



Folketingets Social-, Indenrigs og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2017-2020

Doknr.

Dato
24-04-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 31. marts 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 345 til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marianne Jelved (RV).

Spørgsmål 345:

"Vil ministeren overveje at indføre en ordning, hvor en Task Force skal besøge kommuner, hvis der er mistanke om, at der er en høj grad af fejl i afgørelser på socialområdet, f.eks. ved at Ankestyrelsen modtager mange klagesager? Og har ministeren andre overvejelser eller forslag til, hvordan kommunerne hurtigt skal tage imod hjælp, hvis der er mistanke om, at en kommune har mange fejl i dets afgørelser på socialområdet?"

Spørgsmålet stilles som opfølgning på samrådet den 23. marts med børne- og socialministeren og økonomi- og indenrigsministeren om kommunernes sagsbehandling på børnehandicapområdet, jf. samrådsspm. AB og AC.

Svar:

Det er vigtigt at slå fast, at det er op til den enkelte kommune, om den vil søge om og indgå i et forløb hos Task forcen på handicapområdet. Et forløb er således altid baseret på et tæt samarbejde mellem Task forcen og kommunen.

Princippet om frivillighed er vigtigt for mig i denne sammenhæng. For jeg tror på, at vigtige omlægninger af sagsbehandlingen kun kan få den ønskede effekt, hvis de er forankret lokalt hos den enkelte kommune.

Det er afgørende, at alle de centrale aktører i kommunen, fra borgmesteren til sagsbehandleren, har ejerskab til omlægningerne og kan forstå og bakke op om de forandringer, der sker. Det er et omdrejningspunkt for de lange Task force forløb – men det forudsætter, at kommunen selv går helhjertet ind i arbejdet med et oprigtigt ønske om at lave om på tingene.

Det gælder også i forhold til de anbefalinger, som Task forcen kommer med i den enkelte kommune. For det er og bliver den enkelte kommunes ansvar at sikre, at sagsbehandlingen er både lovlig og ordentlig – også efter et forløb hos Task forcen.

Jeg har ikke overvejelser om at indføre bestemmelser, som pålægger en kommune at modtage hjælp, hvis kommunen har mange fejl i sine afgørelser. Det er som nævnt lokalpolitikernes ansvar at sikre en lovlig og ordentlig sagsbehandling, og det kommunale tilsyn har til opgave at føre tilsyn med, at kommunerne overholder de regler, der særligt gælder for offentlige myndigheder.

Derudover foretager Ankestyrelsen på baggrund af viden fra ankestatistikken, praksisundersøgelser og sagsbehandlingen på en række forskellige måder vejledning og formidling i forhold til kommunerne, herunder møder med kommuner, der deltager i praksisundersøgelser, faglige temamøder, vejledningsmøder, juridisk bistand via hotline, telefonisk rådgivning og undervisning.

Endelig kan kommunerne hente hjælp hos VISO, som tilbyder både kommuner og borgere gratis vejledende specialrådgivning i særligt komplicerede enkeltsager, ligesom VISO rådgiver kommuner om problemstillinger, der er fælles for en gruppe af borgere.

Jeg finder således, at kommunerne allerede har flere muligheder for at få hjælp til at kvalificere deres sagsbehandling på handicapområdet. Men derudover har jeg taget initiativ til, at der hvert år offentliggøres en liste, så alle kan følge med i, hvor mange klagesager de enkelte kommuner får ændret af Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen
Mai Mercado