers møde med det offentlige system skal naturligvis være baseret på gensidig respekt, og man skal som borger kunne have tillid til, at man får den hjælp, som man efter lovgivningen har ret til, uden at det skal være nødvendigt at klage til Ankestyrelsen.

Jeg vil gerne understrege, at det er kommunernes ansvar at sikre, at borgerne inden for lovgivningens rammer får den hjælp, som modsvarer deres hjælpebehov. Det er også kommunernes ansvar at sørge for, at sagsbehandlingen tilrettelægges på en sådan måde, at den er lovmedholdelig, så alle sagsbehandlingsregler overholdes.

Men overholdelse af lovregler gør det ikke alene. Det er ligeledes vigtigt, at kommunen sørger for, at mødet og kontakten med borgeren opleves som respektfuldt, hvilket er afgørende for at skabe grobund for et dialogbaseret, konstruktivt og tillidsfuldt samarbejde om løsning af borgerens hjælpebehov.

Jeg er meget opmærksom på, at der er behov for initiativer til styrkelse af kvaliteten i kommunernes sagsbehandling. Jeg håber derfor også, at den handlingsplan, som jeg forventer at offentliggøre i løbet af efteråret - og som bl.a. vil indeholde et forslag om at gøre Task forcen på handicapområdet permanent - vil bidrage til at nedbringe antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen og dermed styrke borgernes retssikkerhed.

I forhold til justeringerne af reglerne om kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og BPA, som træder i kraft den 1. januar 2018, har jeg noteret mig de positive tilkendegivelser i henvendelsen omkring den kommende godkendelsesordning. Formålet med justeringerne er netop at modvirke misbrug i ordningerne og at bidrage til at sikre, at borgerne modtager hjælp i overensstemmelse med deres bevillinger.

Det er også i dette lys, at ændringen af udbetalingstidspunktet fra forud til bagud for kommunernes tilskud til foreninger og virksomheder skal ses. Det kan herved oplyses, at ministeriet er opmærksomt på eventuelle øgede omkostninger hos foreningerne og

virksomhederne som følge af det ændrede udbetalingstidspunkt og behovet for klarhed om tidspunktet for kommunernes udbetaling af tilskud. Der vil derfor i den kommende vejledning på området blive indføjet retningslinjer i forhold til, hvornår kommunernes betaling til foreningerne og virksomhederne bør falde.

Med venlig hilsen

Mai Mercado